

# Notas de versão do CX Cloud de fevereiro de 2022

## Contents

---

[Introdução](#)

[Novidades](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

---

## Introdução

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre os novos recursos da CX Cloud, navegadores compatíveis, recursos e problemas conhecidos.

Use [este link](#) para acessar a nuvem CX e faça login com as credenciais do CCO.

## Novidades

Esta seção destaca os novos recursos que fazem parte desta versão:

- O Cisco+ Hybrid Cloud Success Track já está disponível. Os usuários do Cisco+ Hybrid Cloud têm acesso a um painel de consumo exclusivo para visualizar e entender a utilização, o consumo geral e monitorar o status da nuvem híbrida como um ativo de serviço. Este controle também fornece aos usuários acesso aos seguintes recursos:

- Visualizar tendências de consumo diariamente, semanalmente e mensalmente em todas as compras do cliente e do parceiro por assinatura, implantação, caso de uso, local de instalação etc.
  - Exibir detalhes cobrados para todas as assinaturas/implantações no CX Cloud
  - Veja os ativos da Cisco+ Hybrid Cloud em Ativos e Cobertura na guia Meu Portfólio; Os clientes podem identificá-la como um ativo de serviço com o indicador fornecido
  - Exibição do ciclo de vida agregado
  - Exibição detalhada da assinatura comprada na guia Pacotes de consumo
  - Exibir o número total de casos de suporte abertos
- Os e-mails de solicitação de acesso foram atualizados de forma que uma observação de parceiro opcional descrevendo a solicitação de acesso está disponível para os administradores superusuários da nuvem CX. Essa observação opcional está disponível apenas na primeira solicitação e não é incluída em emails de lembrete ou quando solicitações de acesso de vários parceiros são agrupadas em um único email.
  - O CX Cloud foi atualizado de forma que os administradores superusuários podem notificar os parceiros com uma explicação quando o acesso no nível do parceiro for revogado.
  - O CX Cloud foi aprimorado de forma que o histórico de acesso seja capturado (Configurações de administrador > Acesso do parceiro > Acesso a dados do CX Cloud) para todos os eventos nos fluxos de trabalho de aprovação do parceiro. O histórico de acesso captura o nome do parceiro que solicita acesso, os administradores superusuários que agem em uma solicitação de parceiro, o registro de tempo, as atualizações de permissão de acesso do Rastreamento de sucesso e uma observação opcional.
  - O CX Cloud foi atualizado de forma que os clientes devem ter pelo menos um CX Level 1 ou superior para visualizar os atributos de conselhos e conselhos de segurança na visualização do portfólio.
  - Agora, os usuários podem personalizar o número de casos exibidos por página na exibição de lista Casos. As opções disponíveis são 10, 25, 50 e 100.

## Defeitos resolvidos

Esta seção lista todos os defeitos resolvidos como parte desta versão:

Identifier	Título
<a href="#">CSCwa58949</a>	Desempenho do AWS: anteriormente, a capacidade de alternar entre contas de nuvem CX estava indisponível intermitentemente. Esse problema foi resolvido e agora os usuários podem alternar entre contas do CX Cloud conforme esperado.
<a href="#">CSCwa60070</a>	Anteriormente, os dispositivos afetados não eram exibidos na exibição Assets 360 em Advisories. Esse problema foi resolvido de forma que os dispositivos afetados são exibidos conforme esperado.
<a href="#">CSCwa60825</a>	Anteriormente, o botão Submit era habilitado para feedback sem a seleção do ícone "thumbs

	up/thumbs down". O CX Cloud foi atualizado de forma que o botão Submit só seja habilitado depois que o ícone "thumbs up/thumbs down" for selecionado e os usuários pressionarem <Enter>.
<a href="#">CSCwa60828</a>	Desempenho do AWS: anteriormente, apenas a data era exibida quando você passava o mouse sobre a coluna Última verificação em Insights > Compliance. Esse problema foi resolvido de forma que a data e o carimbo de data/hora são exibidos juntos.
<a href="#">CSCwa62314</a>	Desempenho do AWS: anteriormente, os usuários recebiam um erro de 500 ao enviar solicitações de renovação de licença. Este problema foi resolvido.

## Defeitos conhecidos

Esta seção lista todos os defeitos conhecidos nesta versão.

<a href="#">CSCwa23665</a>	Os dados de ativos não são exibidos para usuários de L0 de operações integradas de segurança, embora haja dados disponíveis no banco de dados.
<a href="#">CSCwa60064</a>	Na exibição Supervisões > Resumo de notificação de campo, a descrição do problema é exibida erroneamente com fontes de texto CSS em vez de texto simples.
<a href="#">CSCwa60067</a>	As informações de Descrição e Severidade não são exibidas na exibição Priority Bug 360.
<a href="#">CSCwa61057</a>	As colunas não são alinhadas adequadamente na lista Ativos quando todas as colunas são selecionadas nas colunas Editar/Ocultar na página inicial Ativos e cobertura.
<a href="#">CSCwa62100</a>	A opção Pesquisar não é exibida na lista suspensa Seleção de parceiro da Renovação de licença quando a lista de parceiros é maior que dez.
<a href="#">CSCwa62336</a>	Os seguintes atributos estão faltando no e-mail de renovação da licença enviado para a equipe de renovação: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ID da conta</li> <li>• País da conta</li> <li>• Telefone/e-mail do cliente</li> <li>• ID BE GEO do parceiro</li> <li>• N°(s) do contrato</li> </ul>
<a href="#">CSCwa62365</a>	Desempenho: os emails de solicitação de renovação incluem contratos duplicados em vez de contratos afetados quando uma solicitação de renovação é enviada.
<a href="#">CSCwa64636</a>	A API de ativos exibe o erro 400 ao pesquisar com caracteres especiais inválidos.
<a href="#">CSCwa79945</a>	No momento, os usuários não podem se registrar para sessões Webex ATX, pois os registros falham e exibem um erro.
<a href="#">CSCwa80314</a>	O status da coleção de configuração Meraki Day 0 não está sendo atualizado da primeira coleção pendente para a coleção concluída mesmo após a configuração bem-sucedida.
<a href="#">CSCwa86545</a>	Desempenho do AWS: a funcionalidade de paginação na guia Ativo 360 está ausente na página Mostrar apenas ativos selecionados. Os usuários só podem exibir a primeira

	página de ativos em vez de todos os registros.
<a href="#">CSCwa87272</a>	Desempenho do AWS: na atualização, o botão Review New Users não é exibido na página inicial do Partner Access.
<a href="#">CSCwa96079</a>	Os usuários não podem fazer logoff do Portal CX com êxito, pois a página de logoff continua sendo carregada.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.