

Guia de Introdução ao Cisco IQ Link v1.1.0

Introdução

O Cisco IQ™ oferece aos clientes aprimoramentos e recursos projetados para melhorar a visibilidade de ativos, fornecer insights mais inteligentes em seus ambientes e simplificar o gerenciamento de casos. Além disso, os recursos de IA, como o Cisco IQ AI Assistant, otimizam os resultados operacionais e a experiência do usuário do Cisco IQ, fornecendo entendimento contextual que capacita os usuários a tomar decisões proativas e informadas e simplifica os processos para o envolvimento e o sucesso do cliente.

O Cisco IQ Link coleta e transmite com segurança a telemetria de ativos de sua rede local para o Cisco IQ, permitindo insights preditivos baseados em IA que ajudam a melhorar a visibilidade da rede, antecipar problemas e impulsionar a eficiência operacional.

Pré-requisitos

Certifique-se de que os seguintes pré-requisitos sejam atendidos antes de configurar e instalar o Cisco IQ Link.

Requisitos de hardware e recursos de VM

O Cisco IQ Link é testado quanto à capacidade de várias escalas e oferece vários tamanhos de implantação para suportar as necessidades de escalabilidade do seu ambiente. Consulte a tabela abaixo para selecionar a configuração de recurso apropriada com base na sua contagem de descoberta de dispositivo planejada.

Tabela 1: Requisitos de hardware e recursos de VM

Recurso	Dispositivos de 10K	Dispositivos de 20K	Dispositivos de 50K
vCPU	16	16	32
RAM	28 GB	28 GB	48 GB

Armazenamento (SSD) (recomendado para melhor desempenho)	600 GB	600 GB	600 GB
Programação de Coleta	24 horas ou mais	24 horas ou mais	7 dias ou mais
Hipervisores compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • VMware ESXi v8.0 ou posterior com VMware vSphere Web Client v8.0 ou posterior • Hyper-V no Microsoft Server 2022 e 2025 • Hipervisor de máquina virtual (KVM) baseado em kernel no RHEL v9.7 		
Servidor	<ul style="list-style-type: none"> • Unified Computing System M7 ou modelos mais novos 		
Recomendação adicional	<ul style="list-style-type: none"> • A Cisco recomenda que você use provisionamento thick. Embora seja possível usar o provisionamento reduzido, o excesso de provisionamento pode levar a uma falta de capacidade de armazenamento, o que pode resultar em degradação e perda de serviço. • É altamente recomendável colocar discos de dispositivo em um volume apoiado por SSDs. • A velocidade de gravação em disco deve ser superior a 70 megabytes por segundo. 		

Requisitos de Rede

O Cisco IQ Link suporta uma única interface de rede. A rede de host da máquina virtual (VM) associada deve ter conectividade com iq.cisco.com, diretamente ou por meio de um proxy. Se o ambiente de rede exigir um proxy para conectividade com o Cisco IQ, você deverá definir essas configurações durante a instalação do Cisco IQ Link.

Requisitos de endereço IP e nome de host

Os seguintes requisitos de endereço IP e nome de host devem ser atendidos:

- Endereço IPv4 disponível
- Sistema de Nomes de Domínio (DNS): O DNS simplifica o gerenciamento do sistema substituindo endereços IP numéricos por nomes de host consistentes e legíveis por humanos. Essa abordagem facilita a manutenção, a integração perfeita de serviços e a

validação confiável de certificados em ambientes seguros. Verifique se o endereço IPv4 está configurado no DNS com o seguinte:

- Um registro: Mapeia o nome do host (como myciscoiqlink.mydomain.com) para o endereço IPv4
- Registro de Ponteiro Associado (PTR): Necessário para oferecer suporte a pesquisas de DNS reverso; se um endereço IP for resolvido para vários nomes de host, o primeiro nome de host resolvido será usado para acessar a interface do usuário

 Note: Não há suporte para DHCP.

Requisitos de conectividade para Cisco IQ SaaS

Para clientes que usam os data centers designados dos EUA, EMEA ou APJC, o Cisco IQ Link deve se conectar aos servidores usando um (1) dos nomes de domínio totalmente qualificados (FQDN) listados abaixo:

- US: us-west-2.iq.cisco.com
- EMEA: eu-central-1.iq.cisco.com
- APJC: ap-southeast-2.iq.cisco.com

Requisitos de porta

A tabela a seguir destaca as portas de rede necessárias para a comunicação do Cisco IQ Link.

Tabela 2: Requisitos de porta


Porta(s)	Protocolo	Descrição
22	TCP	Usado para sessões de depuração do CLI do administrador e do Suporte da Cisco
443	TCP	Usado para comunicação entre a interface do usuário do Cisco IQ Link e a API
53, 123, 161	UDP	Usado para enviar e receber tráfego DNS, Network Time

		Protocol (NTP) e Simple Network Management Protocol
--	--	---

Navegadores compatíveis

Você deve usar a versão estável mais recente dos seguintes navegadores para instalar e iniciar o Cisco IQ Link:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari Apple
- Mozilla Firefox

 Note: O suporte é limitado às versões atuais do navegador e as versões mais antigas podem não fornecer funcionalidade completa ou podem não ser suportadas quando novas atualizações forem lançadas.


Instalação da VM do Cisco IQ Link

Esta seção descreve os procedimentos de instalação da Cisco IQ Link VM. O escopo atual inclui instruções para os seguintes hipervisores:

- VMware ESXi
- Servidor Microsoft Hyper-V
- KVM Red Hat

Instalação do Cisco IQ Link no VMware ESXi

O Cisco IQ Link é distribuído como uma VM implantável contida em um formato de arquivo Open Virtual Appliance (OVA).

 Note: O OVA deve ser implantado usando o VMware vCenter e não pode ser implantado diretamente em servidores ESXi.

1. Faça login no VMware vSphere Web Client com credenciais de administrador.

2. Clique com o botão direito do mouse no objeto vCenter apropriado (datacenter, cluster ou host ESXi) e escolha Implantar modelo OVF.
3. No assistente Deploy OVF Template, escolha a página do modelo, especifique o local de origem e clique em Next. Você pode especificar uma URL ou navegar para qualquer local acessível.
4. Na página OVF Template Details, verifique os detalhes do modelo OVF e clique em Next. Nenhuma entrada é necessária.
5. Na página Selecione um nome e um local, adicione ou edite o Nome e o Local do equipamento virtual e clique em Próximo.
6. Na página Selecionar um recurso, selecione o Host específico (host ESXi), o Cluster ou o Pool de Recursos no qual você deseja implantar e clique em Avançar.



Note: Cada VM deve ser atribuída a um host específico em clusters configurados com o vSphere HA ou o vSphere DRS em modo manual.

7. Na página Detalhes da revisão, verifique os detalhes do modelo OVA e clique em Próximo.
8. Na página Configuração, escolha uma configuração de implantação e clique em Avançar.
9. Na página Selecionar armazenamento, escolha o local de armazenamento de destino para os arquivos da VM no host ESXi selecionado e clique em Avançar.
10. Escolha o Formato de Disco para os discos virtuais da VM.



Note: É recomendável usar provisionamento thick. Embora seja possível usar provisionamento thin, o comprometimento excessivo do armazenamento pode levar a uma falta de capacidade de armazenamento, resultando em degradação e perda de serviço.

11. Na página Selecionar redes, escolha uma rede de origem e mapeie-a para uma rede de destino e clique em Avançar.
12. Na página Ready to Complete, selecione Power On After Deployment e clique em Finish.
13. Certifique-se de que as VMs estejam configuradas com as seguintes configurações adicionais clicando com o botão direito do mouse na VM desejada no VMware ESXi e clicando em Edit Settings.
 - CPU: Selecione Low na primeira lista suspensa Shares
 - Memória: Marque a caixa de seleção Reservar toda a memória do convidado

(Todos bloqueados)

- Defina a CPU e a RAM com base no tamanho de sua escala. Consultar [Requisitos de hardware e recursos de VM](#).

14. No VMware ESXi, selecione a VM desejada.

15. Clique na guia Resumo.

16. Clique na imagem exibida ou no ícone Iniciar console para iniciar o console.

17. Consultar [Configuração de rede](#) para as próximas etapas.

Instalação do Cisco IQ Link no Microsoft Hyper-V Server

O pacote Cisco IQ Link Hyper-V da Cisco é fornecido como um arquivo .tar.gz. Para instalar o Cisco IQ Link no Hyper-V:

1. Faça logon no Gerenciador do Hyper-V Server com credenciais de administrador.
2. Extraia o pacote Cisco IQ Link para o local definido pelo administrador do Hyper-V para armazenar todos os discos rígidos virtuais.
3. Verifique se todos os discos do Cisco IQ .tar.gz original estão na pasta Discos Rígidos Virtuais.
4. No painel Actions do Hyper-V Manager, escolha New > Virtual Machine e clique em Next.
5. Insira o Nome que deseja atribuir à Cisco IQ Link VM e clique em Avançar.
6. Escolha Geração 2 e clique em Avançar.
7. Insira o valor da memória com base no tamanho de memória recomendado em [Requisitos de hardware e recursos de VM](#) para obter mais detalhes. e clique em Avançar.
8. Verifique se Use Dynamic Memory (Usar memória dinâmica) permanece desmarcado.
9. Escolha o adaptador de rede apropriado para sua Cisco IQ Link VM e clique em Avançar
10. Adicione o disco rígido virtual Cisco IQ Link fornecido, garantindo que o disco um (1) seja o primeiro disco e clique em Avançar.



Note: Os outros dois (2) discos rígidos virtuais serão adicionados posteriormente.

11. Verifique as seleções no Resumo e clique em Concluir. O Hyper-V exibe a recém-criada VM do Cisco IQ Link.
12. Clique com o botão direito do mouse na VM e escolha Settings.
13. Em Security, desmarque a caixa de seleção Enable Secure Boot .
14. Adicione os outros dois (2) discos rígidos virtuais à VM repetindo as mesmas etapas usadas para adicionar o primeiro disco rígido.
15. Em Advanced Features, sob o adaptador de rede, verifique se Enable device naming está

selecionado.

16. Defina o número de processadores para as vCPUs recomendadas, conforme listado em [Requisitos de hardware e recursos de VM](#).
17. No painel Actions, selecione Start para ligar a VM.
18. No painel Actions, selecione Connect para se conectar à VM. O console VM Connection é exibido.
19. Consultar [Network Configuration](#) para obter mais detalhes.

Instalação do Cisco IQ Link no hipervisor KVM

Certifique-se de que os seguintes requisitos suportados sejam atendidos antes de instalar o Cisco IQ Link no KVM.

- SO host RHEL
- Acesso administrativo no servidor Red Hat

Para instalar o Cisco IQ Link em um hipervisor KVM, é necessário o VM Manager.

1. Faça login no servidor do sistema operacional host Red Hat com credenciais de administrador.
2. Faça o download e extraia o pacote Cisco IQ Link no host.
3. Inicie o cliente do Virtual Machine Manager (VMM).
4. Escolha File > New Virtual Machine no menu para instalar uma nova Cisco IQ Link VM.
5. Escolha Importar imagem de disco existente e clique em Encaminhar.
6. Em Fornecer o caminho de armazenamento existente, clique em Procurar.
7. Crie um novo pool de armazenamento usando o caminho no qual você extraiu o pacote Cisco IQ Link.
8. Escolha o primeiro disco do Cisco IQ Link no pool de armazenamento criado na etapa anterior e clique em Choose Volume.
9. Em Choose an operating system type and version, selecione AlmaLinux 9 e clique em Forward.
10. Em Choose Memory and CPU settings, insira os detalhes com base no tamanho de sua escala e clique em Forward. Consultar [Requisitos de hardware e recursos de VM](#) para obter mais detalhes.
11. Na caixa de diálogo, conclua a seguinte configuração:
 1. Em Ready to begin the installation, insira um Name para a instância do Cisco IQ Link.
 2. Clique na opção Personalizar configuração antes da instalação.

3. Em Network selection, certifique-se de selecionar a rede virtual apropriada.
12. Clique em Finish para concluir a adição do primeiro disco.
13. Adicione os dois (2) discos restantes seguindo as etapas abaixo:
 1. No console do VMM, clique em Adicionar Hardware.
 2. Em Storage, certifique-se de que a caixa de seleção Select or create custom storage esteja marcada e clique em Manage.
 3. Procure para selecionar o segundo disco do arquivo Cisco IQ Link que você extraiu no sistema.
 4. Clique em Escolher volume.
14. Repita as mesmas etapas (Adicionar hardware) para adicionar o terceiro disco Cisco IQ Link.
15. Verifique se todos os tipos de barramento de disco são SCSI.
16. Clique em Finish.
17. Na seção Visão geral, escolha UEFI para Firmware.
18. Clique em Iniciar instalação.
19. Consultar [Configuração de rede](#) para as próximas etapas.


Configuração de rede

1. Inicie o Cisco IQ Link no console da VM.

```
##### WARNING!! #####
##### READ THIS BEFORE ATTEMPTING TO LOGON #####
#
#   This System is for the use of authorized users only. Individuals
#   using this computer without authority, or in excess of their
#   authority, are subject to having all of their activities on this
#   system monitored and recorded by system personnel. In the course
#   of monitoring individuals improperly using this system, or in the
#   course of system maintenance, the activities of authorized users
#   may also be monitored. Anyone using this system expressly
#   consents to such monitoring and is advised that if such
#   monitoring reveals possible criminal activity, system personnel
#   may provide the evidence of such monitoring to law enforcement
#   officials. You cannot copy, disclose, display or otherwise
#   communicate the contents of this server except to other Cisco
#   employees who have been authorized to access this server.
#
##### Confidential Information #####
login:
```

Login

2. Faça login no console usando as credenciais de rede padrão, digitando "admin" para o nome de login e a senha. O menu principal é exibido.

 Note: As credenciais padrão são fornecidas para a configuração inicial apenas porque não há dados a serem protegidos nesse estágio da instalação.

```
CISCO IQ

Navigation Main Menu

SYSTEM STATUS
Cisco IQ On-Prem   Not configured

CONFIGURATION SETTINGS
IP Address/Mask   Not Configured
Gateway IP       Not Configured
DNS List         Not Configured
Search Domain    Not Configured
NTP List         Not Configured
Hostname         CIQ-INFRA-HOST


MAIN MENU
 [1] Configure Network Settings
 [2] Configure System Orchestrator
 [3] System Diagnostics
 [4] Help
 [5] About
 [q] Quit

Select a menu option: _
```


Menu principal

3. Digite "1" e pressione Enter para definir as configurações de rede.

4. Forneça as seguintes configurações de rede:

 Note: Os usuários podem pressionar Enter para usar os valores detectados quando disponíveis.

- Endereço IP
- IP do gateway
- lista IP DNS
- Pesquisar domínio
- lista de servidores NTP

 Note: A entrada de vários servidores NTP usando um formato separado por vírgulas é suportada.

5. Configure a autenticação NTP pressionando N para continuar sem um método de autenticação

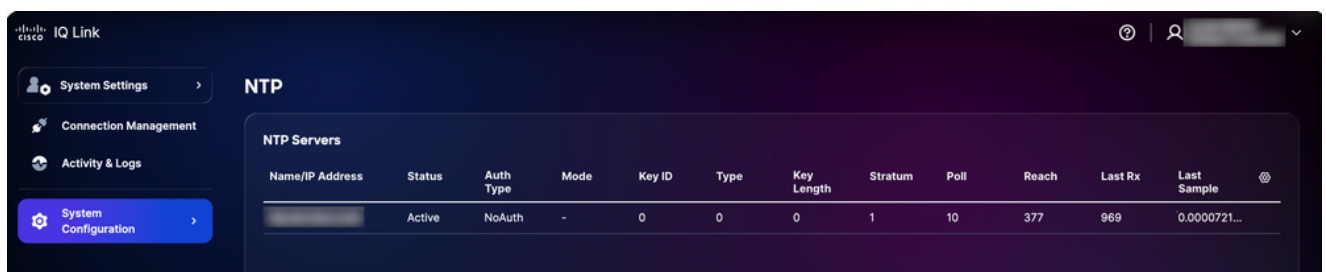
OU

Pressione Y e insira o número correspondente de uma opção listada abaixo:

- Autenticação tradicional baseada em chave: Usa as credenciais fornecidas para sincronização de tempo segura; depois de selecionar essa opção, insira um algoritmo válido e uma chave hexadecimal
- Segurança de tempo de rede (NTS): Usa o protocolo NTS para fornecer comunicação NTP segura



Note: As informações de NTP podem ser validadas na interface do usuário após a instalação navegando até Configurações do sistema.



Validação de NTP na interface do usuário

6. Insira e confirme uma senha depois de revisar os requisitos de senha na tela.

7. Revise o resumo e pressione Y para continuar. A instalação pode levar alguns minutos.

8. Quando uma mensagem de êxito for recebida, pressione Enter para retornar ao menu principal.

As configurações de rede agora estão configuradas, mas o Cisco IQ Link ainda não foi instalado. É recomendável retornar ao vCenter e tirar um instantâneo da nova VM para referência futura. Nesse ponto, você também pode iniciar uma conexão Secure Shell usando o endereço IP e as credenciais recém-configurados.

Isso conclui a configuração manual do Cisco IQ Link.

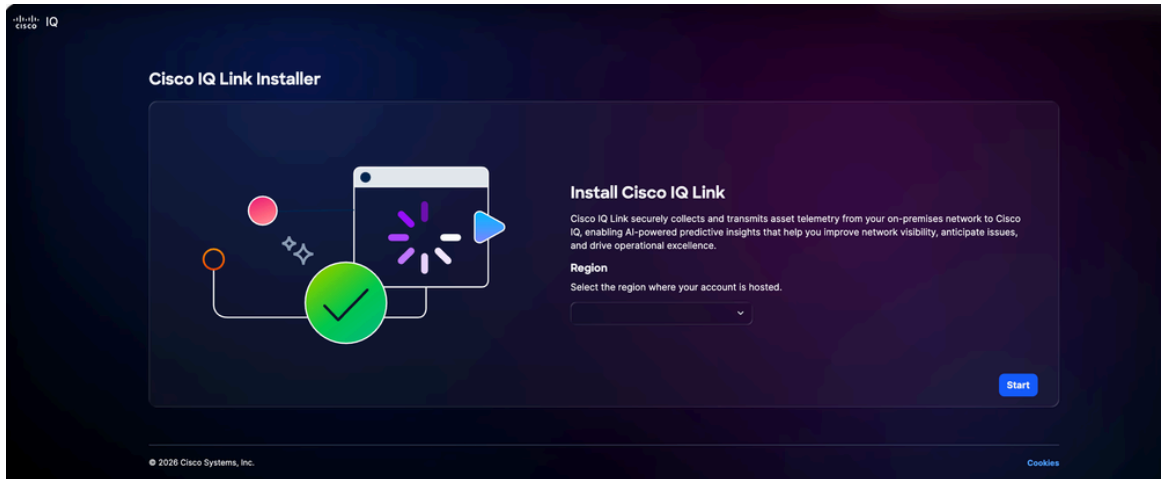
Instalando o Cisco IQ Link

Antes de Começar: O processo de instalação do Cisco IQ Link começa no Cisco IQ. Verifique se você já iniciou a adição da instância do Cisco IQ Link no Cisco IQ (navegando até Home > System Settings > Data Connectors > Add Cisco IQ Link). Para obter mais contexto, consulte

Adicionando instâncias de link do Cisco IQ no [Guia de introdução do Cisco IQ](#). Este guia é seu principal recurso para o fluxo de trabalho completo de implantação de ponta a ponta.

Para instalar o Cisco IQ Link:

1. Navegue até a interface da Web do instalador do Cisco IQ Link (recebida após a configuração do Cisco IQ Link nas VMs). A página Cisco IQ Link Installer é exibida.

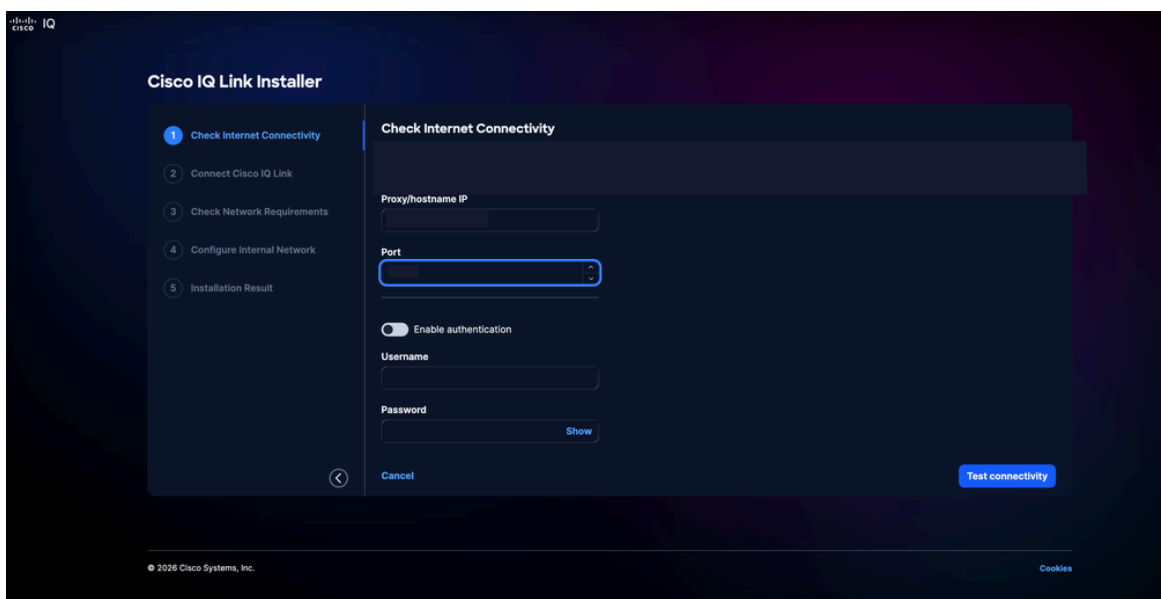


Instalador do Cisco IQ Link

2. Selecione uma região aplicável na lista suspensa Região. As seguintes operações estão disponíveis:

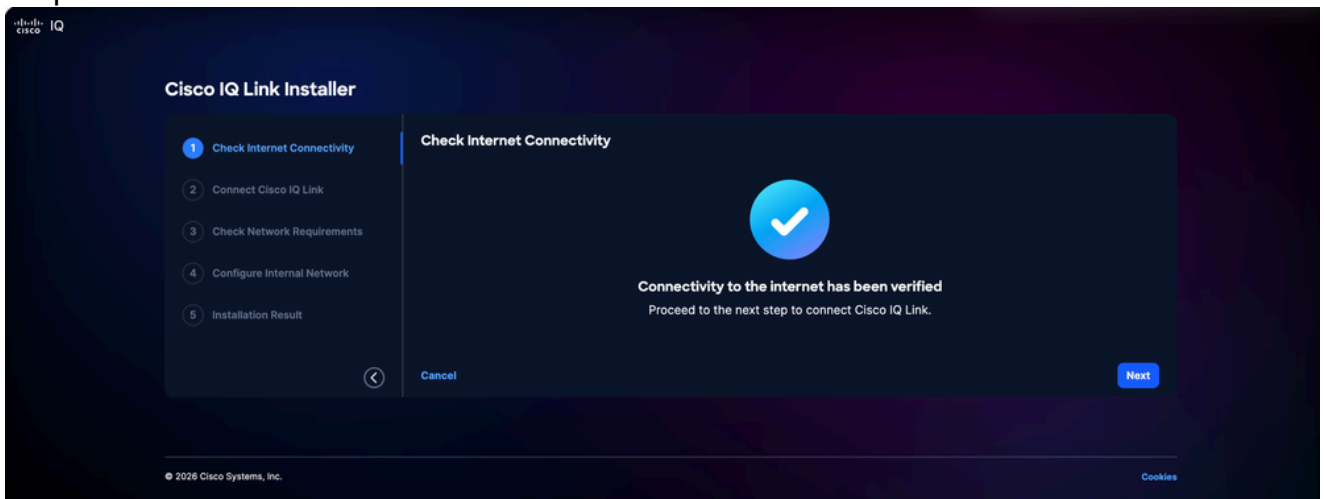
- AMER
- APJC
- EMEA (Europa, Oriente Médio e África)

3. Clique em Iniciar. A guia Verificar conectividade da Internet é exibida.



Verificar a conectividade com a Internet

4. Se a configuração do proxy for necessária, insira o IP do proxy/nome do host.
5. Insira o número da porta.
6. Ative o botão de alternância Enable Authentication, se necessário.
 1. Digite Username.
 2. Digite a senha.
7. Clique em Testar conectividade. A conectividade com a Internet é verificada.

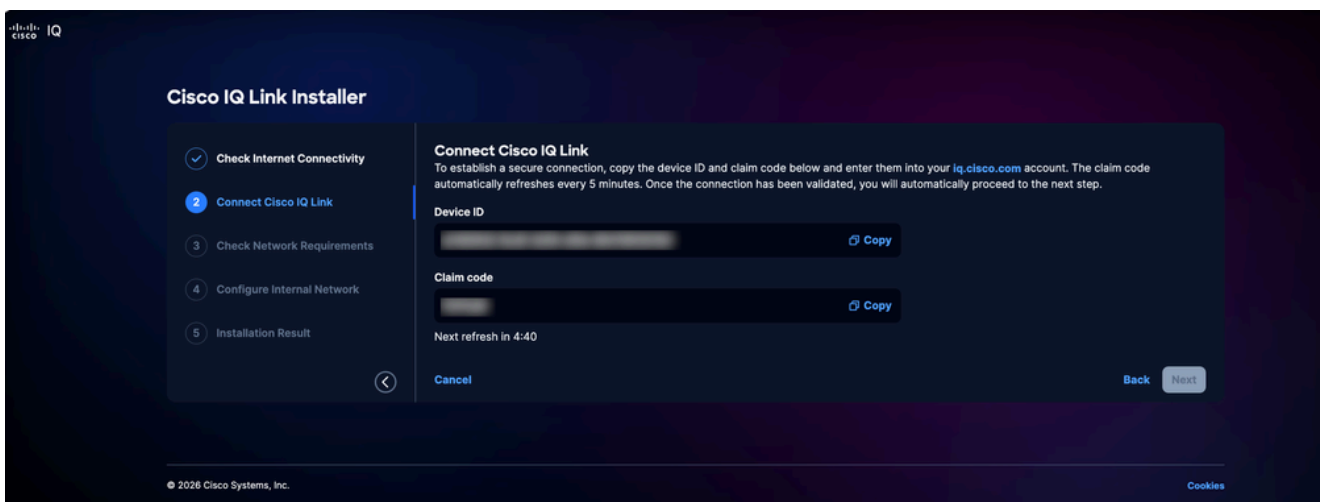


Verificar a conectividade com a Internet

8. Clique em Next. A guia Connect Cisco IQ Link é exibida com a ID do dispositivo e o código de reivindicação.

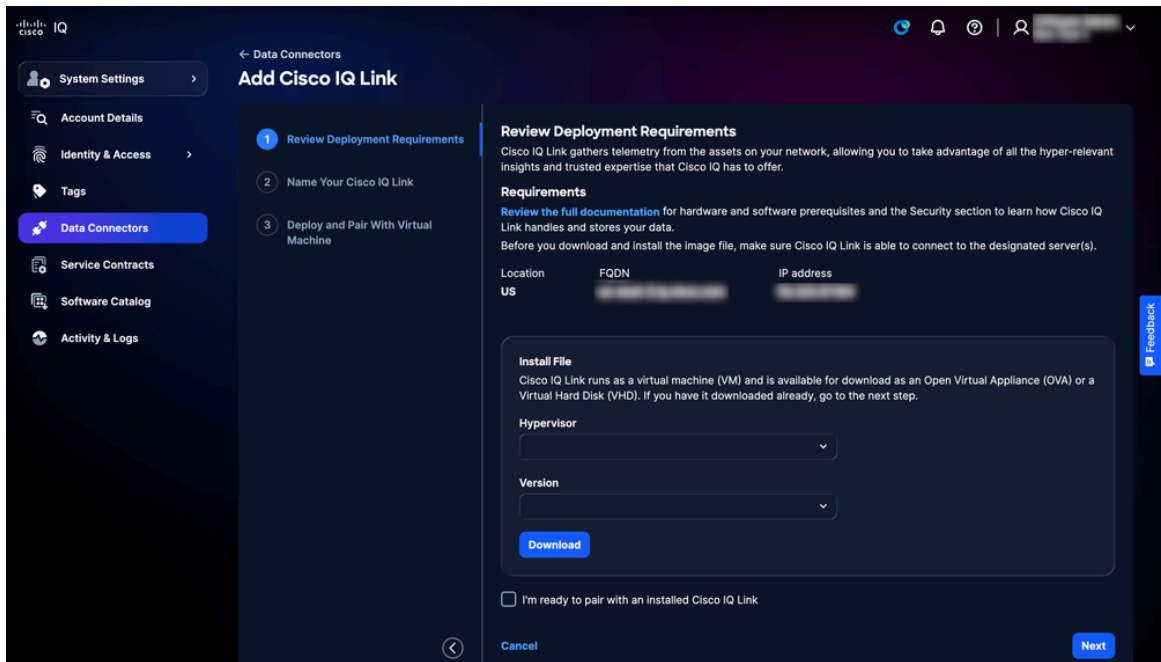


Note: A ID do dispositivo e o código de reivindicação são necessários para se conectar ao Cisco IQ em uma etapa posterior. Eles permanecem válidos por cinco (5) minutos, após os quais são atualizados automaticamente.



Link Connect Cisco IQ

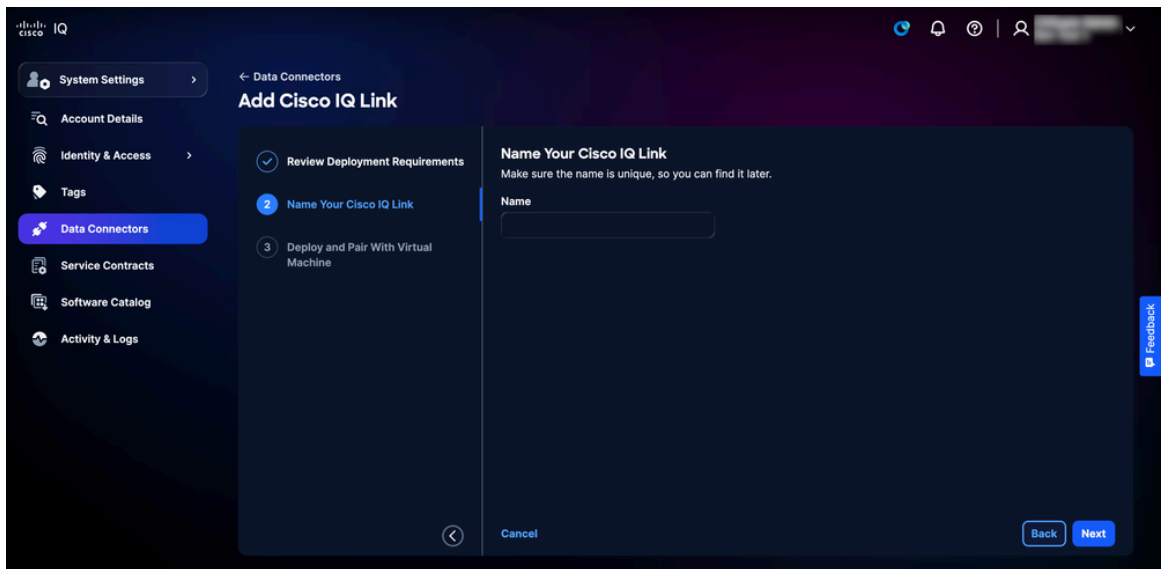
9. Navegue de volta para o Cisco IQ e verifique se você ainda está na página Add Cisco IQ Link.



Adicionar link do Cisco IQ

10. Marque a caixa de seleção Estou pronto para emparelhar com um Cisco IQ Link instalado.

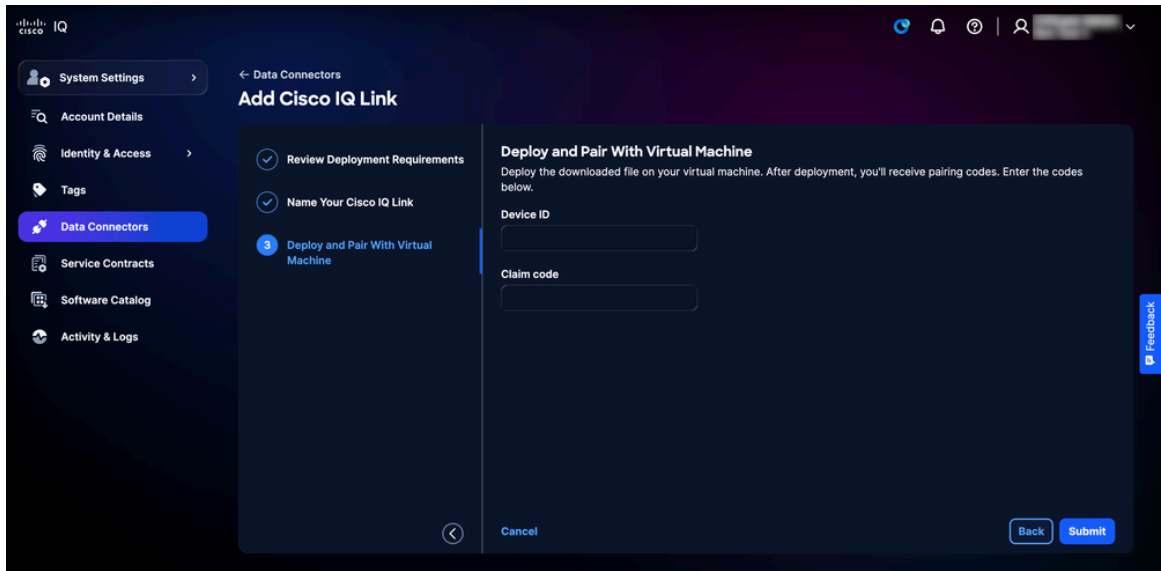
11. Clique em Next.



Nomeie seu link do Cisco IQ

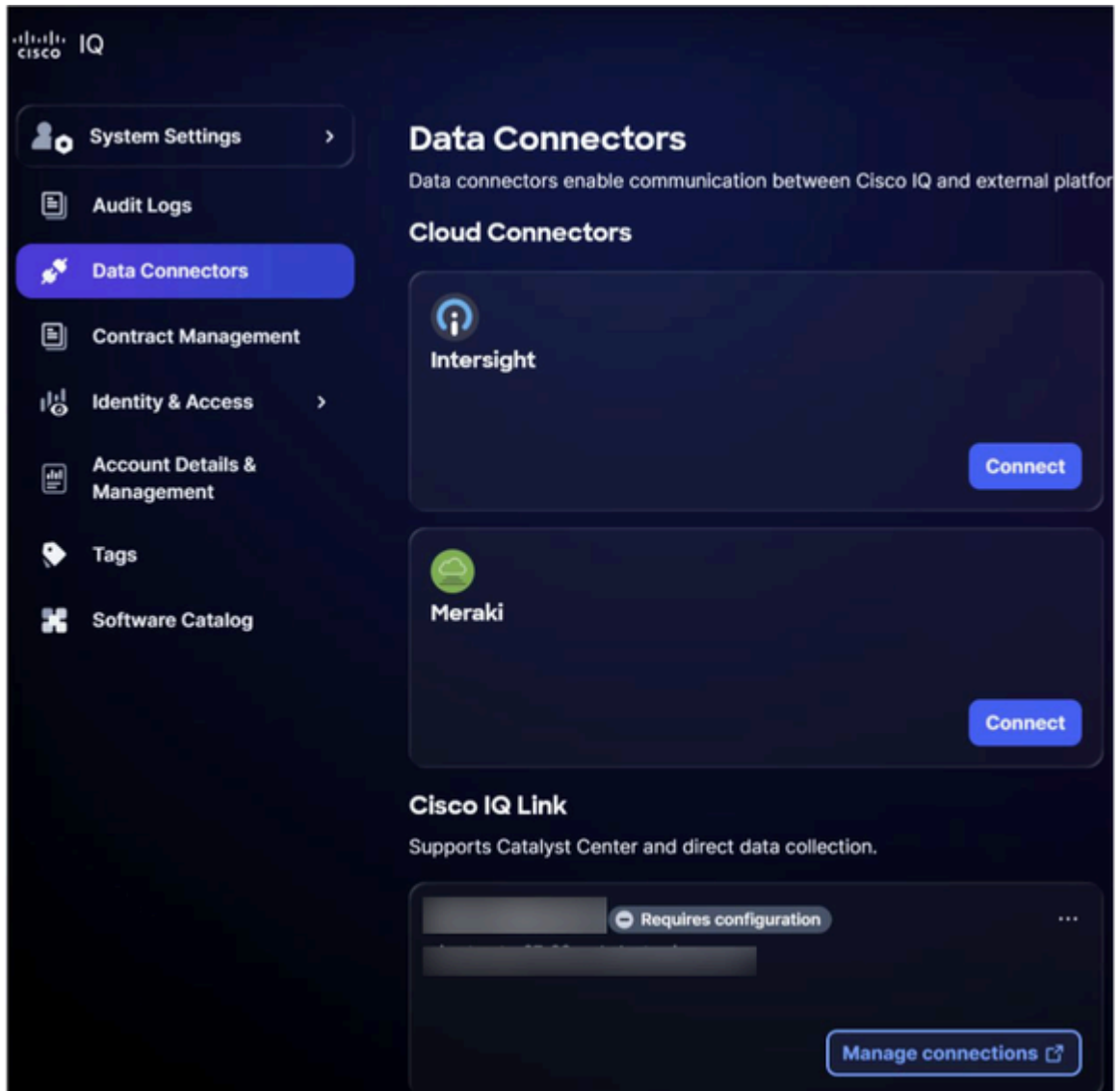
12. Insira um nome exclusivo para a instância do Cisco IQ Link no campo Name.

13. Clique em Next.



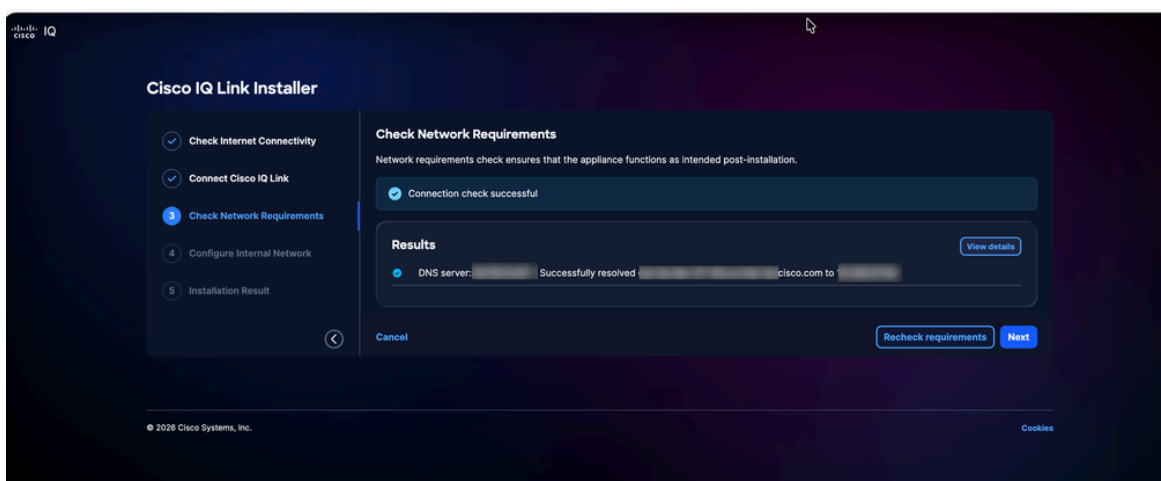
Implantar e emparelhar

14. Insira a ID do dispositivo e o código de solicitação (fornecidos no instalador do Cisco IQ Link).
15. Clique em Submit. Você será redirecionado para a página Conectores de Dados.



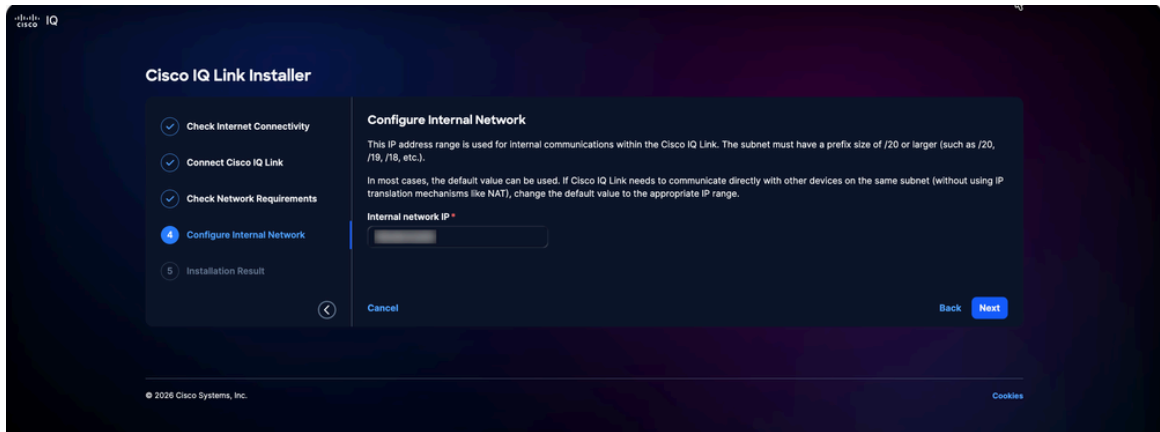
Conectores de dados

16. Volte para a página da Web do Cisco IQ Link Installer. A página Verificar requisitos de rede é exibida.




Verificar Requisitos de Rede

17. Clique em Next. A guia Configure Internal Network é exibida.

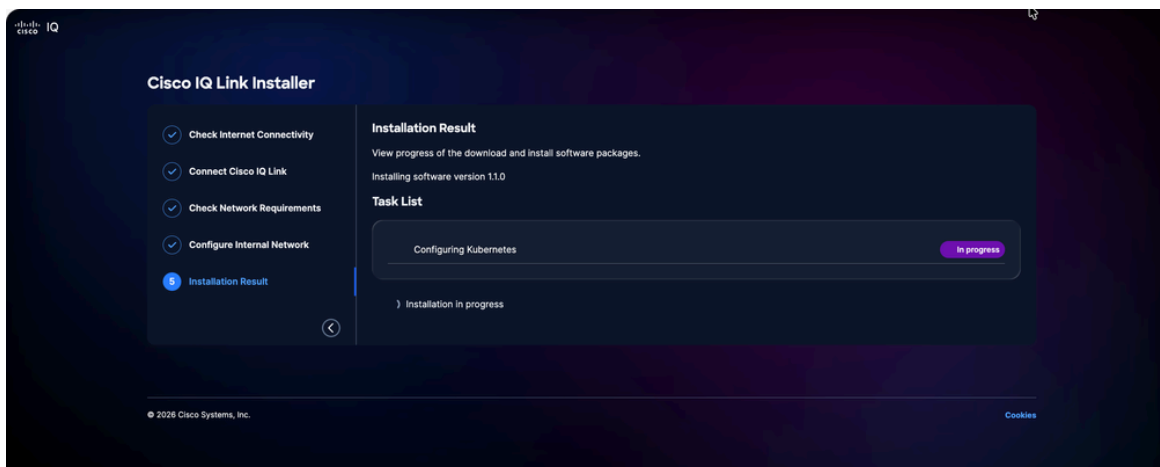


Configurar Rede Interna

18. Insira o IP de rede interna.

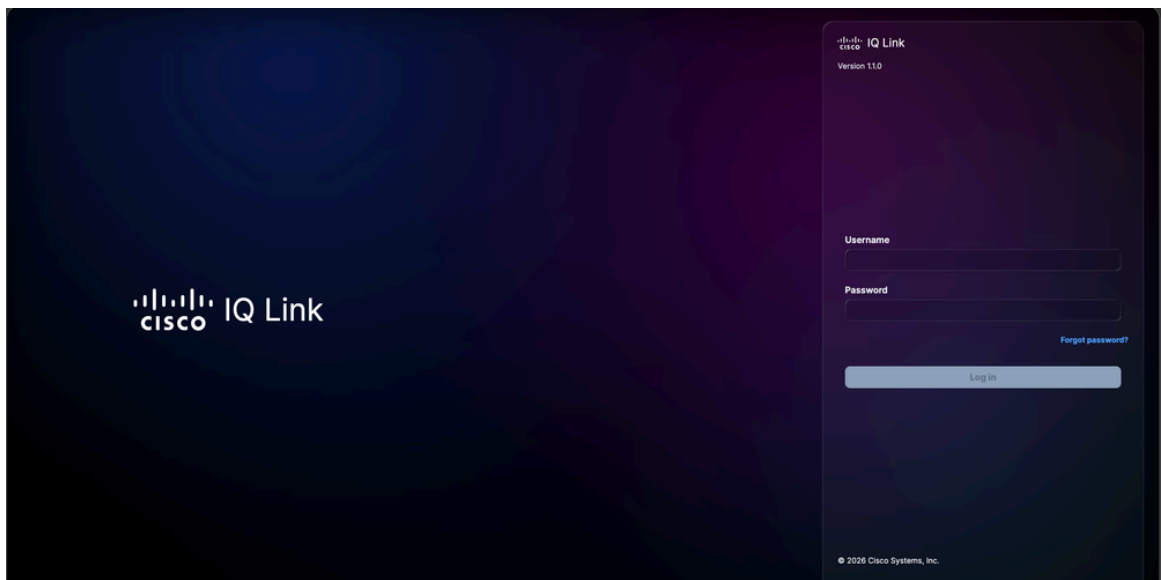
 **Note:** O intervalo IP especificado é reservado para comunicação interna do Cisco IQ Link. Para evitar problemas de conectividade, certifique-se de que esse intervalo não se sobreponha a dispositivos externos (por exemplo, DNS, NTP ou fontes de dados). Qualquer dispositivo externo atribuído a um IP dentro desse intervalo não pode ser alcançado pelo Cisco IQ Link.

19. Clique em Next. A página Resultado da instalação é exibida.



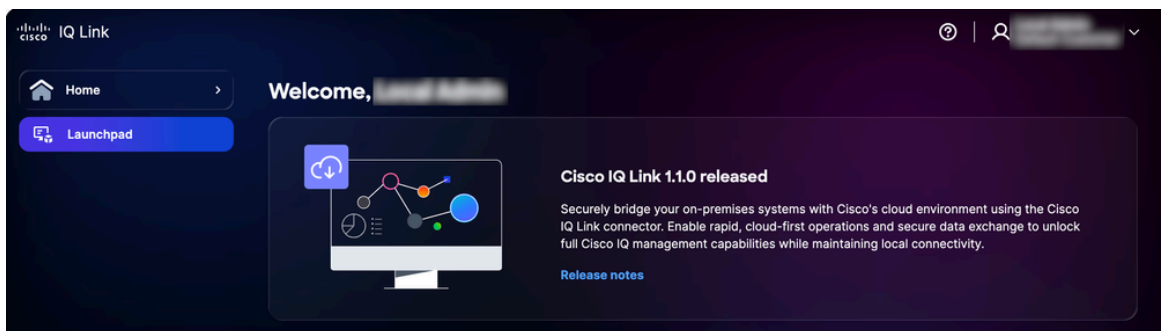
Resultado da instalação

Quando a instalação estiver concluída, o login do Cisco IQ será aberto no navegador. Você pode fazer login usando as credenciais de usuário admin e senha usadas durante a configuração de rede.




Login do link do Cisco IQ

20. Faça login no Cisco IQ Link. A página Início é exibida.



Êxito na instalação do Cisco IQ Link

 **Note:** A partir daqui, você pode adicionar Conexões do Cisco IQ Link navegando para Configurações do sistema > Gerenciamento de conexão. Consulte o Guia de Operações do Cisco IQ Link navegando até o menu Ajuda para saber mais sobre os recursos do Cisco IQ Link.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.