

Notas da versão da CX Cloud de setembro de 2025

Contents

[Overview](#)

[Novidades](#)

[Apresentação do CX Agent v3.1](#)

[Integração de cofre HashiCorp](#)

[Integração RADKit](#)

[Configuração de BCS/LCS](#)

[Credenciais padrão para arquivos de propagação](#)

[Novas APIs para automação](#)

[Opção de Atualização Automática](#)

[Usando nomes de host em arquivos de propagação](#)

[Níveis CX atualizados](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência completa para todas as arquiteturas e produtos da Cisco disponíveis, com acesso a uma consultoria especializada e estratégica em projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

Novidades

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de setembro de 2025.

Apresentação do CX Agent v3.1

O CX Agent v3.1 já está disponível! Esta versão mais recente introduz novos recursos e aprimoramentos para melhorar a integração e a usabilidade. O CX Agent v3.1 oferece suporte a upgrades simples das versões v2.4 e v2.4.1, garantindo uma transição confiável e eficiente para a versão mais recente. Os usuários com versões anteriores, como v2.2 ou v2.3, podem atualizar para as versões v2.4 ou v2.4.1 antes de atualizar para a versão v3.1. Os destaques da versão v3.1 incluem:

Integração de cofre HashiCorp

O armazenamento e o gerenciamento seguros de informações confidenciais agora estão disponíveis por meio de uma integração opcional do Vault, acessível pelo portal de nuvem do CX ou pela CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando).

Integração RADKit

O cliente RADKit agora pode ser implantado opcionalmente com o CX Agent existente por meio da CLI e oferece os seguintes benefícios:

- Solução de problemas para resolução mais rápida de casos
- Scripts personalizados para automação em escala

Configuração de BCS/LCS

Agora, o CX Agent pode ser configurado para Business Critical Services e Lifecycle Services (BCS/LCS) e oferece os seguintes benefícios:

- A SolarWinds® agora pode ser adicionada como uma fonte de dados na nuvem do CX
- O CX Agent agora oferece suporte à integração direta com o SolarWinds® e o Cisco Catalyst Center
- Os seguintes insights e relatórios podem ser gerados:
 - Práticas recomendadas de configuração
 - Verificações de notificação de campo
 - Verificações de marco do ciclo de vida do hardware
 - Impacto do cliente sobre o Consultor de segurança do produto
 - Relatório de redução de riscos
 - Análise de software e padrões de versão
 - Relatório de estratégia de gerenciamento de software
 - Análise do syslog
 - Análise de Variação de Política

- Construtor de design
- Insights sobre escalabilidade
- Insights de gerenciamento de configuração

Credenciais padrão para arquivos de propagação

O CX Agent agora usa credenciais armazenadas no HashiCorp Vault local configurado, eliminando a necessidade de incluir senhas confidenciais diretamente em um arquivo de seed.

Novas APIs para automação

As novas APIs automatizam a sincronização de arquivos implantados com bancos de dados ou sistemas de gerenciamento de inventário de terceiros ou do cliente, garantindo que o inventário do arquivo implantado do agente CX permaneça atual e eliminando os problemas de manutenção causados por carregamentos manuais.

Opção de Atualização Automática

Os clientes podem atualizar automaticamente o CX Agent para a versão compatível mais recente. Essa atualização fornece novos recursos, aprimoramentos e correções de defeitos, ao mesmo tempo em que elimina os esforços manuais de manutenção e elimina proativamente os riscos das vulnerabilidades de segurança.

Usando nomes de host em arquivos de propagação

O CX Agent agora oferece suporte ao uso de nomes de host em vez de endereços IP em arquivos de propagação, oferecendo suporte ao monitoramento e à emissão de relatórios de rede.

Para obter orientação e informações detalhadas sobre esses recursos, consulte o [CX Agent Overview Guide](#).

Níveis CX atualizados

Os níveis de nuvem CX (ou seja, Base L0, Nível 1 e Nível 2) foram renomeados para Padrão, Avançado e Assinatura, respectivamente. Todos os usuários do CX Cloud, inclusive aqueles com contas de demonstração, agora podem visualizar esses rótulos atualizados na coluna CX Level em Assets & Coverage.

Defeitos

Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos a serem relatados como parte desta versão.

Defeitos conhecidos

Não há defeitos conhecidos a serem relatados como parte desta versão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.