

Notas de versão do CX Cloud de abril de 2023

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Versões compatíveis do Cisco DNA Center para CX Cloud Agent](#)

[Blocos de Avisos Reprojitados](#)

[Excluindo arquivos relacionados ao caso](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência completa para todas as arquiteturas e produtos da Cisco disponíveis, com acesso a uma consultoria especializada e estratégica em projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use isto [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão desta seção detalham os recursos que estarão disponíveis como parte da versão de abril de 2023.

Versões compatíveis do Cisco DNA Center para CX Cloud Agent

O CX Cloud Agent agora é compatível com as versões 2.3.3.6 e 2.3.5.0 do Cisco DNA Center, juntamente com as versões anteriormente compatíveis.

O [Guia do agente de nuvem do CX](#) foi atualizado para incluir as versões mais recentes.

Blocos de Avisos Reprojitados

O bloco **Avisos de** nuvem do CX foi reprojeto para que os clientes agora possam acessar todas as subcategorias e filtros por meio da navegação à esquerda. Além disso, os clientes podem exibir os dados da tabela imediatamente quando o cabeçalho ou a paginação é atualizada para as guias **Avisos de segurança**, **Avisos de campo** e Erros de prioridade.

Excluindo arquivos relacionados ao caso

Agora, os clientes podem excluir arquivos relacionados a casos de suporte da exibição de detalhes do **caso** no CX Cloud.

Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos para esta versão.

Defeitos conhecidos

Não há defeitos conhecidos para esta versão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.