

Notas de versão do PX Cloud de novembro de 2025

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Aprimoramento de nuvem do CX](#)

[Caso de uso da Meraki desativado](#)

[Renomeação de "Trilhas de sucesso" para "Suporte da Cisco"](#)

[Filtragem simplificada](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- Aprendizagem contextual: Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- Suporte confiável: Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- Insights e análise: Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- Recursos especializados: Experiência completa para todas as arquiteturas e produtos da Cisco disponíveis, com acesso a uma consultoria especializada e estratégica em projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de novembro de 2025.

Aprimoramento de nuvem do CX

As seguintes atualizações agora estão na nuvem CX:

Caso de uso da Meraki desativado

O caso de uso da Meraki "Visibilidade e garantia de rede" no ciclo de vida de adoção foi descontinuado.

Renomeação de "Trilhas de sucesso" para "Suporte da Cisco"

"Success Tracks" foi renomeado para "Cisco Support" com todas as referências a Success Tracks atualizadas na plataforma.

Filtragem simplificada

O filtro Tipo de suporte foi removido da guia Ativos e cobertura > Cobertura, simplificando a experiência do usuário.

Defeitos

Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos a serem relatados como parte desta versão.

Defeitos conhecidos

Não há defeitos conhecidos a serem relatados como parte desta versão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.