

Notas de versão do CX Cloud de abril de 2025

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Novas rotas de sucesso](#)

[Nova fonte de dados do CSPC](#)

[Avisos disponíveis para todos os ativos](#)

[Autoativação da conta de nuvem do CX](#)

[Excluindo Dados de Telemetria](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência completa para todas as arquiteturas e produtos da Cisco disponíveis, com acesso a uma consultoria especializada e estratégica em projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de abril de 2025.

Novas rotas de sucesso

Os recursos Rede de provedores de serviços, Segurança de nuvem e rede e Faixas de sucesso de confiança zero estão agora disponíveis na nuvem CX e incluem os seguintes recursos da

nuvem CX:

- Detalhes de ativos e licenças
- Orientações de Segurança
- Field Notices
- Gerenciamento de casos



Note: O acesso a Avisos de Segurança e Avisos de Campo exige o CX Cloud Agent.

Nova fonte de dados do CSPC

Agora, os clientes podem adicionar um Common Services Platform Collector (CSPC) existente como uma fonte de dados na página Admin Center > Fontes de dados > Adicionar fonte de dados. A ID e o número de série do dispositivo do CSPC são necessários e podem ser obtidos seguindo as instruções na página Add CSPC to CX Cloud. O CSPC pode ser visualizado ativando a coluna Gerenciado por no bloco Ativos e cobertura (ícone Mais opções > Ocultar/mostrar colunas), permitindo a fácil identificação da fonte de dados do CSPC específica associada a cada ativo e a organização eficiente de vários CSPCs.

As fontes de dados do CSPC podem ser removidas da nuvem CX criando um caso para limpar os dados, o que também exclui os dados de telemetria de ativos associados.

Avisos disponíveis para todos os ativos

As recomendações de segurança e avisos de campo agora estão disponíveis para todos os ativos. Não há alterações nas recomendações de Erros de Prioridade.

Autoativação da conta de nuvem do CX

Agora, os clientes de suporte da Cisco podem criar sua própria conta de nuvem CX navegando até <https://cx.cisco.com/activate/> e concluindo o processo de integração. O processo de envio de um e-mail de solicitação foi interrompido.

Excluindo Dados de Telemetria

A remoção de uma fonte de dados do CX Cloud agora também exclui os dados de telemetria associados. A exclusão pode levar até 48 horas.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.