

Notas de versão do CX Cloud de abril de 2024

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Sugestões do software alvo](#)

[Cálculo de pontuação de adoção simplificada](#)

[Ativação de criação de caso de alto impacto e crítico](#)

[Novas famílias de produtos com suporte para risco de travamento](#)

[Menu de suporte e atualizações do Quick Tour](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

A nuvem da experiência do cliente (CX) é uma oferta de SaaS que permite o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes com assinaturas de Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** ajuda a resolver problemas técnicos imediatos e oferece opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de abril de 2024.

Sugestões do software alvo

Agora, os clientes do Campus Network têm a opção de comparar sugestões de software para versões Target, além das versões Optimal e Current, oferecendo mais flexibilidade na seleção de versões de software que melhor se ajustem a requisitos de rede específicos. Um link de comparação foi adicionado à guia Sugestões na exibição detalhada Grupo de software, onde as versões de destino disponíveis podem ser selecionadas para comparação. Após a seleção, os detalhes são exibidos na nova coluna Destino e uma nova guia Destino é exibida na visualização detalhada de Bugs, Recomendações de Segurança, Avisos de Campo e Recursos.

Cálculo de pontuação de adoção simplificada

O cálculo da pontuação do ciclo de vida de adoção para casos de uso de nível 1 e nível 2 foi simplificado para exibir a porcentagem de tarefas de telemetria concluídas do total de tarefas de telemetria a serem concluídas. As tarefas recomendadas que não são suportadas pela telemetria não são incluídas nos cálculos de pontuação.

Ativação de criação de caso de alto impacto e crítico

Agora, os clientes podem criar casos de suporte técnico de Gravidade 1 e Gravidade 2 para problemas de Alto Impacto e Impacto Crítico diretamente no CX Cloud para os tipos de oferta listados abaixo. Esse aprimoramento fornece uma interface intuitiva para a criação rápida e fácil de casos com base na gravidade do problema, garantindo uma resposta rápida para casos críticos e de alta gravidade.

- Faixas de sucesso de nível 1 e nível 2
- Solution Support
- Smart Net Total Care (SNTC)
- Cisco Software Support Service (SWSS), excluindo o SWSS incorporado
- Cisco Software Application Service (SAS)
- Base do provedor de serviços
- Suporte estendido

Novas famílias de produtos com suporte para risco de travamento

As famílias de produtos a seguir no Campus Network Success Track agora são compatíveis com o Crash Risk:

- Plataformas de borda Cisco Catalyst 8200 Series
- Plataformas de borda Cisco Catalyst 8300 Series
- Plataformas de borda Cisco Catalyst 8500 Series
- Plataformas de borda Cisco Catalyst 8500L Series

Menu de suporte e atualizações do Quick Tour

O prefixo "CX Cloud" foi removido das opções do menu Support e as opções do menu Quick Tours foram renomeadas para se alinhar com o objetivo do tour e organizadas pelas seguintes categorias para ajudar os clientes a encontrar facilmente um tour desejado:

- Getting Started
- Saiba mais sobre
- Painel de administração (apenas administradores)

Defeitos

Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos para esta versão.

Defeitos conhecidos

Não há defeitos conhecidos para esta versão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.