

Notas de versão do Cisco IQ julho de 2026

Overview

O Cisco IQ é uma plataforma com IA projetada para transformar a forma como os clientes e parceiros interagem com as ofertas de serviços profissionais e de suporte da Cisco. O Cisco IQ consolida vários portais, ferramentas e APIs em uma única interface inteligente, servindo como "porta de entrada" para todos os recursos da Experiência do Cliente da Cisco (CX). Essa plataforma simplifica o gerenciamento de inventário, a detecção de vulnerabilidades e a conexão com serviços de suporte.

Os módulos e recursos do Cisco IQ incluem:

- Informações preditivas dos ativos: Etapas do ciclo de vida do rastreamento do inventário unificado e entrega de avisos de campo e avisos de segurança relevantes
- Avaliações de infraestrutura adaptável: Avaliações baseadas em IA em domínios operacionais de integridade e segurança, gerando planos personalizados e recomendações priorizadas
- Suporte baseado em IA: Gerenciamento de casos moderno com assistência de IA que imita engenheiros especializados para acelerar a análise da causa principal e a resolução de casos
- Automação de serviços profissionais: Fluxos de trabalho automatizados e orientados por dados para planejamento, projeto, implementação, operação e otimização, incluindo coleta de requisitos digitais, automação de documentação, migração de tecnologia, administração de automação e estruturas de teste e validação

Este documento descreve novos recursos, suporte a módulo e problemas conhecidos para o Cisco IQ.

Recursos liberados

Cisco IQ

Relatórios executivos

O Cisco IQ agora gera automaticamente relatórios de revisão de serviço periódica (PSR) para casos de nível de assinatura, disponíveis através de relatórios executivos. Cada relatório PDF disponível para download inclui:

- Um resumo executivo dos casos de suporte
- Indicadores de Desempenho Chave (KPIs) para casos e análise de Autorização de Devolução de Material (RMA)
- Análise de consumo da Janela de Manutenção de Software (SMW) e do Contrato de Nível de Serviço (SLA) somente para contas autorizadas

Os relatórios PSR são armazenados por até 12 meses.

Benchmarking de pares

A avaliação de desempenho de mesmo nível fornece métricas de desempenho contextuais comparando o perfil de uma conta com dados de avaliação de desempenho de grupos de organizações em campos semelhantes. Você pode analisar as métricas de benchmark no Cisco IQ para entender sua posição em relação aos colegas, identificar áreas para aprimoramento e tomar medidas conscientes.

Opções de idioma expandido

O Cisco IQ agora oferece suporte a inglês, japonês, coreano, mandarim e espanhol em todos os módulos e no AI Assistant, tornando o Cisco IQ mais acessível. O Cisco IQ detecta sua preferência de idioma e exibe a interface do usuário nesse idioma, assumindo como padrão o inglês quando o idioma ainda não é suportado. Você pode alterar manualmente o idioma abrindo o Menu do usuário e escolhendo um Idioma na lista suspensa.

 Note: Para alguns casos de uso do Assistente do AI, respostas que não sejam em latim nem em inglês podem não ser totalmente suportadas e as respostas podem retornar em inglês.

Serviços de infraestrutura resiliente

Os Serviços de infraestrutura resiliente (RIS) são um conjunto flexível de serviços profissionais e de suporte que ajudam você a se defender contra ameaças avançadas da era da IA e a ficar à frente delas. Equipado com os insights baseados em IA do Cisco IQ, o RIS oferece à sua equipe visibilidade contínua da exposição e manuais de atividades personalizados que aceleram o ciclo de detecção-avaliação-resposta. Ele também oferece fluxo de trabalho e automação orientados

por especialistas para reduzir ou remover esses riscos do seu ambiente.

- Experiência do manual de atividades do Cisco IQ RIS: Orientação passo a passo que o orienta na resposta a ameaças e no fechamento de brechas de segurança
- Atualizações de SO em nível de dispositivo para ativos compatíveis: Atualizar o sistema operacional diretamente em ativos compatíveis, mantendo-os atualizados e seguros

Conector Cisco IQ

Eliminação de duplicação automática quando a telemetria do controlador de nuvem e a detecção direta se sobrepõem

Quando um dispositivo é descoberto pela telemetria do controlador de nuvem e por um método de conexão direta de dispositivo (DDC) (varredura de intervalo de IP ou arquivo de seed), o Cisco IQ agora resolve automaticamente a duplicação. O DDC tem precedência em cenários de sobreposição, e a entrada duplicada é suprimida.

Nenhuma configuração é necessária e os dados de inventário e avaliação refletem os registros corrigidos automaticamente.

Módulo Ativos

Carregar inventário de ativos via arquivo CSV

Os ativos agora podem ser adicionados ao Cisco IQ carregando um arquivo CSV, fornecendo um caminho para visibilidade de inventário para hardware que não esteja conectado por um controlador de nuvem ou coletor local. O CSV deve incluir o número de série de cada ativo; a versão do software, o nome do host e a localização são opcionais. Os ativos carregados são validados em relação aos registros da Cisco e exibidos em Ativos > Inventário em uma fonte de dados de Carregamento do cliente.

Resumo do EA de serviços: Relatório de crescimento

Uma nova página Resumo do EA de serviços foi adicionada ao módulo Ativos. Esta página fornece uma visão do crescimento da base instalada originada diretamente dos dados da base instalada da Cisco, fornecendo aos clientes e às equipes de contas uma visão consistente e compartilhada das alterações do portfólio ao longo do tempo.

Substituição Manual da Função do Ativo e Classificações de Importância

O Cisco IQ classifica automaticamente os ativos de telemetria com função prevista (como roteador ou switch de acesso) e importância (sua importância relativa dentro da rede) com base nos dados de telemetria. Essas classificações influenciam a pontuação de risco, as respostas do Assistente de IA e a priorização das avaliações. Os principais recursos incluem:

- Tabela de estoque: Os menus suspensos Função e Importância estão disponíveis em linhas de ativos para edições individuais ou em massa. Valores substituídos manualmente são indicados com um marcador visual.
- Exibição de detalhes do ativo: Os mesmos controles de substituição são exibidos no painel de detalhes do ativo, acompanhados por uma explicação dos atributos de telemetria que informaram a previsão original.

Módulo de avaliações

O módulo de avaliações oferece visibilidade do inventário avaliando os ativos da empresa e oferece uma estrutura que permite investigar e reduzir proativamente os riscos relacionados à segurança, estabilidade, capacidade, conformidade e envelhecimento, ajudando a manter as redes seguras. Os principais destaques estão descritos abaixo.

Infraestrutura Quantum Safe

O módulo Avaliações agora avalia seu ambiente de rede em relação aos novos padrões criptográficos pós-quânticos, identificando vulnerabilidades a ameaças ativadas pelo quantum. Analisando os usos de criptografia para possíveis falhas, as descobertas são priorizadas por nível de risco para fornecer informações práticas que fortaleçam sua postura de segurança e garantam a integridade dos dados a longo prazo. A avaliação de infraestrutura segura da Quantum inclui IOS-XE (excluindo ASR 1000 e ISR 4000), IOS-XR, NX-OS, ACI, Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) e Cisco Secure Firewall Adaptive Security Appliance (ASA). O recurso CBOM (lista de materiais criptográfica) do dispositivo está em beta.

Conformidade da versão do software

O módulo Avaliações agora permite que você avalie a conformidade do software que está executando no inventário de ativos. Ele identifica todos os dispositivos que executam versões de software que não sejam uma versão recomendada pela Cisco e fornece uma recomendação sobre a versão a ser executada. Os principais benefícios incluem:

- Identificar a versão sugerida da Cisco mais próxima para a versão e os recursos que você está executando em um dispositivo específico
- Visualização da distribuição percentual de dispositivos que não estão em uma versão de software recomendada pela Cisco
- Acessar links de download para versões de software recomendadas, otimizando o fluxo de trabalho de correção para dispositivos não compatíveis

Expiração do certificado TLS

O módulo Avaliações agora permite monitorar a integridade do certificado, exibir detalhes do certificado e receber alertas sobre certificados prestes a expirar. Ele unifica e categoriza a data de expiração para certificados X.509 HTTPS e Transport Layer Security (TLS), além de fornecer outras informações de certificado para ajudar no processo de renovação de certificado. A exibição Descobertas por ativos agora inclui contagens de certificados por dispositivo e informações de expiração, ajudando você a tomar medidas oportunas e evitar interrupções de serviço.

Melhorias na usabilidade da avaliação

O módulo Avaliações agora inclui Avaliações avançadas de reforço da configuração e da segurança que fornecem orientação contextual para descobertas inconclusivas e categorias atualizadas aplicáveis às regras de configuração.

Aprimoramentos do link de referência de regra

Os links de referência de regras nas descobertas da avaliação agora são aprimorados com um formato padronizado com rótulos descritivos e validação de URL incorporada para garantir que os links sejam bem formados e acessíveis, fornecendo uma experiência de navegação mais consistente e confiável para a documentação externa.

Orientação avançada de recomendação para dispositivos gerenciados do Catalyst Center

As descobertas dos dispositivos IOS e IOS XE agora incluem orientação de recomendação específica do Catalyst Center, como a aplicação de correções por meio de modelos de configuração ou provisionamento baseado em intenção, juntamente com o comando existente sugerido.

Módulo de suporte

O módulo de suporte oferece uma visão consolidada dos casos de suporte ao cliente e RMAs, fornecendo visibilidade dos casos abertos e fechados que você tem direito a acessar, bem como das RMAs relacionadas à conta que você está visualizando.

Visualizar e filtrar casos por nível de suporte

As visualizações da lista de casos agora incluem uma coluna Camada de suporte e um filtro, permitindo isolar casos por nível de contrato. A coluna está disponível nas páginas Cases e Your Cases, enquanto a filtragem está disponível apenas na página Cases. Os valores disponíveis incluem Basic, Standard, Signature e Uncovered/Other para casos sem contrato de suporte associado.

Consulte Atribuição e carimbos de data e hora nas visualizações e notas detalhadas do caso

Os campos de detalhes do progresso do TAC em uma exibição detalhada do caso (por exemplo, Descrição do problema, Status atual, Plano de ação e Resumo da resolução) agora exibem o nome do autor ou uma marca gerada pelo AI junto com um carimbo de data e hora. Isso é aplicado da mesma forma na guia Notes, deixando claro se o conteúdo foi escrito por um engenheiro da Cisco, um cliente ou IA.

Pesquisar por número de RMA e rastrear rascunhos de RMA

As exibições de lista de RMA agora oferecem suporte à pesquisa por número de RMA, permitindo restringir ainda mais os resultados da pesquisa. Além disso, a barra de progresso nas exibições de detalhes da RMA agora inclui um estado Rascunho, fornecendo uma exibição mais completa do ciclo de vida da RMA.

Remoção do filtro padrão de 90 dias

As exibições de lista de RMA e casos não aplicam mais o filtro padrão de "90 dias" nas páginas RMAs, Suas RMAs, Casos e Seus casos, permitindo que você visualize todo o seu histórico de RMA e casos.

Gráfico de novos widgets e tendências do caso

A página Visão geral do suporte agora exibe novos widgets contendo métricas para casos abertos e RMAs, bem como um novo gráfico de tendência de caso que exibe tendências de volume de caso ao longo do tempo para casos abertos e fechados. Os novos widgets incluem:

- Rascunho de RMAs
- RMAs com devoluções pendentes
- Ocorrências com Ação de Cliente Pendente

 Note: O gráfico Tendência do Caso está disponível apenas para clientes de Nível Padrão e acima.

Exibir as colunas Estado da RMA e Status da RMA

O estado da RMA e o status da RMA agora estão disponíveis nas colunas RMAs e Suas páginas RMAs, permitindo que você identifique mais rapidamente quais RMAs requerem ação de acompanhamento. A coluna Estado da RMA está disponível nas páginas das RMAs e Suas RMAs, enquanto a coluna Status de retorno só está disponível na página RMAs.

Enviar feedback direto do menu Ajuda

A nova opção Relatar um problema no menu Ajuda do Cisco IQ abre um modal no Cisco IQ para enviar comentários ou reportar problemas, permitindo que você relate problemas diretamente. Além disso, os itens do menu Ajuda são reordenados para melhorar a capacidade de descoberta.

 Note: Use apenas Report an Issue para problemas do Cisco IQ; você deve abrir um caso do Technical Assistance Center (TAC) para problemas com dispositivos finais.

Informações acionáveis nas exibições da lista de casos

As exibições da lista Cases e Your Cases agora exibem um banner Insights dinâmico acima das listas de casos, apresentando de 2 a 3 observações acionáveis e priorizadas sobre seu portfólio de casos atual, ajudando você a priorizar as próximas ações rapidamente.

Assistente de AI

O AI Assistant eleva o uso do Cisco IQ, transformando dados brutos em insights práticos, recomendações e ações guiadas. Ele se integra a ferramentas existentes, onde aproveita fontes de dados individuais e sintetiza inteligência em vários fluxos de dados para fornecer sugestões em tempo real.

Suporte a upload de arquivo para solução de problemas

Agora você pode carregar os seguintes formatos de arquivo suportados diretamente nas conversações de solução de problemas do AI Assistant para análise, resumos e insights com IA, eliminando a necessidade de inserir dados ou conteúdo de arquivo manualmente:

- Arquivos de texto (.txt)
- Arquivos de planilha (.xls, .csv)
- Arquivos de apresentação (.ppt)
- Arquivos de imagem (.jpg)
- Arquivos de documento (.pdf)
- Arquivos compactados (.zip, .rar, .7z, .gz, .tar)



Note: Os carregamentos são limitados a 100 MB por arquivo e 500 MB por thread.

Solução de problemas de autoatendimento no nível do dispositivo

Os recursos de nível padrão e de assinatura agora oferecem a capacidade de solucionar problemas com o AI Assistant no nível do dispositivo, fornecendo diagnósticos personalizados e permitindo uma análise abrangente da causa raiz além de orientações gerais de solução de problemas para dispositivos por meio de carregamentos de arquivos.

Pergunte sobre os recursos e casos de uso do Cisco IQ

Agora, o AI Assistant pode responder a perguntas gerais sobre recursos, módulos e casos de uso do Cisco IQ, bem como sobre onde encontrar documentação e como entrar em contato com o suporte, reduzindo a necessidade de pesquisar recursos externos para perguntas básicas sobre produtos.

Problemas conhecidos

Os problemas conhecidos a seguir estão sendo tratados ativamente no Cisco IQ.

Módulo de avaliações

Exibição da Contagem de Ativos Afetados Incorreta

Atualmente, em Avaliações > Avisos de campo, a contagem de ativos afetados para um determinado Aviso de campo pode ser maior do que a contagem exibida na página de detalhes do Aviso de campo. No entanto, a contagem de páginas de detalhes reflete o número correto de ativos afetados exclusivos. Não há solução alternativa disponível para esse problema.

Ativos duplicados com contagens de supervisão de segurança inconsistentes

Atualmente, em Avaliações > Descobertas por ativo, alguns ativos podem ser exibidos como entradas duplicadas. Além disso, um ativo pode mostrar uma contagem de consultivo de segurança "0 afetando" na exibição de lista, enquanto a navegação na exibição de detalhes desse ativo revela os consultivos de segurança ativos. Não há solução alternativa disponível para esse problema.

Desaparecimento intermitente das seções de proteção de segurança e configuração

Atualmente, na página Avaliações > Visão geral, as seções Fortalecimento da segurança e Configuração, incluindo seus gráficos de barras e links de navegação, podem desaparecer intermitentemente. Atualizar a página normalmente restaura as seções ausentes.

Nota de campo não exibida na página Notificações de campo do ativo

No momento, para determinados ativos, o gráfico de barras da página Resumo do ativo indica corretamente um ou mais Avisos de campo; no entanto, ao navegar para a página detalhada Avisos de campo do mesmo ativo, a mensagem "Nenhum problema de aviso de campo detectado" será exibida. Não há solução alternativa disponível para esse problema.

Configurações do sistema

Não é possível adicionar contratos de serviço

No momento, os usuários podem encontrar um erro ao tentar adicionar um contrato de serviço por meio de Configurações do sistema > Contratos de serviço > Adicionar contrato. O contrato não pode ser salvo e o erro não fornece orientação acionável. Não há solução alternativa para esse problema.

Assistente de AI

O AI Assistant não responde a consultas de lista de dispositivos de vulnerabilidade

Atualmente, ao enviar um prompt solicitando uma lista exportável de dispositivos afetados por uma vulnerabilidade específica (por exemplo, "Preciso de uma lista exportável de meus dispositivos afetados por vulnerabilidades no recurso Web UI do software Cisco IOS XE"), o AI Assistant pode ser executado indefinidamente sem retornar uma resposta. Não há solução alternativa para esse problema.

Problemas Resolvidos

Não há problemas resolvidos para relatar como parte desta versão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.