

Notas da versão da CX Cloud de setembro de 2023

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Novo player de vídeo adicionado para vídeos sob demanda](#)

[Maior risco de falha](#)

[Aviso de carregamento de arquivo travado](#)

[Mensagens de risco de travamento](#)

[Rótulos de Cor Removidos](#)

[Comandos de risco de travamento](#)

[Confirmando recomendações](#)

[Exportando Listas de Ativos](#)

[Filtros de ativos](#)

[Filtros de avisos](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos Especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação

detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX e problemas conhecidos.

Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de setembro de 2023.

Novo player de vídeo adicionado para vídeos sob demanda

O conteúdo de vídeo sob demanda para Dicas de sucesso e Pergunte aos especialistas (ATX) agora pode ser visualizado com o novo player de vídeo Cisco Digital Asset Management (CDAM), fornecendo aos clientes uma experiência de cliente intuitiva e envolvente. Os seguintes recursos estão disponíveis para o player de vídeo CDAM:

- Exibir, baixar e pesquisar correspondências na transcrição
- Closed Caption
- Indicadores e notas personalizados
- Reproduzir, Pausar e Pesquisar
- Controle de velocidade de reprodução
- Controle de volume
- Retroceder e Avançar
- Tempo concluído e tempo restante
- Dimensionamento de vídeo ajustável

Maior risco de falha

Aviso de carregamento de arquivo travado

O CX Cloud foi aprimorado para fornecer um aviso aos clientes do Nível 2 da rede do campus que tentam carregar um arquivo de travamento se o nome do arquivo diferir do nome do arquivo de travamento no ativo. O upload pode continuar após a confirmação do nome do arquivo.

Mensagens de risco de travamento

O CX Cloud foi aprimorado para exibir mensagens informativas para riscos de falhas, oferecendo detalhes e orientação quando nenhum ativo com riscos de falhas for encontrado ou nenhum ativo com falhas for relatado.

Rótulos de Cor Removidos

O valor de Confiança para Ativos travados foi atualizado de forma que os rótulos de cor foram

removidos. O valor de Confiança associado continua a ser exibido.

Comandos de risco de travamento

O botão Generate Commands na página de detalhe Crash Risk agora está desativado por padrão até que todas as informações necessárias sejam coletadas para a recuperação precisa de arquivos de risco de travamento. Preencher os campos Protocol, Destination URL e Username (conforme aplicável) na seção Retrieve Crash File ativa o botão Generate Commands, permitindo que os clientes gerem os comandos necessários para recuperar os arquivos.

Confirmando recomendações

O bloco Recomendações na nuvem CX agora pode ser visualizado pelos consultivos Ativo ou Confirmado. Novas recomendações são exibidas na exibição Ativo até que sejam revisadas por um membro da conta e marcadas como Confirmadas. Os clientes têm a opção de mover as Recomendações confirmadas de volta para Ativo, se necessário.

Exportando Listas de Ativos

Agora, os Superadministradores de nuvem CX podem exportar a lista de ativos de um grupo clicando no ícone de mais opções na página de detalhes Grupos de ativos.

Filtros de ativos

O CX Cloud foi atualizado de forma que a guia All Assets pode ser filtrada por Software Type e Location e a guia Assets inclui filtros roláveis.

Filtros de avisos

O CX Cloud foi atualizado de forma que os filtros Advisories foram alterados para caixas de seleção, permitindo que os clientes selecionem uma ou várias opções para refinar ainda mais a filtragem.

Defeitos

Defeitos resolvidos

Os defeitos da nuvem CX a seguir foram resolvidos.

Identifier	Título
CSCwh06373	 Anteriormente na nuvem CX, as sugestões de software mostradas como "Sim" na página Insights > Software não exibiam o banner Versão de software ideal na exibição detalhada. Esse problema foi resolvido de forma que o banner exibe todas as informações, conforme esperado.

CSCwh09097 	<p>Anteriormente, na nuvem CX, não era possível criar grupos de ativos com um arquivo .csv. Esse problema foi resolvido e os grupos de ativos agora podem ser criados com o arquivo .csv, como esperado.</p>
--	--

Defeitos conhecidos

Os seguintes defeitos conhecidos estão sendo ativamente trabalhados na nuvem CX.

Identifier	Título
CSCwh39327	<p>Os e-mails de registro das sessões ATX do CX Cloud estão sendo enviados em espanhol e o título do e-mail de registro é inconsistente com o título listado para a sessão ATX.</p>
CSCwh07810  CSCwh12923 	<p>Atualmente no CX Cloud, as versões ideais de software não estão disponíveis para as seguintes famílias de produtos, o que faz com que os perfis de software sejam exibidos como "Não".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Switches Cisco Catalyst 9200 Series • Switches Cisco Catalyst 9300 Series • Switches Cisco Catalyst 9600 Series • Switches Cisco Catalyst 9400 Series • Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series
CSCwf83192 	<p>Os clientes recebem um erro ao criar grupos de usuários selecionando todos os usuários em Identidade e acesso, mas o grupo é criado conforme esperado.</p>

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.