

Notas de versão do PX Cloud de novembro de 2023

Contents

[Overview](#)

[Novidades](#)

[Melhorias de conformidade](#)

[Suporte à conformidade PCI v4.0](#)

[Coluna Novos Grupos de Ativos](#)

[Botão Novo parceiro no ciclo de vida](#)

[Nova coluna de nome de parceiro](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos do Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução.
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia.
- **Recursos especializados:** Experiência completa para todas as arquiteturas e produtos da Cisco disponíveis, com acesso a uma consultoria especializada e estratégica em projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX e problemas conhecidos.

Use isto [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

Novidades

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de novembro de 2023.

Melhorias de conformidade

A guia Insights > Compliance foi aprimorada para incluir as seguintes atualizações.

Suporte à conformidade PCI v4.0

Agora, os administradores de nuvem do CX podem ativar o perfil de política do Payment Card Industry (PCI) v4.0 para todos os ativos em Admin Settings > Insights > Compliance. A Cisco recomenda que os administradores que realizam verificações de conformidade de PCI mudem para o PCI v4.0 antes da descontinuação da versão v3.2 planejada para março de 2024.

Como parte dessa atualização, a opção de filtro Tipo regulamentar está disponível aos clientes através da guia Insights > Conformidade > Renúncias . Violações existentes geradas usando o conjunto de regras PCI atual são exibidas como PCI v3.2. As violações de PCI v4.0 são exibidas como violações separadas junto com as violações de PCI v3.2 herdadas.

Coluna Novos Grupos de Ativos

Uma coluna opcional Grupos de ativos foi adicionada às guias Violações e Ativos afetados na exibição detalhada Regra Violações mostrando o Grupo de ativos para ativos que violam uma regra. Os clientes podem usar a opção Ocultar/Mostrar colunas para exibir a nova coluna.

Botão Novo parceiro no ciclo de vida

O botão More From Your Partner foi adicionado à visualização detalhada das ofertas do Partner affiliated Accelerator e Ask the Expert (ATX), permitindo que os clientes do CX Cloud visualizem detalhes adicionais da oferta fornecidos pelo parceiro. Com esta versão, os clientes podem clicar em Assistir sob demanda para visualizar sessões ATX gravadas anteriormente, se carregadas pelos parceiros.

Nova coluna de nome de parceiro

O bloco Assets & Coverage do Integrated Secure Operations Success Track foi aprimorado para incluir nomes de parceiros na guia Coverage e o arquivo de exportação associado.

Defeitos

Defeitos resolvidos

Os defeitos da nuvem CX a seguir foram resolvidos.

Identifier	Título
CSCwf83192 	<p>Anteriormente, ao criar grupos de usuários selecionando todos os usuários em Identidade e acesso, os clientes recebiam um erro. O problema foi resolvido de forma que os grupos de usuários são criados conforme esperado.</p>
CSCwh39327 	<p>Anteriormente, os e-mails de registro das sessões ATX do CX Cloud eram enviados em espanhol, em vez de inglês, como esperado, e o título do e-mail não correspondia ao título da sessão ATX. Esses problemas foram resolvidos de forma que os e-mails são enviados como esperado.</p>
CSCwh67957 	<p>Anteriormente, as solicitações de verificação criadas clicando em Executar verificação de diagnóstico no bloco Ativos e cobertura não estavam sendo concluídas para clientes do CX Cloud Agent que usam proxy no CX Cloud Agent. Esse problema foi resolvido e as solicitações de verificação foram concluídas conforme esperado.</p>

Defeitos conhecidos

Não há defeitos conhecidos que devam ser relatados para esta versão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.