

# Troubleshooting BRI Call Failures over Long Distance Carriers (Solucionando problemas de falhas de chamada BRI em portadoras de longa distância)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Causas comuns](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Sintomas](#)

[Procedimento de resolução](#)

[Perguntas para seu provedor de serviços de telecomunicações](#)

[Provedor local de telecomunicações:](#)

[Provedor de serviços de telecomunicações de longa distância:](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento olha algumas situações em que os atendimentos interurbanos do Basic Rate Interface (BRI) falham, mas as chamadas local são bem sucedidas. Nesses casos, o atendimento alcança nem sequer o roteador remoto e a conexão é terminada em algum lugar dentro da nuvem da rede telefônica pública comutada (PSTN).

**Nota:** Este documento não endereça as edições onde mesmo as chamadas local falham. Para pesquisar defeitos edições gerais BRI refira o [fluxograma de Troubleshooting do ISDN BRI do documento](#).

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Este documento faz as seguintes suposições:

- Os circuitos de BRI em ambo o Roteadores são fornecida e funcionar.
- O número ISDN usado para discar o par é sabido.

- Somente falha que parte das chamadas interurbanas. Se as chamadas local falham também, refira o [fluxograma de Troubleshooting do ISDN BRI do](#) documento.
- Os usuários devem poder ler e interpretar códigos da saída e da causa da desconexão Q.931 do **comando debug ISDN q931**. Para obter mais informações sobre a saída do **comando debug ISDN q931** da leitura, refira a [camada 3 do ISDN BRI do Troubleshooting do](#) documento [usando o comando debug ISDN q931](#).

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Este documento pode ser usado com todo o roteador com uma interface BRI (acessório ou de /Network do WAN Interface Card (WIC) os módulos).
- Software Release 11.3 e Mais Recente de Cisco IOS®.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

## Causas comuns

Algumas causas comum para a falha das chamadas interurbanas são como segue:

- Edições do abastecimento na companhia telefônica local. Nesses casos, a companhia telefônica local não pode ter especificado a portadora interurbana a ser usada.
- Problemas dentro do provedor interurbano.
- Problemas com a relação do provedor local ao provedor interurbano. Contudo, esta é uma edição rara.

## Diagrama de Rede

## Sintomas

As seguintes circunstâncias são sintomáticos dos problemas de ligação interurbana:

- As chamadas interurbanas falham mas as chamadas local sucedem.
- Os códigos da causa da desconexão do q931 de ISDN debugar (para a chamada interurbana) têm as seguintes características: O ponto de origem do código de causa é: 81 - Da rede privada perto do usuário local (possivelmente Central Telefônica Privada (PBX) local um [PBX]). 82 - Da rede pública perto do usuário local (switch Telco local). 83 - A partir da rede de transição (na rede ISDN). O código da causa da desconexão é: 81 - Unallocated ou número não-atribuído. 82 - Nenhuma rota à rede especificada. 83 - Nenhuma rota ao

destino.AC - Canal requisitado não disponível.AF - Recursos não disponíveis, não especificado.

Para obter mais informações sobre dos códigos de leitura da causa da desconexão Q.931, refira a [compreensão do](#) documento [debugam códigos da causa da desconexão do q931 de ISDN](#).

**Nota:** As listas acima são o mais geralmente - visto e não podem ocasionalmente representar o código real gerado pelo telco.

## Procedimento de resolução

O procedimento para resolver esta edição envolve as seguintes três etapas:

1. Gerencia um atendimento da camada de ISDN 3 sem usar o Dial-on-Demand Routing (DDR). Isto pode ajudar a isolar e eliminar edições da configuração de roteador como a causa do problema. Use o [comando isdn call interface](#), introduzido no Cisco IOS Software 12.0(3)T, para iniciar o atendimento.Se o atendimento sucede, a seguir a rede de ISDN (e o provedor interurbano) não devem responsabilizar e a edição são prováveis um problema de configuração. Verifique novamente sua configuração DDR.Se o atendimento falha, continue à próxima etapa.
2. Gerencia uma chamada de loopback para verificar que os circuitos de BRI ao switch telco estão funcionando. Você deve executar uma chamada de loopback ISDN assim como a chamada de loopback de dados. Refira o documento que [executa chamadas de loopback para testar circuitos de BRI](#) para obter mais informações sobre deste procedimento.**Nota:** Se você pode fazer chamadas local no circuito na pergunta, a seguir esta etapa pode ser omitida
3. Use um provedor interurbano alternativo.Os clientes em America do Norte podem usar um código da Companhia Telefônica de Longa Distância Pré-Assinada (PIC) para especificar por chamada um provedor interurbano na. Os códigos PIC são os prefixos de sete dígitos que identificam portadoras interurbanas norte-americanas aos portadores de intercâmbio locais (LEC). Isso permite aos clientes usar portadoras de chamadas interurbanas diferentes para chamadas separadas. O código PIC está configurado como um prefixo para o número discado. A maioria dos PICs apresenta formato 1010xxx.Para configurar um PIC, primeiramente remover a corda do dialer ou o mapa de discadores velho (que usam o **comando no dialer string ou no dialer map**) e configurar o novo com o código 1010xxx, seguido por 1, então pelo código de área e pelo número a ser discados. Por exemplo:

```
maui-soho-01(config-if)#dialer string 101033315125551234
```

**Nota:** Um código PIC é uma ação alternativa para falhas da chamada interurbana. Para uma resolução apropriada a esta edição, você deve contactar seu telco para ter o provedor interurbano designado corretamente e o atendimento distribuído a esse fornecedor. Refira as perguntas da seção para seu provedor telco para mais informação.Os clientes no resto do mundo devem contactar o provedor telco para ter a portadora interurbana designada corretamente e o atendimento distribuído a esse fornecedor. Refira as perguntas da seção para seu provedor telco para mais informação.

## Perguntas para seu provedor de serviços de telecomunicações

Faça as seguintes perguntas de seu telco ao pesquisar defeitos problemas de ligação

interurbana.

Refira o seguinte local para a informação de contato para várias empresas telefônica E.U.: [O conselho ISDN nacional](#) .

### **Provedor local de telecomunicações:**

O provedor interurbano é especificado corretamente para o circuito?

A companhia telefônica local deve especificar o provedor interurbano que você designa. Se você usou um código PIC para colocar com sucesso um atendimento, forneça essa informação também. Esta edição está considerada frequentemente durante o abastecimento de circuito novo ou quando as portadoras interurbanas estiverem mudadas.

### **Provedor de serviços de telecomunicações de longa distância:**

1. É o provedor interurbano corretamente fornecida para estes circuitos de BRI? Verifique que o provedor interurbano apoia o serviço interurbano que você pediu e que o circuito é fornecida corretamente.
2. Os números do spid são registrados pelo fornecedor? Verifique que o provedor interurbano tem os valores corretos do spid registrados.

## **Informações Relacionadas**

- [Páginas de suporte da tecnologia de discagem de acesso](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)