

# Notas de versão do Cisco IQ abril de 2026

## Overview

O Cisco IQ™ é uma interface digital com IA projetada para transformar a forma como os clientes e parceiros interagem com as ofertas de serviços profissionais e de suporte da Cisco. O Cisco IQ consolida vários portais, ferramentas e APIs em uma única interface inteligente, servindo como "porta de entrada" para todos os recursos da Experiência do Cliente da Cisco (CX). Essa interface digital simplifica o gerenciamento de inventário, a detecção de vulnerabilidades e a conexão com serviços de suporte.

Os aplicativos e recursos do Cisco IQ incluem:

- Insights de ativos preditivos: Etapas do ciclo de vida do rastreamento do inventário unificado e entrega de avisos de campo e avisos de segurança relevantes
- Avaliações de infraestrutura adaptável: Avaliações baseadas em IA em domínios operacionais de integridade e segurança, gerando planos personalizados e recomendações priorizadas
- Suporte com IA: Gerenciamento de casos moderno com assistência de IA que imita engenheiros especializados para acelerar a análise da causa principal e a resolução de casos

Este documento descreve novos recursos, suporte a aplicativos e problemas conhecidos para o Cisco IQ.

## O que há de novo

### Aplicativo de Ativos

O aplicativo Assets oferece visibilidade abrangente e recursos de gerenciamento para ativos da Cisco e serve como base do Cisco IQ, fornecendo uma lista centralizada de todos os dispositivos dentro de uma organização. Coletando informações de várias fontes, ele atua como uma única fonte verdadeira para o inventário de dispositivos.

Insights sobre a importância dos ativos

O Cisco IQ oferece Insights de Criticidade de Ativos, o que permite que o aplicativo de Ativos preveja a função funcional e a importância comercial dos dispositivos de rede. Analisando as configurações de dispositivos e os recursos ativados, os Asset Criticality Insights ajudam a identificar quais ativos têm o maior impacto na rede, permitindo que você priorize-os para correção de segurança, atualizações de software, planejamento de fim da vida útil/fim do suporte e decisões de cobertura.

## Contratos de serviço

A página Contratos de serviço oferece supervisão centralizada dos contratos de suporte. Os principais recursos incluem:

- Supervisão do contrato de serviço: Simplificar o planejamento de renovação e as estratégias de cobertura com resumos de contrato abrangentes e dados detalhados
- Informações específicas do ativo: Identifique e reduza vulnerabilidades mais rapidamente com dados claros e acionáveis vinculados diretamente aos seus ativos
- Operações com IA: Aproveite o Cisco IQ AI Assistant para gerenciamento de riscos, suporte a casos e solução de problemas em tempo real

## Painel LDOS

O painel Última data de suporte (LDOS) fornece uma visão centralizada dos marcos do LDOS e permite melhor planejamento de ativos e previsão de orçamento antes do fim da vida útil do hardware ou software, permitindo que você reduza significativamente o risco operacional.

## Marcação de ativos

O aplicativo Ativos oferece suporte à marcação de ativos, fornecendo uma maneira flexível de organizar, filtrar e agir no inventário usando rótulos personalizados. As marcas podem ser criadas, modificadas e atribuídas a ativos, com o gerenciamento centralizado de marcas disponível para administradores. Você pode atribuir etiquetas a ativos individuais ou em massa, bem como filtrar seu inventário por etiqueta para localizar rapidamente os ativos desejados.

## Aplicativo de avaliações

O aplicativo de avaliações oferece visibilidade do inventário avaliando os ativos da empresa e oferece uma estrutura que permite que você investigue e reduza proativamente os riscos relacionados à segurança, estabilidade, capacidade, conformidade e envelhecimento, ajudando a

manter as redes seguras.

## Orientações de Segurança

O aplicativo Avaliações permite que você fique à frente de possíveis ameaças com os conselhos de segurança integrados. O sistema detecta proativamente vulnerabilidades relevantes, garantindo que você seja informado sobre atualizações críticas e possa tomar medidas imediatas para proteger sua rede.

## Fortalecimento da segurança

O aplicativo Avaliações fornece visibilidade automatizada e em tempo real da postura de segurança da infraestrutura de rede, avaliando continuamente seus ativos em relação aos Guias de Proteção do SO da Cisco. Ele detecta desvios de configuração na infraestrutura que podem afetar a postura de segurança ou a exposição a riscos. Cada regra de fortalecimento de segurança é avaliada em todos os ativos cobertos, com descobertas priorizadas por gravidade para ajudá-lo a lidar com falhas de segurança, aumentar a resiliência e reduzir o risco operacional.

## Configuração

O aplicativo Avaliações avalia seus ativos em relação às práticas recomendadas com base na experiência comprovada da Cisco. Ele detecta desvios de configuração na infraestrutura que podem afetar a disponibilidade, a segurança ou o desempenho. Cada regra de prática recomendada é avaliada em todos os ativos cobertos com descobertas priorizadas por gravidade, ajudando a garantir a consistência da configuração, a resiliência aprimorada e a redução do risco operacional.

## Field Notices

O aplicativo Avaliações fornece notificações proativas e oportunas sobre atualizações de hardware e software. Ao exibir avisos de campo relevantes diretamente no painel de avaliação, esse recurso permite que você resolva possíveis problemas antes que eles afetem suas operações.

## Aplicativo de suporte

O aplicativo de suporte oferece uma visão consolidada dos casos de atendimento ao cliente, fornecendo visibilidade dos casos abertos e fechados que você tem direito a acessar.

## Relatórios de caso

Um painel de controle interativo que fornece um resumo visual e centralizado dos casos está disponível no aplicativo de suporte na página Overview, ajudando a avaliar rapidamente o status e a gravidade do caso. Os gráficos interativos permitem a navegação direta para uma lista de casos filtrados, reduzindo o tempo gasto na pesquisa de casos relevantes.

## Listas de casos

Os seguintes tipos de exibições de lista de casos estão disponíveis no aplicativo Suporte:

- **Casos de conta:** A página Cases exibe uma lista consolidada de todos os casos associados aos contratos em sua conta Cisco IQ, permitindo ações de caso comuns e percepções diretamente de uma única visualização interativa
- **Seus casos:** A página Your Cases (Seus casos) exibe uma lista consolidada de casos que você está autorizado a visualizar e gerenciar, fornecendo uma visualização personalizada que facilita o foco em casos relevantes, ações comuns completas e coleta informações

As duas exibições de lista contêm colunas configuráveis e filtros que persistem nas sessões e nos logons, fornecendo uma experiência consistente e personalizada.

## Gerenciamento de preferências de comunicação

As preferências de comunicação estão disponíveis no aplicativo Suporte a partir da visualização detalhada de um caso, melhorando a experiência geral de suporte. Você pode configurar como e quando será contatado, ativar notificações de casos individuais e especificar os endereços de e-mail que receberão as notificações de casos.

## Gerenciamento de notas de caso

As notas do caso estão disponíveis no aplicativo de suporte a partir da visualização detalhada de um caso, fornecendo um registro consolidado de atualizações de casos que são documentadas e facilmente consultadas em um único local. Você pode registrar, comunicar e revisar atualizações de casos e decisões se elas foram enviadas por um cliente ou por um engenheiro da Cisco.

## Gerenciamento de arquivos e anexos

O gerenciamento de arquivos de casos está disponível no aplicativo Suporte na visualização detalhada de um caso, permitindo que você anexe e mantenha documentos de suporte com segurança diretamente em um caso.

## Lista de Erros Associados

Os bugs associados a um caso estão disponíveis no aplicativo Suporte a partir da visualização detalhada de um caso. Clicar em um bug abre o registro correspondente na [Bug Search Tool](#) do Cisco.com, oferecendo visibilidade imediata de problemas conhecidos do produto relacionados ao seu caso.

## RMA's associadas

As RMA's (Return Material Authorizations, Autorizações de devolução de material) associadas a um caso estão disponíveis no aplicativo de suporte a partir da visualização detalhada de um caso, fornecendo uma forma centralizada de rastrear a atividade de substituição, o status da remessa e as ações de logística relacionadas a um caso.

## Listas de RMA

As seguintes exibições de lista de RMA estão disponíveis no aplicativo Suporte:

- **RMA's:** A página RMA's exibe uma lista consolidada de todas as RMA's associadas aos casos em sua conta do Cisco IQ, permitindo que você monitore, analise e aja em todas as atividades de substituição de hardware diretamente de uma lista centralizada
- **Suas RMA's:** A página Suas RMA's exibe uma lista consolidada de RMA's que você tem os direitos necessários para visualizar e gerenciar, fornecendo uma visualização personalizada para ajudá-lo a se concentrar na atividade de substituição de hardware relevante

## Assistente Cisco IQ AI

O Cisco IQ AI Assistant eleva o uso do Cisco IQ transformando dados brutos em insights práticos, recomendações e ações guiadas. Ele se integra a ferramentas existentes, onde aproveita fontes de dados individuais e sintetiza inteligência em vários fluxos de dados para fornecer sugestões em tempo real.

## Texto livre (IA de conversação)

O Cisco IQ AI Assistant suporta Free Text, fornecendo os recursos fundamentais para uma verdadeira experiência de IA conversacional no Cisco IQ, permitindo que você interaja com dados usando um modelo de Processamento de Linguagem Natural (NLP) e tornando a interface mais acessível e intuitiva.

### Assistente de IA contextual

O Cisco IQ AI Assistant oferece um Contextual AI Assistant para garantir o contexto dinâmico, fornecendo suporte contínuo em aplicativos globais e ativos individuais com contexto consistente no nível do usuário. Você pode alternar facilmente entre ativos e manter o estado da sessão. Ele se integra diretamente ao Cisco IQ, fornecendo acesso instantâneo a dados críticos de ativos, incluindo telemetria, contratos de suporte, nomes de host de ativos, endereços IP de ativos e IDs de produtos.


### Categorização de Prompt

O Cisco IQ AI Assistant fornece prompts organizados de maneira categorizada para otimizar seu fluxo de trabalho e ajudá-lo a localizar rapidamente a assistência necessária. Os prompts são organizados nas seguintes categorias:

- **Ativos (Geral):** Avisos relacionados ao ciclo de vida do ativo, incluindo consultas de LDOS e inventário geral
- **Troubleshooting:** Prompts para ajudar com mensagens de erro do syslog ou perguntas sobre configuração
- **Casos:** Avisos para apoiar ações de gerenciamento de casos, como visualização, atualização, encaminhamento e fechamento de casos, permitindo um rastreamento e uma comunicação eficientes com os recursos de suporte da Cisco
- **Criticalidade do ativo:** Prompts relacionados à priorização de ativos para atividades de mitigação de riscos com base em sua função e importância na rede
- **Avaliações - Configuração:** Prompts relacionados ao resumo dos resultados da avaliação da configuração, à identificação de desvios de configuração em relação às práticas recomendadas e à geração de recomendações acionáveis
- **Avaliações - Fortalecimento da segurança:** Prompts relacionados à identificação das configurações básicas de segurança recomendadas, práticas recomendadas para proteção de dispositivos e procedimentos passo a passo para proteção da infraestrutura de rede da Cisco
- **Avaliações - Avisos de segurança:** Prompts relacionados à identificação das configurações básicas de segurança recomendadas, práticas recomendadas para proteção de dispositivos

e procedimentos passo a passo para proteção da infraestrutura de rede da Cisco

---

 Note: Os níveis de suporte de nível básico têm acesso às bibliotecas de prompt Assets (General), Troubleshooting, Cases e Assessments - Security Advisories do Cisco IQ AI Assistant.

---

## Resumo do LDOS

A biblioteca de prompts do Assets no Cisco IQ AI Assistant contém vários prompts que podem ajudar com o LDOS. O recurso de sumarização e priorização permite identificar e lidar rapidamente com os riscos associados aos ativos de rede.

## Fast Track Case Resolution (Resolução Rápida de Casos)

A biblioteca de prompts de casos no Cisco IQ AI Assistant contém prompts de casos que permitem visualizar e rastrear casos de suporte, facilitando o gerenciamento e a resolução rápida de problemas, verificando status de casos, revisando atualizações, acompanhando o progresso e mantendo-se atualizado sobre as próximas etapas.

## Solução de problemas com o Cisco IQ AI Assistant

O Cisco IQ tem um recurso de solução de problemas com IA que permite que você resolva problemas de dispositivo de forma independente. Este assistente intuitivo aproveita as ferramentas de solução de problemas certificadas da Cisco e uma base de conhecimento abrangente e comprovada. Com esse recurso, os desafios podem ser rapidamente resolvidos, mantendo o desempenho ideal e reduzindo a necessidade de abrir um caso de suporte. Essa funcionalidade está disponível para as seguintes áreas:

- Provedor de serviços
- Rede corporativa
- Data Center

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.