

Notas da versão da CX Cloud de setembro de 2021

Contents

[Introdução](#)

[Novidades](#)

[Famílias de produtos compatíveis](#)

[Tipos compatíveis com o Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Versões de software ideais Famílias de produtos compatíveis](#)

[Syslog de gerenciamento de falhas automatizado Famílias de produtos compatíveis](#)

[Navegadores compatíveis](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

[Recursos](#)

[Local de suporte da CX Cloud](#)

[Envie comentários/ideias](#)

[Feedback do cliente incluído](#)

Introdução

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através de webinars "Pergunte ao especialista", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre os novos recursos da CX Cloud, navegadores compatíveis, recursos e problemas conhecidos.

Navegue até a CX Cloud usando o URL <https://cx.cisco.com> e faça login com as credenciais do

CCO.

Novidades

Esta seção destaca os novos recursos que fazem parte desta versão:

- A CX Cloud foi atualizada para melhorar o desempenho geral, resolver defeitos conhecidos e incluir novos recursos de feedback do cliente.

Famílias de produtos compatíveis

Esta seção abrange as famílias de produtos compatíveis com as versões de software ideais (OSV) e o gerenciamento de falhas automatizado (AFM).

Tipos compatíveis com o Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Nó individual
- Cluster

Versões de software ideais Famílias de produtos compatíveis

Roteamento e switching

- Switches Cisco Catalyst 2960-C Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-CX Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-L Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-Plus Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-X Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-XR Series
- Switches Cisco Catalyst 3560-CX Series
- Switches Cisco Catalyst 3650 Series
- Switches Cisco Catalyst 3750-X Series
- Switches Cisco Catalyst 3850 Series
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 4500-X Series
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 6800 Series
- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series

Tecnologia Wireless

- Controladores sem fio Cisco 3500 Series

- Controladores Cisco 5500 Series Wireless
- Controladores sem fio Cisco 8500 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series
- Controladores sem fio para nuvem Cisco Catalyst 9800

Syslog de gerenciamento de falhas automatizado Famílias de produtos compatíveis

Roteamento e switching

- Switches Cisco Catalyst 9600 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-C Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-CX Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-L Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-X Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-XR Series
- Switches Cisco Catalyst 3560-CX Series
- Switches Cisco Catalyst 3650 Series
- Switches Cisco Catalyst 3850 Series
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 4500-X Series
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 6800 Series
- Roteadores de serviços integrados Cisco 4000 Series

Tecnologia Wireless

- Controladores Cisco 5500 Series Wireless
- Controladores sem fio Cisco 8500 Series
- Controladores sem fio Cisco 3500 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series
- Controladores sem fio para nuvem Cisco Catalyst 9800

Access Points Aironet

- Cisco Aironet 1800 Series
- Access points Cisco Aironet 4800
- Access points Cisco Aironet 1850 Series
- Access points Cisco Aironet 1830 Series
- Access points Cisco Aironet 3800 Series
- Access points Cisco Aironet 1815 Series
- Access points Cisco Aironet 2800 Series

Note:

Assinaturas compatíveis apenas com roteamento e switches, série de produtos sem fio.

Navegadores compatíveis

Os seguintes navegadores (versão oficial mais recente) são recomendados para promover uma excelente experiência de CX Cloud.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Defeitos resolvidos

Esta seção lista todos os defeitos resolvidos como parte desta versão:

Identifier	Título
CSCvx37221 	O status do Meraki era inconsistente em diferentes contas para a mesma chave de API.
CSCvz27015 	Pesquisar e criar grupo de recursos estava criando um grupo sem dispositivos (0).

Defeitos conhecidos

Esta seção lista todos os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
CSCvz49161	As recomendações não são geradas para dispositivos 3k, embora as versões candidatas estejam disponíveis com a melhor pontuação de risco.
CSCvz57749 	O WEM publicou materiais impressos e data sheets que não acessam a CX Cloud.
CSCvz57957 	Falha na solicitação individual do ACC com o erro 500
CSCvz58622	O usuário do CEC recebe o erro "400 Solicitação inválida – Parâmetros de

Identifier	Título
	entrada inválida" na API de casos.
CSCvz60316	Não é possível iniciar vídeos de e-learning com o erro 500.
CSCvz61479	A verificação agendada no horário IST é acionada no fuso horário GMT para a mesma hora.
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey: Falha na API de qualificação FES ao iniciar verificações de IC de bugs, Código de status:400
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey: dois groupId diferentes foram criados para o cliente CX no Iron Bank que se conectou primeiro ao BT DNAC, depois foi integrado ao portal de nuvem do CX e fez o dia 0, embora deva ser quando o cliente for integrado ao portal de nuvem do CX.
CSCvz64318	Paginação quebrada na última página se o usuário alternar as contas

Recursos

Os recursos nesta seção são usados no portal da CX Cloud:

Local de suporte da CX Cloud

Para saber mais sobre a documentação da CX Cloud, acesse [Cisco CX Cloud Agent](#), onde você pode ver o vídeo de resumo do portal, as versões mais recentes e anteriores, os downloads e as páginas da comunidade.

Envie comentários/ideias

Sua opinião é importante para nós e queremos incluí-la na CX Cloud para melhorar sua experiência. Clique [aqui](#) para enviar ideias ou mais feedback.

Feedback do cliente incluído

Ouvimos você e seu feedback já está incluído na CX Cloud. Leia mais para ver o que chegou ao portal.

- A opção “Excluir verificação agendada” foi colocada ao lado de “tempo de verificação” para

maior clareza e facilidade de uso.

- Uma descrição personalizada já pode ser adicionada à "verificação de diagnóstico agendada" e é exibida na lista de verificações agendadas para uma análise rápida.
- Agora os usuários podem adicionar mais de um (1) destinatário de ID do CCO para configurações de automação de caso.
- Agora a opção "seleção de 3 pontos" fica visível em um recurso pesquisado para obter mais funcionalidade.
- As notificações por e-mail e banner da CX Cloud para mensagens de renovação de licença foram revisadas para conferir clareza, e a frequência de notificação para renovações de licença foi otimizada.
- Agora os dados de métricas de suporte podem ser exportados para um relatório para dar visibilidade e transparência.
- A visualização padrão da lista de consultoria é classificada pelo caso de uso mais recente para facilitar o uso.
- Agora o widget de comunidade no ciclo de vida lado a lado é chamado de "Discussão da comunidade da Cisco" para comunicar o valor e as vantagens do widget de comunidade para os usuários.
- Os usuários recebem detalhes adicionais sobre o "nível de contratos" para identificar o motivo relacionado aos campos de gravidade 1 ou 2 em cinza ao abrir o caso no portal.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.