

# Notas de versão do CX Cloud de outubro de 2023

## Contents

---

### [Overview](#)

### [Novidades](#)

[Aprimoramentos de recursos](#)

[Aprimoramentos de casos](#)

[Acompanhamento dos detalhes da RMA](#)

[Nova Coluna em Casos](#)

[Novo caso de uso de EDR](#)

[Substituindo listas de ativos por grupos de ativos](#)

[Aprimoramentos da nuvem híbrida da Cisco](#)

### [Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

---

## Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos do Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução.
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia.
- **Recursos especializados:** Experiência completa para todas as arquiteturas e produtos da Cisco disponíveis, com acesso a uma consultoria especializada e estratégica em projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX e problemas

conhecidos.

Use isto [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

## Novidades

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de outubro de 2023.

### Aprimoramentos de recursos

O bloco Ativos e cobertura foi aprimorado da seguinte forma:

- Na guia Ativos, um novo filtro Grupo de ativos foi adicionado, a coluna Tipo de suporte foi renomeada para Cobertura de suporte e o filtro Propriedade do ativo foi removido
- As opções de filtro Tipo de suporte, Status e Expiry na guia Coverage foram atualizadas para oferecer suporte a multisseleção
- Os nomes dos parceiros agora estão incluídos na tabela Cobertura e no arquivo de exportação associado

### Aprimoramentos de casos

#### Acompanhamento dos detalhes da RMA

A visualização de detalhes da Autorização de devolução de materiais (RMA) foi aprimorada para incluir o endereço de entrega e as informações de contato. Os clientes também podem visualizar informações do local e detalhes do Cisco Assistance quando um caso de substituição de ativos é aberto com um contrato que tem cobertura premium.

#### Nova Coluna em Casos

O bloco Cases foi atualizado com uma nova coluna opcional Subscription ID. Os clientes podem incluir essa nova coluna selecionando o ícone mais opções. Os clientes podem visualizar a ID da assinatura na guia Resumo da visualização detalhada Casos.

### Novo caso de uso de EDR

O Integrated Secure Operations Success Track do CX Cloud foi aprimorado com um novo caso de uso de Detecção e Resposta de Endpoint (EDR), agregando valor adicional às ofertas de Operações de Segurança Integradas e alinhamento com os recursos mais valiosos do Cisco Secure Endpoint. Os clientes podem acessar o novo caso de uso na lista suspensa My Portfolio ou na página inicial Adoption Lifecycle.

O caso de uso do EDR oferece prevenção de ameaças de endpoint, detecção de ameaças e resposta a ameaças usando o Cisco Secure Endpoint, a inteligência de ameaças do Talos e o suporte ao Cisco Threat Hunting, fornecendo segurança de endpoint completa.

## Substituindo Listas de Ativos para Grupos de Ativos

O CX Cloud foi aprimorado de forma que agora os administradores podem substituir ativos de um grupo criado anteriormente na página Grupos de ativos selecionando Substituir arquivo CSV no ícone de mais opções ao final de cada linha ou clicando em Substituir arquivo CSV na página de detalhes do Grupo de ativos.

## Aprimoramentos da nuvem híbrida da Cisco+

Os clientes do Cisco+ Hybrid Cloud Success Track agora podem visualizar os gráficos de resumo de consumo aprimorados com as métricas de consumo no bloco Ativos e Cobertura.

## Defeitos

### Defeitos resolvidos

Os defeitos da nuvem CX a seguir foram resolvidos.

Identifier	Título
<a href="#">CSCwh12923</a> <a href="#">CSCwh07810</a>	<p>Anteriormente, no CX Cloud, as versões ideais de software não estavam disponíveis para as seguintes famílias de produtos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Switches Cisco Catalyst 9200 Series</li><li>• Switches Cisco Catalyst 9300 Series</li><li>• Switches Cisco Catalyst 9600 Series</li><li>• Switches Cisco Catalyst 9400 Series</li><li>• Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series</li></ul> <p>Esse problema foi resolvido e as versões do software são exibidas conforme esperado.</p>

### Defeitos conhecidos

Os seguintes defeitos conhecidos estão sendo ativamente trabalhados na nuvem CX.

Identifier	Título
<a href="#">CSCwh67957</a>	<p>No momento, no bloco Ativos e cobertura, clicar em Executar verificação de diagnóstico na exibição de detalhes Ativo não conclui a verificação solicitada como esperado para clientes do CX Cloud Agent que usam o proxy no CX Cloud Agent.</p>

<a href="#">CSCwh39327</a>	Os e-mails de registro das sessões ATX do CX Cloud estão sendo enviados em espanhol e o título do e-mail de registro é inconsistente com o título listado para a sessão ATX.
<a href="#">CSCwf83192</a>	Os clientes recebem um erro ao criar grupos de usuários selecionando todos os usuários em Identidade e acesso, mas o grupo é criado conforme esperado.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.