

Pesquise defeitos 8RU quando todos os serviços estão para baixo na página do estado dos serviços

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos uma edição que seja considerada nos conjuntos de 8 unidades de rack (RU) onde todos os serviços aparecem como para baixo na página do estado dos serviços, a versão afetada seja o Tetratation 2.0 (Tet).

Contribuído por Miguel Nakhoul, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Tet 2.0
- 8RU

[Componentes Utilizados](#)














A informação neste documento é baseada em Tet 2.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

No conjunto de Tet 8RU, todos os serviços parecem ser para baixo com diversos erros da dependência segundo as indicações da imagem

Service Status

Service	Status	Instances
 API Server	 Down	0 / 1 up
 Adhoc_AMS	 Down	1 / 1 up
 Adhoc_PublisherProxy	 Down	1 / 1 up
+ Adm	 Down	0 / 1 up
+ Bosun_server	 Down	0 / 1 up
 Efe	 Down	0 / 4 up
+ Grafana	 Down	0 / 1 up
+ HAproxy	 Down	0 / 1 up
+ Hadoop	 Down	1 / 1 up


Solução

Estas são as etapas para resolver esta edição:

Etapa 1. A primeira coisa a fazer é verificar se todos os Nós são ativos na página do estado do conjunto, ele pôde acontecer que um dos Nós é inativo segundo as indicações da imagem.

Displaying 6 nodes (0 selected)

<input type="checkbox"/>	State	Status
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Inactive
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active

Status: Inactive
State: Commissioned
SW Version: 2.0.1.29.devel 
Hardware: 40 cores, 1T memory, 8 disks, 19.32T space, SSD

- collectorDatamover-1
- datanode-2
- druidCoordinator-1
- elasticsearch-3
- enforcementPolicyStore-1
- happobat-1
- hbaseMaster-1
- launcherHost-1
- mongodb-1
- orchestrator-2
- redis-2
- tsdbBosunGrafana-1
- zookeeper-2

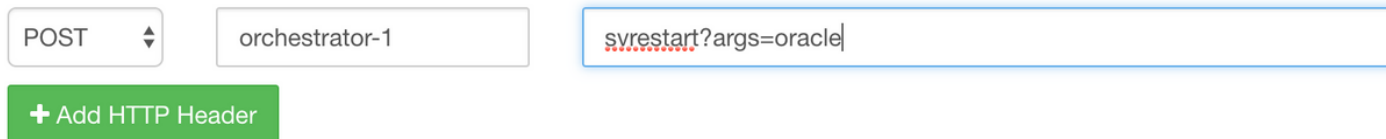
Se isto acontece, estas são as ações recomendadas:

- Verifique a expedição de cabogramas na cremalheira.
- Se a expedição de cabogramas na cremalheira é conectada corretamente, recarregue o nó a fim resolver o problema.
- Se depois que você recarrega o server, a edição não é resolvida então o Troubleshooting de hardware está recomendado.
- Se nenhuma das ações aqui podem resolver o problema, a autorização de material do retorno (RMA) pôde ser tomada na consideração.

Etapa 2. Depois que você toma as ações anterior, o nó inativo deve ser mostrado no estado ativo, contudo, os serviços puderam ainda ser mostrados como para baixo na página do estado dos serviços.

O reinício do Oracle deve trazer os serviços de volta ao normal.

Navegue à **manutenção > exploram a página > o CARGO > a máquina Orchestrator-1** virtual e executam este comando: **svrestart? args=oracle** segundo as indicações da imagem.



The screenshot shows a REST client interface. On the left, there is a dropdown menu set to 'POST'. Next to it is a text input field containing 'orchestrator-1'. To the right is a larger text input field containing the command 'svrestart?args=oracle'. Below these fields is a green button with a plus sign and the text '+ Add HTTP Header'.

Após certos minutos, todos os serviços devem ser de volta ao normal e a edição é resolvida.