

Notas de versão do CX Cloud de agosto de 2024

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Varredura e pesquisa de ativos](#)

[Melhorias do Insights](#)

[Exportação de Renúncias e Ativos](#)

[Indicadores de malha obsoletos](#)

[Etapas do fim da vida útil adicionadas](#)

[Aprimoramentos de ativos e cobertura](#)

[Novos filtros de fim da vida útil](#)

[Novas dicas de ferramentas de ativos](#)

[Aprimoramentos de casos](#)

[Filtros de casos aprimorados](#)

[Exibição de lista de casos aprimorada](#)

[Defeitos](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica em design e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use isto [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de agosto de 2024.

Varredura e pesquisa de ativos

Agora, os usuários móveis do CX Cloud podem localizar um ativo digitalizando seu código de barras de número de série na guia Assets. A seleção do ícone Código de barras no campo Pesquisar ativos inicia uma verificação e exibe resultados se o ativo fizer parte do inventário do portfólio existente.



Observação: as varreduras estão disponíveis apenas para códigos de barras GS1-128.

Melhorias do Insights

Exportação de Renúncias e Ativos

Agora, os clientes da rede de campus e da rede de nuvem podem exportar a lista de cancelamentos e ativos associados com o novo botão Export na guia Insights > Compliance > Waivers. O Nome do ativo e o Grupo de ativos são exibidos como "Todos" quando as renúncias são criadas para todos os ativos.

Indicadores de malha obsoletos

A exibição Rules Passed na guia Insights > Compliance > Rules foi atualizada para que os clientes da rede de nuvem incluam contagens de malha obsoleta, que são visíveis ao passar o mouse sobre indicadores de malha obsoleta. Além disso, a exibição detalhada Rules Passed agora exibe contagens de malha obsoleta como um banner e pode ser visualizada passando o mouse sobre o indicador de malha obsoleta na guia Passed Fabrics.

Etapas do fim da vida útil adicionadas

Agora, os clientes da rede de campus e da rede de nuvem podem visualizar as datas de lançamento do marco de fim da vida útil expandindo a linha de uma versão desejada na guia Insights > Software Group > Release Summary, ajudando-os a manter sua rede atualizada.

Aprimoramentos de ativos e cobertura

Novos filtros de fim da vida útil

As guias Hardware End of Life e Software End of Life no bloco Assets & Coverage agora podem ser filtradas por Asset Group e Product Family.

Novas dicas de ferramentas de ativos

O bloco Ativos e cobertura agora apresenta dicas de ferramentas que são exibidas ao passar o mouse sobre as guias Fim da vida útil do hardware e Fim da vida útil do software. Essas dicas de ferramenta oferecem clareza com relação aos boletins de fim da vida útil publicados para a ID do produto ou a versão do software de um ativo.

Aprimoramentos de casos

Filtros de casos aprimorados

Agora, os clientes têm novas opções para os filtros Última atualização e Tempo total de abertura em Todos os casos abertos e Meus casos abertos. Além disso, o filtro Data de fechamento em Casos fechados agora permite que os clientes filtrem por períodos de até um ano no passado.

Exibição de lista de casos aprimorada

O bloco Cases foi modificado para exibir My Open Cases por padrão, em vez de All Open Cases. Em vez de todos os casos abertos, a contagem do número do caso mostrada no cabeçalho do bloco Cases agora reflete os casos abertos pelo usuário atualmente conectado e a contagem do número do caso no painel Cases do bloco Today foi removida do link View all open cases.

Defeitos

Não há problemas Resolvidos ou Conhecidos para relatar como parte desta versão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.