

Troubleshooting do ISDN BRI Layer 3 usando o Comando debug isdn q931

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Pré-requisitos para Troubleshooting: Ativando depurações da camada 3 do ISDN](#)

[Iniciar a chamada de ISDN](#)

[Visão geral de Troubleshooting: Sintoma e procedimento de resolução](#)

[Troubleshooting: Sintoma e procedimento detalhado para resolução](#)

[O roteador de chamada não envia uma mensagem SETUP](#)

[O roteador chamado não recebe uma mensagem SETUP](#)

[O roteador chamado não envia uma mensagem CONNECT](#)

[O roteador de chamada não recebe uma mensagem CONNECT \(Conectar\)](#)

[O roteador de chamada recebe um CONNECT, mas ainda assim a chamada falha](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Ao Troubleshoot problemas de falhas de chamadas ISDN, é importante ter em mente que a chamada pode estar falhando devido a algum dos seguintes itens:

- Dial-on-Demand Routing (DDR)
- Camadas ISDN 1, 2 e 3
- Protocolo ponto-a-ponto (PPP) incluindo problemas relacionados ao protocolo de controle de link (LCP), à autenticação e ao protocolo de controle de IP (IPCP).

Este documento especificamente discute problemas relacionados a ISDN que causam falhas de chamadas. Este documento também assume que você verificou se as camadas 1 e 2 da ISDN estão funcionando em ambas as extremidades do circuito. Consulte [Using the show isdn status Command for BRI Troubleshooting](#) para obter mais informações sobre a verificação de status da camada 1 e 2 de ISDN.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se você estiver trabalhando em uma rede ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Pré-requisitos para Troubleshooting: Ativando depurações da camada 3 do ISDN

Use o comando **debug isdn q931** em ambas as extremidades para ativar a depuração da camada 3 de ISDN. Você também deve ter marcações de horário em milissegundos para depurações habilitadas em ambos os roteadores. Os timbres de hora são necessários para fornecer entrada relativa ao processo de Troubleshooting.

Nota: Ative os rótulos de tempo em milissegundos para depurações utilizando os seguintes comandos:

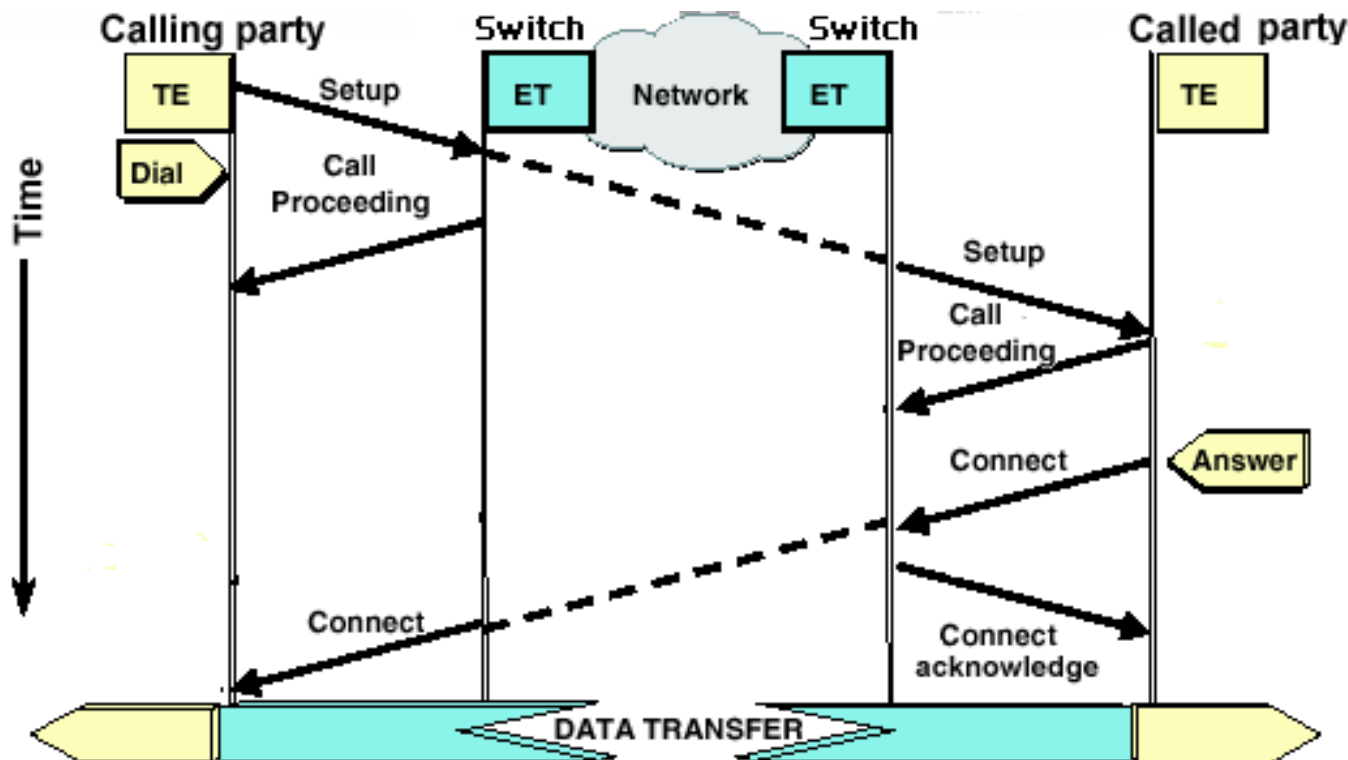
```
maui-soho-01(config)#service timestamps debug datetime msec maui-soho-01(config)#service timestamps log datetime msec
```

Para obter mais informações sobre os comandos de depuração, consulte [Important Information on Debug Commands](#).

Iniciar a chamada de ISDN

Gere um ping ICMP para o endereço IP do roteador remoto. Isso deve iniciar uma chamada ISDN para esse roteador. Ambos os roteadores gerarão mensagens q931 do isdn de depuração.

Pode haver muitas variações nas trocas do Q.931 devido às exigências específicas para tipos de switch ISDN ou nos casos onde os parâmetros adicionais são exigidos. O seguinte diagrama ilustra as transações comuns de Q.931 durante uma configuração de chamada de ISDN bem-sucedida.



Nota: Algumas das linhas de saída de depuração estão quebradas em múltiplas linhas para fins de impressão.

Chamando Roteador	Roteador Chamado
<pre> maui-soho-01# 18:39:29.425: ISDN BR0: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x10 !-- The Calling Router Transmits !-- (indicated by TX) the SETUP message 18:39:29.433: Bearer Capability i = 0x8890 18:39:29.441: Channel ID i = 0x83 18:39:29.449: Keypad Facility i = '5558888' 18:39:29.822: ISDN BR0: RX <- CALL_PROC pd = 8 callref = 0x90 !-- The telco switch responds with a !-- Call Proceeding. This indicates the !-- network is processing the call. 18:39:29.830: Channel ID i = 0x89 . . . !-- Nothing has been omitted here. The !-- dots were put in place to align !-- the Called and Calling Routers. 18:39:30.000: ISDN BR0: RX <- CONNECT pd = 8 callref = 0x90 !-- Received a CONNECT from the remote !-- router. The ISDN connection has </pre>	<pre> maui-nas-08# 18:39:29.647: ISDN BR2/0: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x08 !-- The Called Router receives !-- (indicated by RX) a SETUP message !-- from the switch 18:39:29.647: Bearer Capability i = 0x8890 !-- The incoming call is 64k Digital. 18:39:29.647: Channel ID i = 0x89 18:39:29.647: Signal i = 0x40 - Alerting on - pattern 0 18:39:29.647: Called Party Number i = 0xC1,'5558888', Plan:ISDN, Type:Subscriber(local) 18:39:29.647: Locking Shift to Codeset 5 18:39:29.647: Codeset 5 IE 0x2A i = 0x808001038001118001, '<' 18:39:29.651: ISDN BR2/0: Event: Received a DATA call from on B1 at 64 Kb/s 18:39:29.651: ISDN BR2/0: TX - > CALL_PROC pd = 8 callref = 0x88 !-- Router transmits a Call Proceeding 18:39:29.655: Channel ID i = 0x89 18:39:29.655: %LINK-3-UPDOWN: Interface BRI2/0:1, changed state to up 18:39:29.955: ISDN BR2/0: TX -> CONNECT pd = 8 callref = 0x88 !-- Call is accepted and the routers sends </pre>

<pre> been !-- established. Any failures of the call !-- past this point are due to higher !-- level issues such as DDR, PPP, !-- Authentication, IPCP/IP Addressing 18:39:30.036: ISDN BR0: TX -> CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x10 !--- The Router responds with a Connect !--- Acknowledgment (CONNECT_ACK) !--- to the telco. </pre>	<pre> !-- a CONNECT message to the remote end 18:39:29.955: Channel ID i = 0x89 18:39:29.995: ISDN BR2/0: RX <- CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x08 !--- Called device receives a CONNECT_ACK !--- from the switch 18:39:29.995: Channel ID i = 0x89 18:39:29.995: Signal i = 0x4F - Alerting off 18:39:35.655: %ISDN-6-CONNECT: Interface BRI2/0:1 is now connected to unknown </pre>
---	---

Ao avaliar a saída **debug isdn q931** na chamada e nas extremidades chamadas, mantenha os seguintes pontos na mente:

- Preste atenção à direção das mensagens. As debugações indicam se as mensagens foram geradas pelo roteador (indicado por TX ->) ou se elas foram recebidas pelo roteador (indicado por RX <-). No exemplo abaixo, a primeira mensagem (CONNECT) é recebida pelo roteador do Switch ISDN, enquanto a segunda mensagem (CONNECT_ACK) é enviada pelo roteador: 18:39:30.000: ISDN BR0: RX <- CONNECT pd = 8 callref = 0x90 18:39:30.036: ISDN BR0: TX -> CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x10 É possível identificar a fonte do problema seguindo a direção de uma mensagem específica e a resposta. Por exemplo, se o roteador recebe inesperadamente uma mensagem RELEASE do switch telco ISDN; isso redefinirá o fim da conexão também. Isso indica que o problema encontra-se no switch telco ISDN ou o roteador remoto
- Verifique se a mensagem recebida ou enviada é a prevista. Por exemplo, se a parte chamada receber uma mensagem SETUP, mas enviar uma mensagem DISCONNECT em vez de CONNECT, faça Troubleshooting no Roteador Chamado e não na rede ISDN. A tabela a seguir possui uma lista de possíveis mensagens Q.931 vistas durante o estabelecimento e a destruição de chamadas:

Mensagem	Descrição
INSTALAÇÃO	Instalação -- Indica que um dispositivo deseja estabelecer uma chamada de camada 3
CALL_P ROC	Continuação da chamada -- A mensagem SETUP da chamada foi recebida e está sendo processada pela rede e/ou pelo dispositivo remoto
ALERTA	Alerta -- Informa a rede que o roteador da extremidade agora "está alertando" o usuário; esta seria normalmente o caso para um telefone e o alerta seria o "anel" no aparelho. Normalmente, esta mensagem é associada ao equipamento que usa um monofone, como um telefone ISDN ou TA, e, geralmente, não é vista em chamadas de dados.
CONNE CT	Conecte -- Chamada aceita

CONNE CT_ACK	Reconhecimento de conexão -- O dispositivo recebeu a mensagem CONNECT. Os protocolos de camada mais elevada (ex. PPP) deve estar agora em negociação
DESCO NECTA R	Desligue -- Mensagem de desconexão iniciada de roteador. Essa mensagem normalmente indica que o circuito ISDN está funcionando e que a desconexão foi resultado de problemas em alguma camada superior (DDR, PPP, etc.). A operação de desconexão de três vias será acompanhada pelas mensagens RELEASE e RELEASE_COMP. A mensagem DISCONNECT também é acompanhada por um Código de causa de desconexão. Esse código de desconexão pode ser usado para indicar de onde a chamada foi desconectada (por exemplo, a chamada foi desconectada do roteador, do switch Telco local, do switch telco remoto e assim por diante.). Para obter mais detalhes, consulte Understanding debug isdn q931 Disconnect Cause Codes
VERSÃ O	Versão -- Reconhece a mensagem DISCONNECT e continua a quebra do circuito. A mensagem RELEASE está localizada entre as mensagens DISCONNECT e RELEASE_COMP. A mensagem RELEASE pode ser acompanhada por um código de causa de desconexão. Esse código de desconexão também pode ser usado para indicar de onde a chamada foi desconectada (por exemplo, a chamada foi desconectada do roteador, do switch Telco local, do switch telco remoto). Para obter mais detalhes, consulte Understanding debug isdn q931 Disconnect Cause Codes
RELEAS E_COM P	Release completo -- A quebra da chamada está completa. Essa mensagem normalmente é exibida: a) Durante uma terminação da chamada normal iniciada por um do Roteadores b) em resposta a um mensagem setup do roteador de chamada. Isto é causado frequentemente pela má combinação da capacidade do portador entre o o interruptor e o roteador. Um RELEASE_COMP pode igualmente ser devido aos erros de protocolo se a codificação do mensagem setup não segue com o padrão Q.931 ou a configuração do interruptor a mensagem RELEASE_COMP pode ser acompanhada de um código da causa da desconexão. Esse código de desconexão também pode ser usado para indicar de onde a chamada foi desconectada

(por exemplo, a chamada foi desconectada do roteador, do switch Telco local, do switch telco remoto). Para obter mais detalhes, consulte [Understanding debug isdn q931 Disconnect Cause Codes](#)

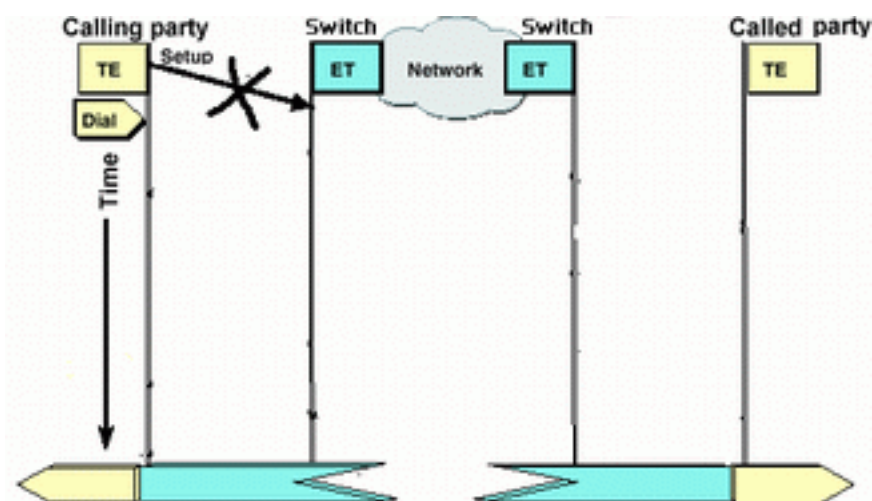
Visão geral de Troubleshooting: Sintoma e procedimento de resolução

Analise a saída de debug isdn q931 conforme descrito nas seções anteriores e prossiga para o sintoma apropriado discutido abaixo.

Nota: Neste documento, o roteador que inicia a chamada é referido como o *Roteador de chamada*, enquanto o roteador que aceita a chamada é referido o Roteador chamado.

Troubleshooting: Sintoma e procedimento detalhado para resolução

O roteador de chamada não envia uma mensagem SETUP



Se o roteador chamador não enviar uma mensagem SETUP para a rede ISDN, provavelmente o problema está relacionado com problemas nas camadas ISDN 1, 2 ou no Dial-On-Demand Routing (DDR), e não está relacionado ao Layer 3.

Execute as seguintes tarefas no roteador de chamada:

- Verifique se o tipo de switch ISDN está configurado corretamente: O tipo de switch ISDN pode ser verificado usando o comando [show isdn status](#). O telco deve explicitamente indicar o tipo de switch que precisa de ser configurado. Às vezes, (especialmente na América do Norte), a Telco pode indicar que o tipo de switch é "personalizado" ou "nacional". Nesses casos, use as seguintes diretrizes para determinar a configuração do tipo de switch: Personalizado: Se a Telco indicar seu Switch é do tipo personalizado, configure o switchtype no roteador como basic-5ess (para BRI com 5ess Switch), primary-5ess (para PRI com 5ess), basic-dms (para BRI com DMS Switch) ou primary-dms (para PRI com DMS). Nacional: Tipo de Switch de acordo com o padrão NI-1 para BRI e com o padrão NI-2 para PRI (não há padrão NI-1 para

PRIs). Caso a Telco o informe que o tipo de switch é Nacional, a configuração do Cisco Router deve ser basic-ni (para BRI) ou primary-ni (para PRI). Para configurar o Switchtype, utilize o comando `isdn switch-type switch-type` no modo de configuração da interface BRI.

[Para ver um exemplo, consulte Troubleshooting de ISDN BRI Layer 1](#)

- Verifique se as Camadas 1 e 2 ISDN do Roteador de chamada estão funcionando: Você pode verificar se as camadas de ISDN 1 e 2 estão prontas para utilizar o comando `show isdn status`. Use o procedimento descrito para solucionar problemas relacionados a ISDN de Camada 1 e 2.
- Use o comando `show ip route` para verificar se o roteador tem uma rota para o destino. O comando da **show ip route** indicará se há uma rota para a rede do roteador remoto. Se a rota não existir, use o comando da **ip route** para adicionar uma rota estática para a rede remota. Assegure-se de que a rota se dirige para a interface correta no roteador de chamada. Em um ambiente de Legacy DDR (por exemplo, mapas de discador), o Next Hop deve ser a rede de interface física (interface BRI x) ou o IP Address do roteador remoto (que também deve ter sido configurado na instrução de mapa de discador). Com os perfis de discador, o salto seguinte geralmente é a interface Dialer x utilizada para o dialout. Por exemplo, `maui-soho-01#show ip route ... !-- Output omitted ... 10.0.0.0/24 is subnetted, 1 subnets C 10.0.0.0 is directly connected, Ethernet0 s* 0.0.0.0/0 is directly connected, Dialer1` NO exemplo acima, observe que a nó seguinte da rota padrão é a interface Discador 1 (a interface lógica de discador dessa conexão).
- Verifique se o tráfego interessante está identificado corretamente. O roteador verifica se um pacote recebido é tráfego interessante antes de iniciar a discagem. Portanto, o roteador não pode discar se o tráfego interessante está definido incorretamente, ou se o **número de lista de discador** (a definição de tráfego interessante) não está aplicado ao exame ou à interface do discador (que usam o comando `dialer-group number`). Por exemplo, se utilizar um ping ICMP para iniciar a conexão DDR, verifique se o ICMP está permitido na definição de tráfego interessante. [Consulte Configurando o dialup BRI-to-BRI com os mapas de discadores DDR para obter mais informações.](#)
- Verifique se a string apropriada do discador (ou mapa do discador) inclui o número ISDN do dispositivo remoto. A string de discador (ou mapa de discador) deve incluir o número de ISDN do roteador remoto. Por exemplo, `dialer string 5551111`
or
`dialer map ip 172.20.10.1 name maui-nas-05 broadcast 5551111`
- Verifique a configuração de DDR e use o discador de debugagem para verificar se o roteador está iniciando a chamada: Verifique se a configuração de DDR está correta. Use a tecnologia de discagem do documento: [Visões gerais e explicações para assistência adicional na configuração correta do DDR.](#) É possível também utilizar o comando `debug dialer` para verificar se o roteador recebe tráfego de interesse e se possui mapa ou seqüência apropriados de discagem, para iniciar este processo. [Consulte o documento acima além de tecnologia dial-up: Técnicas de Troubleshooting para obter mais informações.](#) Consulte a seguinte configuração como exemplo de configuração adequada do DDR: Perfis do discador: [Configurando ISDN DDR com DDR de perfis de discagem herdados \(mapas de discadores\): Configurando o Dialup BRI-to-BRI com os mapas de discadores DDR](#) **Dica:** Para propósitos de teste, você pode eliminar o DDR usando o comando `isdn call` (explicado na próxima seção) gerar uma chamada ISDN ao dispositivo remoto. Se essa chamada tiver sucesso, você poderá estar razoavelmente certo que os circuitos de ISDN estão funcionando. Continue a Troubleshoot o DDR.
- Executar uma chamada de teste de loopback Em uma chamada de circuito de retorno, o

roteador disca o número ISDN de seu próprio BRI. A chamada prossegue para a nuvem da empresa de telecomunicações, onde a empresa de telecomunicações a encaminha para o segundo canal de BRI. Essa chamada agora é vista pelo roteador como uma chamada de entrada no segundo canal. Portanto, o roteador envia e recebe a chamada ISDN. Uma chamada de circuito de retorno testa a capacidade de o roteador iniciar e encerrar uma chamada ISDN. Uma chamada de loopback bem-sucedida fornece uma indicação forte de que os circuitos de ISDN para a nuvem Telco estão funcionando corretamente. A seguir há um exemplo anotado de chamada de loopback de bem-sucedida. O comando `isdn call` (introduzido no software Cisco IOS® 12.0(3)T) permite chamadas isdn de saída sem exigir os requisitos de DDR tais como o tráfego interessante e as rotas. Este comando só pode ser usado para teste do circuito ISDN e não pode ser usado para passar tráfego ou como substituição de uma configuração DDR adequada. Este comando permite verificar se o circuito ISDN, especialmente na Camada 3, está funcionando.

```
maui-soho-04#isdn call interface bri 0 5551111 !--- the router will dial 5551111 (the ISDN
number of the router's own BRI) maui-soho-04# *Mar 1 17:55:08.344: ISDN BR0: TX -> SETUP pd = 8
callref = 0x09 !--- Q931 Setup message is Transmitted (TX) to the telco switch *Mar 1
17:55:08.360: Bearer Capability i = 0x8890 *Mar 1 17:55:08.360: Channel ID i = 0x83 *Mar 1
17:55:08.364: Keypad Facility i = '5551111' *Mar 1 17:55:08.484: ISDN BR0: RX <- CALL_PROC pd =
8 callref = 0x89 !--- Call Proceeding message is Received (RX) from the telco switch. !--- The
switch is now processing the call. *Mar 1 17:55:08.488: Channel ID i = 0x89 *Mar 1 17:55:08.516:
ISDN BR0: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x12 !--- A Setup message is Received (RX) from the
switch. This message is for the !--- incoming call. Remember that the router sent a Setup
message (for the !--- outgoing call) and now receives a SETUP message for the same call *Mar 1
17:55:08.516: Bearer Capability i = 0x8890 *Mar 1 17:55:08.520: Channel ID i = 0x8A *Mar 1
17:55:08.520: Signal i = 0x40 - Alerting on - pattern 0 *Mar 1 17:55:08.532: Called Party Number
i = 0xC1, '5551111' *Mar 1 17:55:08.532: Locking Shift to Codeset 5 *Mar 1 17:55:08.532: Codeset
5 IE 0x2A i = 0x808001038001118001, '<' *Mar 1 17:55:08.564: ISDN BR0: Event: Received a DATA
call from on B2 at 64 Kb/s *Mar 1 17:55:08.620: %DIALER-6-BIND: Interface BRI0:2 bound to
profile Dialer1 *Mar 1 17:55:08.652: ISDN BR0: TX -> CALL_PROC pd = 8 callref = 0x92 ! ---
Transmit (TX) a Call Proceeding message for the incoming call *Mar 1 17:55:08.652: Channel ID i
= 0x8A *Mar 1 17:55:08.700: %LINK-3-UPDOWN: Interface BRI0:2, changed state to up *Mar 1
17:55:08.988: ISDN BR0: TX -> CONNECT pd = 8 callref = 0x92 ! --- Transmit (TX) a Connect
message for the incoming call *Mar 1 17:55:08.988: Channel ID i = 0x8A *Mar 1 17:55:09.040: ISDN
BR0: RX <- CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x12 ! --- Receive (RX) a Connect Acknowledgment for the
incoming call *Mar 1 17:55:09.040: Channel ID i = 0x8A *Mar 1 17:55:09.040: Signal i = 0x4F -
Alerting off *Mar 1 17:55:09.064: ISDN BR0: RX <- CONNECT pd = 8 callref = 0x89 ! --- Receive
(RX) a Connect for the outgoing call *Mar 1 17:55:09.076: ISDN BR0: TX -> CONNECT_ACK pd = 8
callref = 0x09 *Mar 1 17:55:09.080: %LINK-3-UPDOWN: Interface BRI0:1, changed state to up *Mar 1
17:55:09.104: %DIALER-6-BIND: Interface BRI0:1 bound to profile BRI0 *Mar 1 17:55:09.112: %ISDN-
6-CONNECT: Interface BRI0:1 is now connected to 5551111 ! --- Call is now connected. Loopback
call is successful
```

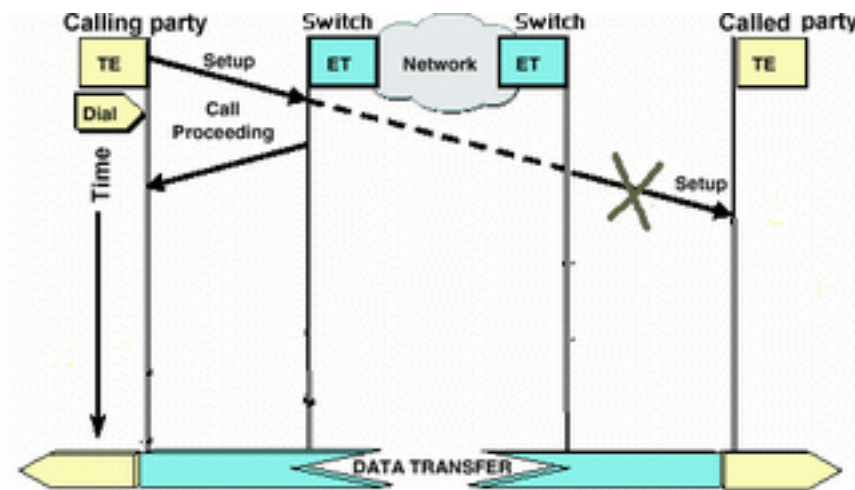
Notas:

- Durante uma chamada de loopback, o roteador atua tanto como o roteador chamador quanto como o chamado (embora em diferentes canais B). É importante que você controle essas "funções duplas" ao interpretar a saída de debug `isdn q931`. Por exemplo, o roteador transmite uma mensagem de configuração (TX -> SETUP) e também recebe uma (RX <- SETUP). A mensagem SETUP (CONFIGURAÇÃO) transmitida deve estar associada à chamada de saída, enquanto a mensagem SETUP recebida deve estar associada à chamada de entrada.
- No exemplo acima, discamos o número para o primeiro canal B. Entretanto, a empresa de telecomunicações reconhecendo que o primeiro canal B estava ocupado (uma vez que estava fazendo a ligação), comutou a chamada para o segundo canal B e a conexão foi concluída com sucesso. Contudo, um erro de configuração no switch telco pode resultar em

uma falha da chamada de loopback, devido à tentativa do switch de atribuir a chamada ao primeiro canal (que está ocupado fazendo a chamada). O telco deve corrigir esse problema. Contudo, como uma solução alternativa, especifique o segundo número de canal B no comando **isdn call**.

- Se a chamada de loopback for bem-sucedida e a chamada à extremidade remota continuar a falhar, entre em contato com a empresa de telecomunicações para obter mais assistência de Troubleshooting para seu circuito BRI.

O roteador chamado não recebe uma mensagem SETUP



Se você determinar que o Roteador Chamador deve enviar uma mensagem ISDN Layer 3 SETUP (CONFIGURAÇÃO de Camada 3 de ISDN), mas o Roteador Chamado não a recebe, então o problema poderá estar relacionado às camadas 1 e 2 do ISDN no Roteador Chamado ou na nuvem ISDN da empresa de telecomunicações.

Execute as seguintes tarefas no roteador chamado:

- Verifique se o tipo de switch ISDN está configurado corretamente: O tipo de switch ISDN pode ser verificado usando o comando [show isdn status](#). O telco deve explicitamente indicar o tipo de switch que precisa de ser configurado. Às vezes, (especialmente na América do Norte), a Telco pode indicar que o tipo de switch é "personalizado" ou "nacional". Nesses casos, use as seguintes diretrizes para determinar a configuração do tipo de switch: Personalizado: Se a Telco indicar seu Switch é do tipo personalizado, configure o switchtype no roteador como basic-5ess (para BRI com 5ess Switch), primary-5ess (para PRI com 5ess), basic-dms (para BRI com DMS Switch) ou primary-dms (para PRI com DMS). Nacional: Tipo de Switch de acordo com o padrão NI-1 para BRI e com o padrão NI-2 para PRI (não há padrão NI-1 para PRIs). Caso a Telco o informe que o tipo de switch é Nacional, a configuração do Cisco Router deve ser basic-ni (para BRI) ou primary-ni (para PRI). Para configurar o tipo de switch, utilize o comando `isdn switch-type switch type` no modo de configuração da interface BRI. [Para ver um exemplo, consulte Troubleshooting de ISDN BRI Layer 1](#)
- Verifique se as Camadas 1 e 2 ISDN do Roteador de chamada estão funcionando: Você pode verificar se as camadas de ISDN 1 e 2 estão prontas para utilizar o comando `show isdn status`. [Utilize o procedimento descrito em Using the show isdn status Command for BRI Troubleshooting \(Utilizando o comando show isdn status para solucionar problemas de BRI\) para solucionar problemas relacionados às Camadas 1 e 2 de ISDN.](#)
- Verifique se o número de diretório local SPID (LDN) está configurado

corretamente. Determinados tipos de comutação exigem que o spid e o ldn estejam corretamente configurados para que seja possível aceitar chamadas de entrada. Consulte [Troubleshooting ISDN BRI SPIDs](#) para obter mais informação.

Execute as seguintes tarefas no roteador de chamada:

- Use um telefone analógico regular para fazer uma chamada de teste para o roteador remoto. Usando um telefone analógico regular, disque o número de ISDN do Roteador Chamado exatamente como foi configurado no Roteador Chamador. O Roteador Chamado deve receber uma mensagem de configuração (SETUP) (apesar de a chamada falhar posteriormente, já que não se trata de uma chamada ISDN). Se o roteador chamado receber a mensagem de SETUP, então pode-se presumir que a rede do ISDN do lado chamado está funcionando. A questão seria com a rede ISDN da estação local, o número ISDN de destino, o serviço de longa distância, entre outros. Continue usando as etapas abaixo.
- Tenha certeza de que o número de destino da ISDN está corretamente configurado. Verifique a configuração do Roteador Chamador e se o número ISDN configurado para o roteador remoto está correto. Muito frequentemente os circuitos de ISDN atrás de um PBX exigem um 9 que precede o número ISDN. Além disso, se a chamada é de longa distância (nos EUA), você deve incluir o dígito 1 antes do número ISDN do local remoto (similar à discagem de longa distância normal do telefone). Por exemplo, considere uma situação em que a instalação local está atrás de um PBX e a chamada para o local remoto precisa ser uma chamada de longa distância. O número ISDN da extremidade remota é 5551111 dentro do código de área 512. Nesse caso, incluindo os dígitos apropriados para o PBX e a longa distância, o número discado é 915125551111. O motivo de desconexão do `debug isdn q931` também pode ser usado para determinar se a falha de chamada deve-se a um número ISDN remoto incorreto ou a um número formatado inadequadamente. Consulte o documento [Understanding debug isdn q931 Disconnect Cause Codes](#) para obter mais informações sobre interpretação de códigos da causa da desconexão do ISDN q931. Uma desconexão devido a um número de ISDN incorreto pode ser indicada por:

```
Aug 13 18:20:01.100: ISDN BR0: RX <- DISCONNECT pd = 8 callref = 0x85
```

Aug 13 18:20:01.112: Cause i = 0x81D8 - Incompatible destination Ao consultarmos o documento de códigos de causas de desconexão mencionado anteriormente, podemos determinar que o código de desconexão foi provocado por uma tentativa de se conectar a um equipamento não-ISDN. (Por exemplo, uma linha analógica.) Uma desconexão devido a um número formatado incorretamente pode ser indicada por:

```
Aug 13 18:23:14.734: ISDN BR0: RX <- RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x86
```

Aug 13 18:23:14.742: Cause i = 0x829C - Invalid number format (incomplete number) Consultando o documento [Noções Básicas Sobre Códigos de Causa de Desconexão debug isdn q931](#), podemos determinar se o código de desconexão foi causado por um formato inválido para o número ISDN remoto. Há falha na conexão porque o endereço de destino é apresentado (ao switch) em um formato irreconhecível, ou o endereço de destino está incompleto.
- Se aplicável, determine se o serviço a longa distância está ativo: Você deve contatar sua companhia telefônica local e de longa distância para verificar se o serviço está ativado. Frequentemente, a companhia telefônica local tem os circuitos de ISDN desconfigurados tais que as chamadas ISDN interurbanas de saída não estão comutadas sobre a rede de provedor interurbano apropriada. Você também deve verificar se a rede de provedores de longa distância está funcionando. Nos EUA e em situações em que a telco/provedor de chamadas a longa distância não consegue retificar o problema, pode ser necessário usar

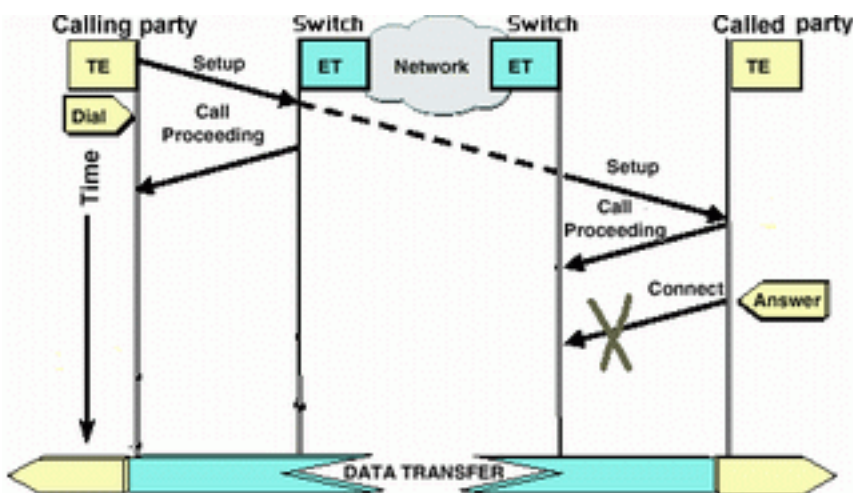
uma companhia telefônica "de longa distância pré-assinada" (PIC). Códigos PIC são prefixos de 7 dígitos que identificam companhias de longa distância dos Estados Unidos para as portadoras de intercâmbio locais (LEC). Isso permite aos clientes usar portadoras de chamadas interurbanas diferentes para chamadas separadas. O código PIC está configurado como um prefixo para o número discado. A maioria dos PICs apresenta formato 1010xxx. Para obter uma listagem numérica de PICs, consulte [US PIC codes, Numerically](#)

- Configurar dois mapas de discadores ou duas instruções de string de discador; um por cada número de ISDN de canal B remoto. Configurar um mapa de discadores (ou uma string do dialer, se estiver usando perfis do discador) para cada canal B remoto permite que a conexão continue mesmo se companhia telefônica não é capaz de comutar a segunda chamada para o segundo canal B de ISDN. **Nota:** Essa solução alternativa é exigida se somente 1 canal B está aceitando chamadas um determinado BRI. Esse problema ocorre com frequência em conexões multilink. Uma configuração de exemplo (que usa mapas de discadores) é

```
dialer map ip 172.20.10.1 name maui-nas-05 broadcast 5551111
dialer map ip 172.20.10.1 name maui-nas-05 broadcast 5551112
```

!--- dialer map statements for the remote router !--- The two different phone numbers correspond !--- to the b-channels of the remote side. The multiple statements allow !--- the router to dial the second number if the first number is busy.

O roteador chamado não envia uma mensagem CONNECT



Se o Roteador chamado receber uma mensagem SETUP e não responder com uma mensagem CONNECT, isso pode indicar que o roteador (devido a um motivo desconhecido) escolheu não aceitar a chamada.

Execute as seguintes tarefas no roteador chamado:

- Verifique se a chamada é rejeitada devido à seleção baseada em ID/DNIS do chamador: O ID de chamador ou a seleção baseada em DNIS permite que o roteador aceite ou negue seletivamente chamadas específicas sem incorrer cobranças de tarifa. Com a exibição baseada em identificador de chamada, o roteador chamado recebe (na mensagem de INICIALIZAÇÃO) o número da parte que está chamando. Com isso, o roteador pode permitir chamadas de certos números, fornecendo alguma segurança. Com a triagem baseada em DNIS o Roteador Chamado discrimina chamadas recebidas com base no número discado. Há dois pontos importantes a serem lembrados em relação à filtragem baseada em CLID/DNIS: 1) O telco deve fornecer a informação apropriada CLID/DNIS no mensagem

setup. Se você permite a seleção do ID do chamador no roteador, mas não tem os dígitos de ID de chamador que estão sendo passados ao roteador, todas as chamadas será selecionadas e nenhuma chamada será aceita.2) Verifique o formato dos dígitos CLID/DNIS entregados pelo telco (no **q931 de ISDN debugar** output). Por exemplo, algumas companhias telefônicas incluem o código de área nos dígitos CLID/DNIS entregues, quando outros não fizerem. Corrija qualquer configuração CLID/DNIS da forma apropriada. Segue abaixo um exemplo de uma chamada falha. O roteador tem habilitada a triagem baseada no CLID, porém, como a empresa de telecomunicações não fornece os dígitos do CLID, o roteador recusa as chamadas.

```
maui-nas-08#
05:46:33: ISDN BR2/0: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x4E ! --- The router receives (RX) a
SETUP message 05:46:33: Bearer Capability i = 0x8890 05:46:33: Channel ID i = 0x89 05:46:33:
Signal i = 0x40 - Alerting on - pattern 0 05:46:33: Called Party Number i = 0xC1, '5558888',
Plan:ISDN, Type:Subscriber(local) ! --- The Called Number (DNIS) is delivered to the router
! --- Note that CLID information is not delivered 05:46:33: Locking Shift to Codeset 5
05:46:33: Codeset 5 IE 0x2A i = 0x808001038001118001, '<' 05:46:33: ISDN BR2/0: TX ->
RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0xCE 05:46:33: Cause i = 0x8095 - Call rejected ! --- Calls is
Rejected due to screening Para obter mais informações sobre o ID do Chamador, consulte a Autenticação e Rechamada ISDN do documento com ID do Chamador.
```

- Verifique se os SPIDs estão corretos: Use o comando **show isdn status** para verificar se os SPIDs no Roteador chamado estão corretos. Consulte [Using the show isdn status Command for BRI Troubleshooting](#) para obter informações adicionais sobre a soluções de problemas relacionados a Spid.
- Certifique-se de que existam canais B disponíveis no circuito que foi discado: Use o comando **show status isdn** para verificar se há canais disponíveis no circuito discado. Se não houver canais disponíveis, use o comando **clear** para liberar alguns.
- Se diversas BRIs estiverem disponíveis, faça a empresa de telecomunicações configurá-las em um grupo de busca: Ter vários BRIs em um grupo de perseguição permite ao telco comutar a chamada para qualquer circuito BRI livre nesse roteador. Contate Telco sobre este recurso.
- Verifique se você está tendo problemas relacionados à recursos do portador: A capacidade do portador (ou bearer cap) é a indicação de serviço de camada 3 que define as características de determinada chamada. A Cobertura do Portador de uma chamada é indicada pelo telco nas mensagens SETUP Q.931. A cobertura do portador é freqüentemente usada para diferenciar chamadas de voz de 64k (analógicas), chamadas de dados de 56k e chamadas de dados de 64k. As mensagens de cobertura do portador vistas mais comumente e suas descrições são fornecidos abaixo: A seguir está um exemplo de uma chamada ISDN de 64 K: Aug 8 18:49:48.246: ISDN BR2/0: **RX** <- **SETUP** pd = 8 callref = 0x6F !-- Incoming SETUP messages Aug 8 18:49:48.246: **Bearer Capability** i = 0x8890 !-- The bearer cap indicates the incoming call is ISDN 64k Aug 8 18:49:48.246: Channel ID i = 0x89..... Execute as etapas abaixo, dependendo da capacidade do portador da chamada: **A capacidade do portador é 0x8890218F: A chamada é ISDN digital de 56 K:** Verifique se o tipo de switch ISDN está configurado corretamente: O tipo de switch ISDN pode ser verificado usando o comando [show isdn status](#). O telco deve explicitamente indicar o tipo de switch que precisa de ser configurado. Às vezes, (especialmente na América do Norte), a Telco pode indicar que o tipo de switch é "personalizado" ou "nacional". Nesses casos, use as seguintes diretrizes para determinar a configuração do tipo de switch: Personalizado: Se a Telco indicar seu Switch é do tipo personalizado, configure o switchtype no roteador como basic-5ess (para BRI com 5ess Switch), primary-5ess (para PRI com 5ess), basic-dms (para BRI com DMS Switch) ou primary-dms (para PRI com DMS). Nacional: Tipo de Switch de acordo com o padrão NI-1 para BRI e com o padrão NI-2 para PRI (não há padrão NI-1 para PRIs). Caso a Telco o

informe que o tipo de switch é Nacional, a configuração do Cisco Router deve ser basic-ni (para BRI) ou primary-ni (para PRI). Para configurar o tipo de switch, utilize o comando `isdn switch-type switch type` no modo de configuração da interface BRI. [Para ver um exemplo, consulte Troubleshooting de ISDN BRI Layer 1](#) No lado de discagem, verifique que a velocidade/taxa da chamada é de 56k. Isso é necessário porque alguns switches ISDN legados não podem estar passando um canal claro e podem forçar a fazer sua chamada em 56K para atravessar. Use o parâmetro de velocidade no comando `dialer map configuration` para efetuar chamadas de saída em 56 Kbps, como no exemplo seguinte:

```
maui-soho-01(config)#interface bri 0 maui-soho-01(config-if)#dialer map ip 10.1.1.1 name Maui-NAS-08 speed 56 55511111 !-- The keyword speed 56 sets the outgoing call rate at 56k
```

O exemplo a seguir mostra como configurar um perfil de discador do Cisco IOS para fazer chamadas de saída a 56 Kbps:

```
maui-soho-01(config)#interface dialer 1 maui-soho-01(config-if)#dialer string 5558888 class 56k !-- Use the map-class named "56k" when dialing number 5558888 maui-soho-01(config-if)#exit maui-soho-01(config)#map-class dialer 56k !-- map-class named "56k" that was used with the dialer string above maui-soho-01(config-map-clas)#dialer isdn speed 56 !-- Set the speed of the call to be 56k (default is 64k)
```

No lado do receptor, configure o comando **isdn not-end-to-end 56** na interface BRI.

```
Maui-NAS-08(config)#interface bri 2/0 Maui-NAS-08(config-if)#isdn not-end-to-end 56
```

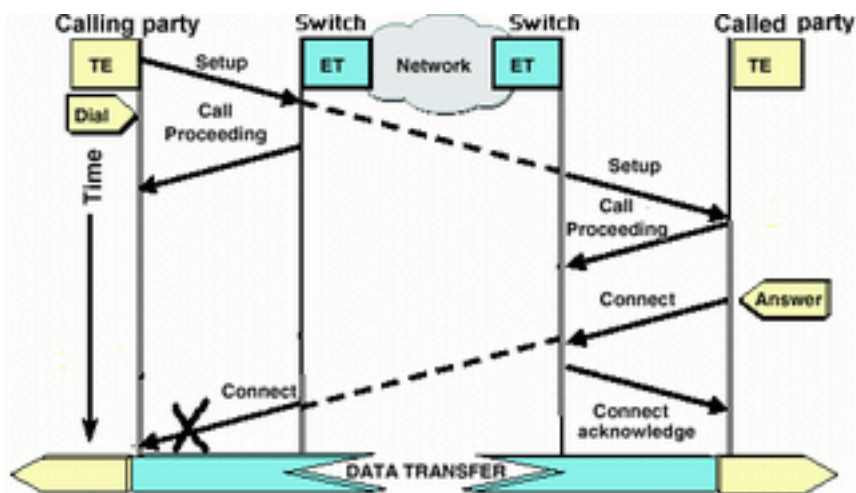
A capacidade do portador ISDN Q.931 e outros IEs são usados para determinar a velocidade da chamada de entrada e, na maioria das circunstâncias, operarão corretamente. Contudo, em algumas aplicações de país para país (ou devido a alguns switches legados), a mensagem de configuração de chamada de entrada será entregue com uma capacidade do portador que não atende à chamada de origem. Se uma mensagem que indica que o `isdn 'not end-to-end'` é recebida, o roteador pode cancelar a capacidade do portador recebida usando o comando de configuração do Cisco IOS **isdn not end-to-end**. A capacidade do portador é `0x8090A2` ou `0x9090A2`: Chamada de voz/discursão (u-law) A capacidade do portador é `0x8090A3` ou `0x9090A3`: Chamada de voz/fala (A-law) A chamada recebida é uma chamada analógica de 64 K. Com relação a aplicativos de modem, a chamada será enviada para os modems internos, enquanto, para aplicativos de voz, a chamada pode ser enviada para o módulo de voz adequado. Execute as seguintes etapas:

No lado receptor, verifique se a interface física de ISDN (por exemplo, interface `bri 0`) possui o `isd incoming-voice modem` configurado. Verifique se as linhas do modem têm o comando **modem inout**. [Para obter um exemplo de configuração, consulte o documento Configurando a conectividade do modem com um Cisco 3640 BRI](#)

Interprete o código da causa da desconexão enviado (do Roteador chamado ao roteador de chamada) na mensagem **DISCONNECT** ou **RELEASE** Se o Roteador chamado não enviar um mensagem **CONNECT** ao Roteador de chamada, deverá enviar de volta uma mensagem **DISCONNECT** ou **RELEASE**. Essa mensagem **DISCONNECT** ou **RELEASE** também deve ser incluída em um Código da causa da desconexão. No exemplo abaixo, o código de causa da Desconexão é `0x8090`. Consulte o documento [Understanding debug isdn q931 Disconnect Cause Codes](#) para interpretar o código de desconexão.

```
Aug 22 19:25:24.290: ISDN BR0: TX -> DISCONNECT pd = 8 callref = 0x06 Aug 22 19:25:24.298: Cause i = 0x8090 - Normal call clearing
```

[O roteador de chamada não recebe uma mensagem CONNECT \(Conectar\)](#)



Se o roteador chamado enviar uma mensagem CONNECT, mas esta mensagem não for recebida pelo roteador chamador, então é muito provável que o problema seja com a empresa de telecomunicações.

- Determine se o roteador recebe um CONNECT_ACK do switch de ISDN local: Isso indica que o switch telco perto do Roteador chamado aceitou o mensagem CONNECT e está passando a mensagem CONNECT ao Roteador de chamada. Uma falha da chamada é provavelmente um problema da companhia telefônica.
- Entre em contato com a companhia telefônica para Troubleshooting.

[O roteador de chamada recebe um CONNECT, mas ainda assim a chamada falha](#)

Se o Roteador de chamada recebe um mensagem CONNECT, isso indica que a conexão ISDN está ativa e funcionando corretamente. Entre em contato com a empresa de telecomunicações para determinar se há um problema com o B-Channel que não está sendo mapeado adequadamente nos dados. Toda a falha da chamada, após esta fase, deve-se a um problema da camada superior, como com PPP, autenticação ou negociação de endereço IPCP/IP. Use a negociação de ppp de debugação para solução de problemas de ppp.

Você também deve consultar o documento [Dialup Technology: Troubleshooting Techniques](#) para obter técnicas de solução de problemas de PPP.

[Informações Relacionadas](#)

- [Acesse a página de suporte de tecnologia](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)