

# Notas de versão do CX Cloud de outubro de 2024

## Contents

---

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[IDs de instância RADKit para casos](#)

[Atualizações do ciclo de vida de adoção](#)

[Descontinuando o aplicativo móvel de nuvem CX](#)

---

## Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica em design e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use isto [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

## O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de outubro de 2024.

### IDs de instância RADKit para casos

Os clientes agora podem fornecer sua ID de instância do Cisco Remote Automation Development Kit (RADKit) para casos novos e existentes, permitindo uma resolução mais rápida de seus

problemas de rede. A ID de instância do RADKit pode ser adicionada na seção Ajudar os engenheiros a resolverem seu caso mais rápido ao enviar um novo caso ou na visualização detalhada de um caso existente.

## Atualizações do ciclo de vida de adoção

A pontuação de adoção no nível do bloco no bloco Ciclo de vida da adoção foi substituída pela contagem de recursos disponíveis, que é atualizada à medida que os clientes navegam por vários controles de sucesso e casos de uso. A pontuação da adoção continua a ser exibida nos blocos Ciclo de vida da adoção e Hoje. Para clientes que gerenciam várias BUs (Business Units, unidades de negócios), a BU mais avançada é exibida por padrão e a opção Select All foi removida da lista suspensa Business Unit.

## Descontinuando o aplicativo móvel de nuvem CX

O aplicativo móvel CX Cloud será descontinuado a partir de 23 de outubro de 2024. Todas as referências e configurações relacionadas a dispositivos móveis foram removidas do aplicativo de desktop CX Cloud, que permanece disponível para os clientes.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.