

Notas de versão do CX Cloud de agosto de 2025

Contents

[Overview](#)

[Novidades](#)

[Disponibilidade de APIs de nuvem do CX](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência completa para todas as arquiteturas e produtos da Cisco disponíveis, com acesso a uma consultoria especializada e estratégica em projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

Novidades

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de agosto de 2025.

Disponibilidade de APIs de nuvem do CX

As APIs de nuvem do CX agora estão disponíveis para uso do cliente. Os clientes que usam as APIs de serviços do portal Smart Net Total Care (SNTC) agora podem usar as APIs do CX Cloud após a migração do portal do SNTC para o CX Cloud. Com essa transição, os seguintes

endpoints de API foram preteridos e não estão mais acessíveis:

 Note: As APIs de nuvem do CX substituem diretamente as APIs de serviços, atualizando da versão 1 para a versão 2.

- POST /coleções/importação-inventário
- POST /coleções/arquivo-de-inventário-importação
- GET /coleções/import-inventário-status
- GET /customer-info/inventory-groups
- GET /inventário/software

Para obter mais informações sobre as APIs de nuvem CX, consulte a [Documentação de APIs de nuvem CX](#).

Defeitos

Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos a serem relatados como parte desta versão.

Defeitos conhecidos

Não há defeitos conhecidos a serem relatados como parte desta versão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.