

Notas de versão do Cisco IQ junho de 2026

Overview

O Cisco IQ™ é uma interface digital com IA projetada para transformar a forma como os clientes e parceiros interagem com as ofertas de serviços profissionais e de suporte da Cisco. O Cisco IQ consolida vários portais, ferramentas e APIs em uma única interface inteligente, servindo como "porta de entrada" para todos os recursos da Experiência do Cliente da Cisco (CX). Essa interface digital simplifica o gerenciamento de inventário, a detecção de vulnerabilidades e a conexão com serviços de suporte.

Os aplicativos e recursos do Cisco IQ incluem:

- Insights de ativos preditivos: Etapas do ciclo de vida do rastreamento do inventário unificado e entrega de avisos de campo e avisos de segurança relevantes
- Avaliações de infraestrutura adaptável: Avaliações baseadas em IA em domínios operacionais de integridade e segurança, gerando planos personalizados e recomendações priorizadas
- Suporte com IA: Gerenciamento de casos moderno com assistência de IA que imita engenheiros especializados para acelerar a análise da causa principal e a resolução de casos

Este documento descreve novos recursos, suporte a aplicativos e problemas conhecidos para o Cisco IQ.


Recursos liberados

Notificações antecipadas

O Cisco IQ agora exibe banners de Notificação avançada para informar sobre os próximos avisos de segurança da Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT) antes que eles sejam publicados oficialmente. Esses banners são exibidos no Cisco IQ sete (7) dias antes da data de lançamento da Recomendação e fornecem detalhes, como os tipos de produtos afetados e a data de publicação, permitindo que você planeje e prepare as atualizações necessárias antes do lançamento da Recomendação.

Maior disponibilidade de dados de contrato

Antes, os dados do contrato de serviço recém-adicionados podiam levar até 24 horas para serem exibidos. O Cisco IQ agora preenche o inventário em uma (1) hora após a adição de um contrato, permitindo que você acesse rapidamente os detalhes do contrato, as informações específicas do ativo e aja em marcos futuros do ciclo de vida do produto.

 Note: Contratos de serviço com inventários de dispositivos excepcionalmente grandes (como aqueles que abrangem dezenas de milhares de dispositivos) podem exigir tempo adicional para serem processados.

Seus relatórios

A página Seus relatórios fornece um local centralizado para salvar e gerenciar os relatórios de análise gerados pelo AI. Os relatórios podem ser capturados de vários pontos de entrada, incluindo o AI Assistant, mensagens em linha e visualizações de análise completas no Cisco IQ.

Os principais recursos incluem:

- Gerenciamento de Snapshot: Navegar eficientemente pelo histórico de relatórios e alternar entre snapshots
- Exportação e limpeza: Faça o download de relatórios como PDFs ou gerencie sua biblioteca excluindo relatórios individualmente ou em massa
- Tratamento de erros aprimorado: Receba orientação clara e informativa sobre problemas de permissão, sessão ou carregamento

Personalização de relatórios

O recurso Personalização no AI Assistant permite que você adapte os relatórios de análise gerados pelo AI às suas necessidades específicas diretamente de uma exibição de relatório. Você pode modificar layouts e conteúdo de relatórios usando os seguintes recursos:

- Reordenar widgets: Arraste e solte gráficos, tabelas e insights para reorganizar o layout do relatório
- Remover widgets: Excluir gráficos, tabelas ou insights específicos para focar nos dados mais importantes
- Edições assistidas por AI: Usar prompts de linguagem natural para solicitar modificações

específicas para títulos, descrições e percepções-chave

- Prompts sugeridos: Aproveite uma biblioteca de sugestões categorizadas e geradas por IA para orientar suas personalizações

Problemas Resolvidos

Os seguintes problemas foram resolvidos como parte desta versão:

Aplicativo de Ativos

O widget "Ativos com avisos de segurança críticos ou altos" mostrou a contagem incorreta de ativos conectados à telemetria

Anteriormente, o widget "Ativos com Recomendações de Segurança Críticas ou Altas" na página Ativos > Visão Geral exibia "0" para o número de ativos conectados por telemetria, mesmo quando a conta tinha ativos conectados presentes. Esse problema foi resolvido, e o widget agora exibe precisamente a contagem de ativos conectados por telemetria junto com o número de ativos afetados por recomendações de segurança críticas ou altas.

O AI Assistant retornou respostas inconsistentes sobre o número de pontos de acesso

Anteriormente, o AI Assistant retornava respostas inconsistentes quando consultado sobre o número total de pontos de acesso em uma conta na página Ativos > Visão geral. Esse problema foi resolvido, e o AI Assistant agora retorna respostas consistentes e precisas para consultas de inventário de access point.

Dispositivos Meraki com suporte de produto incorporado exibidos incorretamente como descobertos

Anteriormente, os dispositivos da Meraki com suporte de produto incorporado (por exemplo, tipo de serviço "Suporte de produto incorporado") eram exibidos incorretamente como "Não coberto" na exibição Ativos > Contratos de serviço, apesar de terem uma cobertura incorporada válida. Esse problema foi resolvido, e os dispositivos Meraki com suporte integrado ao produto agora exibem corretamente o status da cobertura e o tipo de suporte.

Aplicativo de avaliações

Os resultados da avaliação de configuração e fortalecimento da segurança sem fio estavam incompletos

Anteriormente, os resultados da avaliação de Fortalecimento da segurança e Configuração para dispositivos sem fio estavam incompletos e inconsistentes com a experiência de avaliação padrão do Cisco IQ. As áreas afetadas incluem:

- Títulos de regras que não seguem as convenções de nomenclatura do Cisco IQ
- Descrições de regra que exibem texto estático genérico em vez de uma descrição significativa da regra
- Resultados da avaliação que mostraram apenas dispositivos com falha, sem visibilidade dos status aprovados, inconclusivos ou não aplicáveis
- Localizando detalhes que não incluíram um log de evidências
- Recomendações que eram genéricas e não tinham orientações específicas de linha de comando
- Comandos sugeridos que exibiram texto estático de espaço reservado em vez da saída real do comando

Este problema foi resolvido. Agora, as regras sem fio para os resultados da avaliação de Fortalecimento da Segurança e Configuração estão em conformidade com os padrões do Cisco IQ, fornecendo visibilidade completa do status da avaliação, descrições precisas de regras, orientação específica de remediação e saída de comandos processada corretamente.

Não foi possível exportar os ativos afetados por um aviso de segurança

Anteriormente, você não podia exportar a lista de ativos afetados por uma recomendação de segurança específica na exibição detalhada Avaliações > Recomendações de Segurança. Esse problema foi resolvido e agora você pode exportar a lista de ativos afetados diretamente da página de detalhes Recomendações de Segurança.

A pesquisa de ativos não retornou resultados em descobertas por ativo para avaliações

Anteriormente, a pesquisa de um ativo por nome de host ou número de série na página Avaliações > Descobertas por ativo não retornava nenhum resultado, mesmo quando o ativo existia no inventário de conta. Esse problema foi resolvido e a pesquisa de ativos agora retorna resultados precisos.

Ocorreu um erro ao exibir os detalhes do ativo avaliado de um Security Advisory

Anteriormente, clicar no link "Exibir ativo avaliado" para um ativo afetado na exibição Avaliações > Recomendações de Segurança exibiu um erro em vez dos detalhes da avaliação do ativo. Esse problema foi resolvido e a exibição dos detalhes do ativo avaliado agora é carregada corretamente.

Problemas conhecidos

Os seguintes problemas conhecidos estão sendo ativamente abordados no Cisco IQ:

Aplicativo de Ativos

A seleção de ativos para grupos de recursos e marcas é limitada a 100 ativos

Ao criar um grupo de recursos ou aplicar marcas na página Ativos > Visão geral, a seleção é limitada a um máximo de 100 ativos por vez. Os usuários que precisam aplicar etiquetas ou criar grupos de recursos em um conjunto de ativos maior não podem fazer isso em uma única operação. Não há solução no momento.

Aplicativo de avaliações

A última data de suporte exibe "1º de janeiro de 1970" para alguns recursos nas recomendações de segurança

Na exibição Avaliações > Recomendações de Segurança, a Última Data de Suporte para determinados ativos pode exibir "1º de janeiro de 1970" em vez da data correta ou um indicador "Não Disponível". Não há solução alternativa no momento.

Links de referência em Avaliações de proteção de segurança são abertos como páginas em branco

Na exibição Avaliações > Fortalecimento da segurança > Avaliações da regra > Resultados do ativo, o link "Referência" para determinadas verificações de proteção pode conter um prefixo "não seguro:", fazendo com que o link seja aberto como uma página em branco, em vez da documentação de referência pretendida. Como solução alternativa, clique no link de referência sob a avaliação da regra > Sobre a regra.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.