

Notas de versão do CX Cloud de janeiro de 2024

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Melhorias no controle de sucesso da rede de nuvem](#)

[Novo caso de uso do ciclo de vida de adoção](#)

[Adição de ativos Nexus e APIC](#)

[Disponibilidade dos Insights](#)

[Detalhes da malha/local](#)

[Notificações de malha obsoleta](#)

[Faixa de sucesso da WAN adicionada](#)

[Faixa de sucesso da colaboraçãoAdicionada](#)

[Novo filtro de assinatura](#)

[Títulos de página adicionados a navegadores da Web](#)

[Aprimoramentos da exibição atual](#)

[Novas placas adicionadas](#)

[Dados de falhas críticas](#)

[Seção Comentários Removida](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia

- Recursos especializados: Experiência completa para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de janeiro de 2024.

Melhorias no controle de sucesso da rede de nuvem

Novo caso de uso do ciclo de vida de adoção

O caso de uso DCN Digital Transformation Onramp foi adicionado ao Cloud Network Success Track, oferecendo um caminho para switches Nexus autônomos integrados para a nuvem CX para clientes que não usam o Cisco Nexus Dashboard Fabric Controller (NDFC).

Adição de ativos Nexus e APIC

Agora, a nuvem CX pode interagir diretamente com o inventário do cliente por meio do CX Cloud Agent, permitindo que os clientes adicionem switches Nexus e controladores Application Policy Infrastructure Controller (APIC) sem a Intersight. Esses ativos são adicionados em Configurações do administrador > Fontes de dados > Outros ativos usando o arquivo de seed ou opções de intervalo de IP e são exibidos na guia Ativos e cobertura > Ativos. Os extensores de estrutura são suportados como parte do carregamento de outros ativos.



Observação: adicionar um controlador APIC que já é gerenciado pela Intersight leva a registros duplicados. Os clientes podem carregar servidores APIC que não são gerenciados por outros controladores.

Disponibilidade dos Insights

O bloco Insights agora está disponível para clientes do Cloud Network Success Track, oferecendo os seguintes benefícios:

Sugestões de software

A guia Software fornece informações sobre as estruturas da Cisco Application Centric Infrastructure (ACI) instaladas na rede de nuvem de um cliente com base em dados de telemetria, bugs de versão, alertas de segurança, avisos de campo e recursos atualmente ativados na rede, além de sugerir uma versão de software ideal.

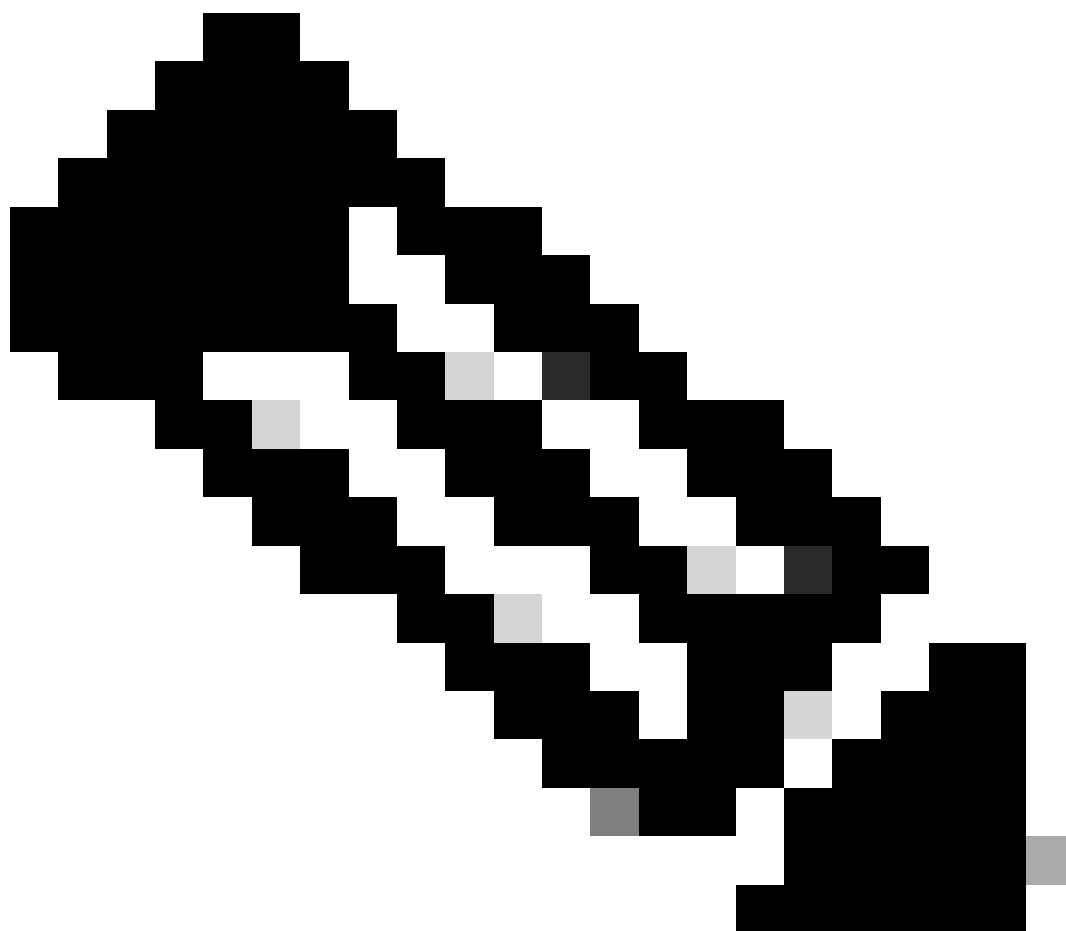
Conformidade

A guia Conformidade fornece informações para identificar violações de PCI e/ou HIPAA em perfis de política habilitados para determinar um curso de ação adicional para resolver violações.

Detalhes da malha/local

Uma nova coluna Fabric/Site para ativos foi adicionada por meio da Intersight. A nova coluna é exibida na guia Ativos e Cobertura > Ativos e na exibição de detalhes Recomendações sob a guia Ativos Afetados.

Além disso, um filtro Fabric Staleness foi adicionado, permitindo que os clientes filtrem ativos por malhas para associar ativos a malhas implantadas. Um ícone de cuidado é exibido nas colunas da tabela Ativos e Recomendações para dados com mais de sete dias.



Observação: Observação: as informações de ativos coletadas por meio do CX Cloud Agent não exibem um ícone de cuidado.

Notificações de malha obsoleta

O bloco Insights foi atualizado para exibir um ícone de cuidado indicando que os dados da Intersight têm mais de sete dias e exigem uma atualização. Esse cuidado também está disponível na exibição de detalhes Fontes de dados em Configurações de administração.

Faixa de sucesso da WAN adicionada

O caminho de sucesso da rede de longa distância (WAN) foi adicionado ao CX Cloud, otimizando as redes dos clientes ao oferecer um caminho para a WAN definida por software (SD-WAN) com opções como o Cisco Catalyst SD-WAN Manager (anteriormente vManage) e o Cisco DNA Center. Como parte desse aprimoramento, os administradores de nuvem CX agora podem adicionar o Cisco Catalyst SD-WAN Manager como uma fonte de dados, permitindo o suporte para dispositivos SD-WAN associados ao gerenciador SD-WAN e o CX Cloud Agent agora inclui suporte para dispositivos SD-WAN adicionais. Os recursos disponíveis do Nível 1 do Success Track incluem Ativos e Cobertura, Ciclo de Vida de Adoção, Avisos (Avisos de Segurança e Avisos de Campo) e Casos.

Nota: Erros de prioridade e Resolução rápida de problemas (RPR) são excluídos.

Os casos de uso a seguir estão incluídos no Rastreamento de sucesso da WAN:

- WAN Digital Transformation Onramp: permite o suporte do ciclo de vida para outros ativos de telemetria coletados através do CX Cloud Agent e fornece o caminho para dispositivos de rede integrados para o CX Cloud para os clientes que não usam o Cisco Catalyst SD-WAN Manager, juntamente com o rastreamento do ciclo de vida da migração para a infraestrutura gerenciada do controlador
- Acesso direto e seguro à Internet: otimiza o fluxo de tráfego e o consumo de largura de banda da WAN, permitindo acesso direto e seguro à Internet
- WAN automatizada segura: permite que o Cisco SD-WAN melhore o desempenho do aplicativo de WAN com independência de transporte em vários tipos de conexão e simplifica as operações e o tempo de implantação com automação e gerenciamento baseado em nuvem, ao mesmo tempo em que melhora a segurança da borda da rede

 Observação: atualmente, a telemetria do Cisco Catalyst SD-WAN Manager não inclui detalhes de configuração de ativos, o que pode resultar em uma contagem maior de dispositivos potencialmente afetados em conselhos de segurança. Sem a configuração de execução, o CX Cloud não pode determinar se os recursos configurados em dispositivos SD-WAN são afetados pela vulnerabilidade. Consequentemente, esses dispositivos são exibidos como Potencialmente Afetados com a "Configuração em Execução Ausente" listada em Motivos Afetados.

O suporte está disponível para dispositivos SD-WAN que usam o CX Cloud Agent para receber telemetria diretamente de dispositivos, o que inclui a configuração atual. A Cisco recomenda não configurar o Cisco Catalyst SD-WAN Manager em CX Cloud Data Sources quando os dispositivos estiverem conectados usando o CX Cloud Agent. Conecte dispositivos SD-WAN usando o arquivo de seed ou o intervalo de IPs por meio do CX Cloud

 Agent para ver uma lista precisa de ativos afetados pelas Recomendações de Segurança.

Consulte o [Telemetry Connect para CX Cloud](#) para obter mais informações.

As [famílias de produtos suportados](#) foram atualizadas para refletir os dispositivos WAN suportados recentemente.

Faixa de sucesso da colaboração adicionada

O novo Collaboration Success Track foi lançado na nuvem CX, permitindo que os clientes gerenciem seus endpoints de hardware de colaboração.

Os recursos disponíveis do Nível 1 do Success Track incluem Ativos e Cobertura, Ciclo de vida de adoção, Avisos (avisos de campo) e Casos.

 Observação: bugs prioritários e RPR (Rapid Problem Resolution, resolução rápida de problemas) são excluídos.

Por meio desse novo Success Track, os clientes de Nível 1 têm acesso ao caso de uso Adoption Lifecycle Cloud Device Experience.

Consulte o [Telemetry Connect para CX Cloud](#) para obter mais informações.

As [famílias de produtos suportados](#) foram atualizadas para refletir os dispositivos de colaboração.

Novo filtro de assinatura

Um novo filtro de assinatura de hardware foi adicionado à guia Ativos no Controle de sucesso da colaboração, permitindo que os clientes filtrem por Na assinatura ou Não na assinatura.

Títulos de página adicionados a navegadores da Web

O CX Cloud foi aprimorado para exibir informações específicas da página, incluindo o Success Track e o Caso de Uso nas guias do navegador da Web e no histórico do navegador para uma experiência mais personalizada. Os indicadores também podem ser salvos com um caminho de rota ou nome personalizado. Essa experiência personalizada ajuda os clientes a distinguir facilmente entre várias guias do navegador em sua conta do CX Cloud.

Aprimoramentos da exibição atual

Novas placas adicionadas

O bloco Hoje foi atualizado para incluir cartões Cobertura expirando e Ativos não cobertos. Os clientes podem visualizar ativos com cobertura expirando no cartão Cobertura expirando, garantindo que uma ação oportuna seja tomada para renovar ou estender a cobertura conforme necessário. O cartão Assets Not Covered permite que os clientes identifiquem rapidamente os

ativos sem cobertura, permitindo que lidem com possíveis lacunas na proteção de ativos.

Dados de falhas críticas

O bloco Hoje para o Campus Network Success Track foi atualizado para atualizar e exibir dados de falhas críticas por sete dias em vez das últimas 24 horas. Essa atualização é refletida no cardlet Critical Faults, informações de contagem e tabela para falhas críticas, informações no link View All Details e dados de exportação de CSV.

Seção Comentários Removida

A seção Isso foi útil? foi removida da parte inferior da pesquisa global do CX Cloud. Os clientes podem continuar usando o botão Compartilhar feedback (lado direito de cada página) para compartilhar feedback.

Defeitos

Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos como parte desta versão.

Defeitos conhecidos

Os seguintes defeitos conhecidos estão sendo ativamente trabalhados na nuvem CX.

Identifier	Título
CSCwi49971 CSCwi29289	No momento, no Controle de sucesso da rede de nuvem, a exibição detalhada de recursos para malhas exibe erroneamente recursos ativos duplicados e ativos associados.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.