

Notas de versão do Cisco IQ agosto de 2026

Overview

O Cisco IQ™ é uma plataforma com IA projetada para transformar a forma como os clientes e parceiros interagem com as ofertas de serviços profissionais e de suporte da Cisco. O Cisco IQ consolida vários portais, ferramentas e APIs em uma única interface inteligente, servindo como "porta de entrada" para todos os recursos da Experiência do Cliente da Cisco (CX). Essa plataforma simplifica o gerenciamento de inventário, a detecção de vulnerabilidades e a conexão com serviços de suporte.

Os módulos e recursos do Cisco IQ incluem:

- Informações preditivas dos ativos: Etapas do ciclo de vida do rastreamento do inventário unificado e entrega de avisos de campo e avisos de segurança relevantes
- Avaliações de infraestrutura adaptável: Avaliações baseadas em IA em domínios operacionais de integridade e segurança, gerando planos personalizados e recomendações priorizadas
- Suporte baseado em IA: Gerenciamento de casos moderno com assistência de IA que imita engenheiros especializados para acelerar a análise da causa principal e a resolução de casos
- Automação de serviços profissionais: Fluxos de trabalho automatizados e orientados por dados para planejamento, projeto, implementação, operação e otimização, incluindo coleta de requisitos digitais, automação de documentação, migração de tecnologia, administração de automação e estruturas de teste e validação

Este documento descreve novos recursos, suporte a módulo e problemas conhecidos para o Cisco IQ.

Recursos liberados

Intervisão aprimorada e tempo de coleta do Webex

Antes, as contas de nuvem da Intersight e Webex recém-adicionadas levavam até 24 horas para exibir dados. O Cisco IQ agora preenche os dados em uma (1) hora após adicionar uma conta de

nuvem da Intersight ou Webex, permitindo que você acesse rapidamente insights abrangentes sobre a rede.



Notas:

- Contas de nuvem com configurações de dispositivos excepcionalmente grandes podem exigir tempo adicional para processar
 - Atualizações de dados subsequentes para cada conector de nuvem ocorrem diariamente
-

Resolução rápida de problemas para dispositivos conectados através do Cisco IQ Link

O módulo de suporte agora anexa automaticamente arquivos de registro relevantes e concede acesso ao proprietário do caso, permitindo que os engenheiros do Centro de assistência técnica (TAC) acessem-nos remotamente quando um caso de suporte for aberto para um dispositivo conectado por meio do Cisco IQ Link. Isso acelera a resolução de casos e reduz os atrasos, permitindo a solução imediata de problemas sem necessidade de informações adicionais.

Melhor tempo de coleta da Meraki

Anteriormente, as contas em nuvem da Meraki recém-adicionadas podiam levar até 24 horas para exibir dados. O Cisco IQ agora preenche os dados em uma (1) hora após a adição de uma conta de nuvem da Meraki, permitindo que você acesse rapidamente insights abrangentes sobre a rede.

Problemas Resolvidos

Os problemas a seguir foram resolvidos como parte desta versão.

Recomendações de atualização de hardware agora mostradas para resultados de comunicação segura com o Quantum

Anteriormente, as recomendações de atualização de hardware eram exibidas apenas para falhas de Inicialização segura. Os dispositivos com recursos de comunicação segura quântica marcados como "Não Suportados" — o que significa que o hardware nunca pode suportar resistência quântica para esse protocolo de comunicação — agora exibem corretamente uma recomendação de atualização de hardware com a plataforma de substituição sugerida.

O Quantum Safe Assessment agora retorna tipos de software e fontes de dados

compatíveis

Anteriormente, a avaliação da infraestrutura de rede segura da Quantum não retornava os metadados corretos, incluindo tipos de software suportados (como IOS XE, IOS XR, ASA, FTD, NX-OS e NX-OS ACI), camadas de suporte ou fontes de dados suportadas. Essas informações agora são retornadas corretamente como parte dos detalhes da avaliação.

Adicionando contratos de serviço agora resolvidos

Anteriormente, os usuários encontravam um erro ao tentar adicionar um contrato de serviço por meio de Configurações do sistema > Contratos de serviço > Adicionar contrato. O contrato não pôde ser salvo e o erro não forneceu orientação acionável. Esse problema foi resolvido, e agora os contratos de serviço podem ser adicionados com êxito.



Notas: As atualizações de dados subsequentes da Meraki ocorrem diariamente.

Problemas conhecidos

Os problemas conhecidos a seguir estão sendo tratados ativamente no Cisco IQ.

Módulo de avaliações

Exibição da Contagem de Ativos Afetados Incorreta

Atualmente, em Avaliações > Avisos de campo, a contagem de ativos afetados para um determinado Aviso de campo pode ser maior do que a contagem exibida na página de detalhes do Aviso de campo. No entanto, a contagem de páginas de detalhes reflete o número correto de ativos afetados exclusivos. Não há solução alternativa disponível para esse problema.

Ativos duplicados com contagens de supervisão de segurança inconsistentes

Atualmente, em Avaliações > Descobertas por ativo, alguns ativos podem ser exibidos como entradas duplicadas. Além disso, um ativo pode mostrar uma contagem de consultivo de segurança "0 afetando" na exibição de lista, enquanto a navegação na exibição de detalhes do ativo revela avisos de segurança ativos. Não há solução alternativa disponível para esse problema.

Desaparecimento intermitente das seções de proteção de segurança e configuração

Atualmente, na página Avaliações > Visão geral, as seções Fortalecimento da segurança e Configuração , incluindo seus gráficos de barras e links de navegação, podem desaparecer intermitentemente. Atualizar a página normalmente restaura as seções ausentes.

Nota de campo não exibida na página Notificações de campo do ativo

No momento, para determinados ativos, o gráfico de barras da página Resumo do ativo indica corretamente um ou mais Avisos de campo; entretanto, ao navegar para a página detalhada Avisos de campo do mesmo ativo, a mensagem "Nenhum problema de aviso de campo detectado" será exibida. Não há solução alternativa disponível para esse problema.

Assistente de AI

O AI Assistant não responde a consultas de lista de dispositivos de vulnerabilidade

Atualmente, ao enviar um prompt solicitando uma lista exportável de dispositivos afetados por uma vulnerabilidade específica (por exemplo, "Preciso de uma lista exportável de meus dispositivos afetados por vulnerabilidades no recurso Web UI do software Cisco IOS XE"), o AI Assistant pode ser executado indefinidamente sem retornar uma resposta. Não há solução alternativa para esse problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.