

Notas de versão do CX Cloud de maio de 2022

Contents

[Introdução](#)

[Novidades](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

[Feedback incluído do cliente](#)

Introdução

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX e problemas conhecidos.

Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

Novidades

Exibir notas do TAC

O CX Cloud foi aprimorado com funcionalidade de rolagem infinita para anotações relacionadas a um caso de TAC na exibição de lista do bloco Casos.

Diagnóstico de travamento para famílias de produtos suportados

O CX Cloud foi aprimorado para aprimorar o componente de ativos com falha do Risco de falha

para os controladores de WLC IOS-XE.

A nuvem CX agora pode distinguir falhas de outros eventos de redefinição, reduzindo significativamente os resultados falsos positivos. Com melhor detecção, um novo fluxo de trabalho de diagnóstico de travamento foi adicionado para acelerar a identificação da causa raiz do evento de travamento. Esse fluxo de trabalho ajuda os usuários a localizar, extrair e carregar arquivos de travamento para processamento em relação aos mecanismos de aprendizagem automática proprietários da Cisco para isolar o problema específico. Os clientes também têm a opção de autorremediar problemas ou solicitar assistência da equipe do Technical Assistance Center (TAC), aproveitando a solução rápida de problemas.

Previsão de falhas para famílias de produtos suportados

O CX Cloud foi aprimorado para fornecer previsões de falhas melhores e precisas para as seguintes famílias de produtos compatíveis.

Switches Cisco Catalyst 9300 Series

Switches Cisco Catalyst 9200 Series

Switches Cisco Catalyst 9400 Series

Switches Cisco Catalyst 9500 Series

Switches Cisco Catalyst 9600 Series

Cisco Catalyst 3750 Series Switches

Switches Cisco Catalyst 3750-X Series

Cisco Catalyst 4500 Series Switches

Switches Cisco Catalyst 4500-X Series

Cisco Catalyst 6500 Series Switches

Exportar Relatório de Ativos do Software Insights

O CX Cloud foi aprimorado de forma que os clientes agora podem fazer o download dos relatórios de ativos da visualização Software Insights no bloco Insights. Detalhes como Tipo de software, Versão atual, Versão selecionada e Status de implantação podem ser exibidos no arquivo baixado.

CX Cloud Agent v2.0

O CX Cloud foi aprimorado de forma que os administradores de nuvem CX agora podem adicionar 10 clusters DNACs ou 20 DNACs não-cluster, em vez de 10 clusters DNACs para oferecer suporte a mais clientes.

Defeitos resolvidos

Esta seção lista todos os defeitos resolvidos como parte desta versão:

Identifier	Título
CSCwb46532	O CX Cloud foi atualizado para resolver um tempo de atraso anterior na exibição de usuários recém-adicionados e funções de usuário modificadas nas Configurações de Administração.
CSCwb46497	Anteriormente, o registro do CX Cloud Agent v2.0 Dia 0 estava expirando, impedindo que os usuários concluíssem o registro. Esse problema foi resolvido de forma que os clientes podem executar com êxito o registro do CX Cloud Agent v2.0 Dia 0 como esperado.
CSCwb48160	O CX Cloud foi atualizado de modo que os detalhes da regra para regras modificadas ou excluídas com um espaço no nome da regra (por exemplo, regra um versus regra um) reflitam atualizações conforme esperado no banco de dados de autorização.
CSCwb49600	O CX Cloud foi atualizado de forma que os Superadministradores recebam notificações de lembrete do parceiro para solicitações de acesso do cliente conforme esperado.
CSCwb53685	O CX Cloud foi atualizado, pois os usuários podem modificar com êxito os detalhes do grupo de usuários existente na guia Admin Settings > Identity & Access > Users.

Defeitos conhecidos

Esta seção lista todos os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
CSCwb73008	Clicar em User Profile > Manage Profile no portal CX Cloud abre uma nova guia de login do CX Cloud, direcionando os clientes para fora do portal, em vez de abrir a página de perfil em outra guia, como esperado.
CSCwb74262	As opções para atualizar a imagem do dispositivo no modo de exibição Grupo de Software estão habilitadas para usuários Somente Leitura, embora eles não possam concluir a operação. Idealmente, os usuários somente leitura devem ter acesso apenas para exibir as Recomendações de software, mas não para Aceitar

	ou Cancelar as recomendações.
Defeitos de desempenho do AWS	
CSCwb75808	Falhas com o status "publicado e excluído" não são exibidas (Erro de interface de alarme) em Insights > Falhas.
CSCwb80512	Ao tentar editar um grupo de ativos, o CX Cloud exibe erradamente todos os ativos em vez de ativos selecionados individualmente para modificação.
CSCwb92088	Não é possível concluir o patch de atualização do NextGen (NG) 2.0.1 a partir do NG 2.0.0, pois o patch falha.

Feedback incluído do cliente

Notificações de falhas para dispositivos cobertos pelo Success Track

Agora, o CX Cloud inclui uma notificação na guia Falhas para notificar os clientes de que essas falhas só se aplicam a dispositivos cobertos pelo Success Track.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.