

Novidades do Cisco IQ

Novidades

Este documento descreve os novos recursos e aprimoramentos lançados para o Cisco IQ™.

Julho de 2026

24 de julho

Serviços de infraestrutura resiliente

Os Serviços de infraestrutura resiliente (RIS) são um conjunto flexível de serviços profissionais e de suporte que ajudam você a se defender contra ameaças avançadas da era da IA e a ficar à frente delas. Equipado com os insights baseados em IA do Cisco IQ, o RIS oferece à sua equipe visibilidade contínua da exposição e manuais de atividades personalizados que aceleram o ciclo de detecção-avaliação-resposta. Ele também oferece fluxo de trabalho orientado por especialistas e automação para reduzir ou remover esses riscos do seu ambiente.

- Experiência do manual de atividades do Cisco IQ RIS: Orientação passo a passo que o orienta na resposta a ameaças e no fechamento de brechas de segurança
- Atualizações de SO em nível de dispositivo para ativos compatíveis: Atualizar o sistema operacional diretamente em ativos compatíveis, mantendo-os atualizados e seguros

Infraestrutura Quantum Safe

O módulo Avaliações agora avalia seu ambiente de rede em relação aos novos padrões criptográficos pós-quânticos, identificando vulnerabilidades a ameaças ativadas pelo quantum. Analisando os usos de criptografia para possíveis falhas, as descobertas são priorizadas por nível de risco para fornecer informações práticas que fortaleçam sua postura de segurança e garantam a integridade dos dados a longo prazo. A Avaliação de infraestrutura segura da Quantum inclui o Cisco IOS® XE (excluindo o ASR 1000 e o ISR 4000), IOS-XR, NX-OS, ACI, Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) e Cisco Secure Firewall Adaptive Security Appliance (ASA). O recurso CBOM (lista de materiais criptográfica) do dispositivo está em beta.

Conformidade da versão do software

O módulo Avaliações agora permite que você avalie a conformidade do software que está executando no inventário de ativos. Ele identifica todos os dispositivos que executam versões de software que não sejam uma versão recomendada pela Cisco e fornece recomendações sobre a versão a ser executada. Os principais benefícios incluem:

- Identificar a versão sugerida da Cisco mais próxima para a versão e os recursos que você está executando em um dispositivo específico
- Visualização da distribuição percentual de dispositivos que não estão em uma versão de software recomendada pela Cisco
- Acessar links de download para versões de software recomendadas, otimizando o fluxo de trabalho de correção para dispositivos não compatíveis

APIs do Cisco IQ

A versão beta inicial do Cisco IQ API agora está ativa, permitindo que você acesse os dados do Cisco IQ sem exportá-los manualmente da interface do usuário. As seguintes APIs REST são suportadas:

- Inventário de ativos
- Contratos
- Dados de marco do ciclo de vida (fim das vendas, fim da vida útil e última data de suporte) para hardware e software, quando disponíveis
- Avaliações de consultoria de segurança
- Avaliações de avisos de campo



Note: As APIs do Cisco IQ estão em beta (visualização pública). Beta se refere à maturidade das APIs, não à disponibilidade limitada. Explore-os para avaliar os futuros recursos de integração e compartilhar comentários. O comportamento da API (incluindo caminhos de endpoint, esquemas de solicitação e resposta, autenticação, paginação, manipulação de erros e outras semânticas) pode mudar entre versões sem manter a compatibilidade com versões anteriores. Não crie integrações de produção com as APIs beta.

Benchmarking de pares

A avaliação de desempenho de mesmo nível fornece métricas de desempenho contextuais comparando o perfil de uma conta com dados de avaliação de desempenho de grupos de organizações em campos semelhantes. Você pode analisar as métricas de benchmark no Cisco

IQ para entender sua posição em relação aos colegas, identificar áreas para aprimoramento e tomar medidas conscientes.

Relatórios executivos

O Cisco IQ agora gera automaticamente relatórios de revisão de serviço periódica (PSR) para casos de nível de assinatura, disponíveis através de relatórios executivos. Cada relatório PDF disponível para download inclui:

- Um resumo executivo dos casos de suporte
- Principais indicadores de desempenho (KPIs) para casos e análise de autorização de devolução de materiais (RMA)
- Análise de consumo da Janela de Manutenção de Software (SMW) e do Contrato de Nível de Serviço (SLA) somente para contas autorizadas

Os relatórios PSR são armazenados por até 12 meses.

Opções de idioma expandido

O Cisco IQ agora oferece suporte a inglês, japonês, coreano, mandarim e espanhol em todos os módulos e no AI Assistant, tornando o Cisco IQ mais acessível. O Cisco IQ detecta sua preferência de idioma e exibe a interface do usuário nesse idioma, assumindo como padrão o inglês quando o idioma ainda não é suportado. Você pode alterar manualmente o idioma abrindo o Menu do usuário e escolhendo um Idioma na lista suspensa.

 **Note:** Para alguns casos de uso do Assistente do AI, respostas que não sejam em latim nem em inglês podem não ser totalmente suportadas e as respostas podem retornar em inglês.

Eliminação de duplicação automática quando a telemetria do controlador de nuvem e a detecção direta se sobrepõem

Quando um dispositivo é descoberto pela telemetria do controlador de nuvem e por um método de conexão direta de dispositivo (DDC) (varredura de intervalo de IP ou arquivo de seed), o Cisco IQ agora resolve automaticamente a duplicação. O DDC tem precedência em cenários de sobreposição, e a entrada duplicada é suprimida.

Nenhuma configuração é necessária e os dados de inventário e avaliação refletem os registros corrigidos automaticamente.

Carregar inventário de ativos via arquivo CSV

Os ativos agora podem ser adicionados ao Cisco IQ carregando um arquivo CSV, fornecendo um caminho para visibilidade de inventário para hardware que não esteja conectado por um controlador de nuvem ou coletor local. O CSV deve incluir o número de série de cada ativo; a versão do software, o nome do host e a localização são opcionais. Os ativos carregados são validados em relação aos registros da Cisco e exibidos em Ativos > Inventário em uma fonte de dados de Carregamento do cliente.

Resumo do EA de serviços: Relatório de crescimento

Uma nova página Resumo do EA de serviços foi adicionada ao módulo Ativos. Esta página fornece uma visão do crescimento da base instalada originada diretamente dos dados da base instalada da Cisco, fornecendo aos clientes e às equipes de contas uma visão consistente e compartilhada das alterações do portfólio ao longo do tempo.

Substituição Manual da Função do Ativo e Classificações de Importância

O Cisco IQ classifica automaticamente os ativos de telemetria com função prevista (como roteador ou switch de acesso) e importância (sua importância relativa dentro da rede) com base nos dados de telemetria. Essas classificações influenciam a pontuação de risco, as respostas do Assistente de IA e a priorização das avaliações. Os administradores de contas agora podem corrigir manualmente as classificações quando a previsão automatizada for imprecisa. Os principais recursos incluem:

- Tabela de estoque: Os menus suspensos Função e Importância estão disponíveis em linhas de ativos para edições individuais ou em massa. Valores substituídos manualmente são indicados com um marcador visual.
- Exibição de detalhes do ativo: Os mesmos controles de substituição são exibidos no painel de detalhes do ativo, acompanhados por uma explicação dos atributos de telemetria que informaram a previsão original.

Expiração do certificado TLS

O módulo Avaliações agora permite monitorar a integridade do certificado, exibir detalhes do certificado e receber alertas sobre certificados prestes a expirar. Ele unifica e categoriza a data de expiração para certificados X.509 HTTPS e Transport Layer Security (TLS), além de fornecer outras informações de certificado para ajudar no processo de renovação de certificado. A exibição Descobertas por ativos agora inclui contagens de certificados por dispositivo e informações de expiração, ajudando você a tomar medidas oportunas e evitar interrupções de serviço.

Melhorias na usabilidade da avaliação

O módulo Avaliações agora inclui Avaliações avançadas de reforço da configuração e da segurança que fornecem orientação contextual para descobertas inconclusivas e categorias atualizadas aplicáveis às regras de configuração.

Aprimoramentos do link de referência de regra

Os links de referência de regras nas descobertas da avaliação agora são aprimorados com um formato padronizado com rótulos descritivos e validação de URL incorporada para garantir que os links sejam bem formados e acessíveis, fornecendo uma experiência de navegação mais consistente e confiável para a documentação externa.

Orientação adicional de recomendação em avaliações de fortalecimento de segurança e configuração

As descobertas dos dispositivos IOS e IOS XE Signature agora incluem as orientações de recomendação genéricas específicas do Catalyst Center, juntamente com as orientações CLI existentes.

Visualizar e filtrar casos por nível de suporte

As visualizações da lista de casos agora incluem uma coluna Camada de suporte e um filtro, permitindo isolar casos por nível de contrato. A coluna está disponível nas páginas Cases e Your Cases, enquanto a filtragem está disponível apenas na página Cases. Os valores disponíveis incluem Basic, Standard, Signature e Uncovered/Other para casos sem contrato de suporte associado.

Consulte Atribuição e carimbos de data e hora nas visualizações e notas detalhadas do caso

Os campos de detalhes do progresso do TAC em uma exibição detalhada do caso (por exemplo, Descrição do problema, Status atual, Plano de ação e Resumo da resolução) agora exibem o nome do autor ou uma marca gerada pelo AI junto com um carimbo de data e hora. Isso é aplicado da mesma forma na guia Notes, deixando claro se o conteúdo foi escrito por um engenheiro da Cisco, um cliente ou IA.

Pesquisar por número de RMA e rastrear rascunhos de RMA

As exibições de lista de RMA agora oferecem suporte à pesquisa por número de RMA, permitindo restringir ainda mais os resultados da pesquisa. Além disso, a barra de progresso nas exibições de detalhes da RMA agora inclui um estado Rascunho, fornecendo uma exibição mais completa do ciclo de vida da RMA.

Remoção do filtro padrão de 90 dias

As exibições de lista de RMA e casos não aplicam mais o filtro padrão de "90 dias" nas páginas RMAs, Suas RMAs, Casos e Seus casos, permitindo que você visualize todo o seu histórico de RMA e casos.

Gráfico de novos widgets e tendências do caso

A página Visão geral do suporte agora exibe novos widgets contendo métricas para casos abertos e RMAs, bem como um novo gráfico de tendência de caso que exibe tendências de volume de caso ao longo do tempo para casos abertos e fechados. Os novos widgets incluem:

- Rascunho de RMAs
- RMAs com devoluções pendentes
- Ocorrências com Ação de Cliente Pendente

 Note: O gráfico Tendência do Caso está disponível apenas para clientes de Nível Padrão e acima.

Exibir as colunas Estado da RMA e Status da RMA

O estado da RMA e o status da RMA agora estão disponíveis nas colunas RMAs e suas RMAs páginas, permitindo que você identifique mais rapidamente quais RMAs requerem ação de acompanhamento. A coluna Estado da RMA está disponível nas páginas RMAs e Suas RMAs, enquanto a coluna Status de retorno está disponível apenas na página RMAs .

Enviar feedback direto do menu Ajuda

A nova opção Relatar um problema no menu Ajuda do Cisco IQ abre um modal no Cisco IQ para enviar comentários ou reportar problemas, permitindo que você relate problemas diretamente. Além disso, os itens do menu Ajuda são reordenados para melhorar a capacidade de descoberta.

 Note: Use apenas Report an Issue para problemas do Cisco IQ; você deve abrir um caso do



Technical Assistance Center (TAC) para problemas com dispositivos finais.

Informações acionáveis nas exibições da lista de casos

As exibições da lista Cases e Your Cases agora exibem um banner Insights dinâmico acima das listas de casos, apresentando de 2 a 3 observações acionáveis e priorizadas sobre seu portfólio de casos atual, ajudando você a priorizar as próximas ações rapidamente.

Suporte a upload de arquivo do AI Assistant

Agora você pode carregar os seguintes formatos de arquivo suportados diretamente nas conversações de solução de problemas do AI Assistant para análise, resumos e insights com IA, eliminando a necessidade de inserir dados ou conteúdo de arquivo manualmente:

- Arquivos de texto (.txt)
- Arquivos de planilha (.xls, .csv)
- Arquivos de apresentação (.ppt)
- Arquivos de imagem (.jpg)
- Arquivos de documento (.pdf)
- Arquivos compactados (.zip, .rar, .7z, .gz, .tar)



Note: Os uploads são limitados a 100 MB por arquivo e 500 MB por thread.

Solução de problemas de autoatendimento no nível do dispositivo

Os recursos de nível padrão e de assinatura agora oferecem a capacidade de solucionar problemas com o AI Assistant no nível do dispositivo, fornecendo diagnósticos personalizados e permitindo uma análise abrangente da causa raiz além de orientações gerais de solução de problemas para dispositivos conectados por meio de carregamentos de arquivos.

Pergunte sobre os recursos e casos de uso do Cisco IQ

O AI Assistant agora pode responder a perguntas gerais sobre recursos, módulos e casos de uso do Cisco IQ, bem como sobre onde encontrar documentação e como entrar em contato com o suporte, reduzindo a necessidade de pesquisar recursos externos para perguntas básicas sobre produtos.

Junho de 2026

15 de junho

Maior disponibilidade de dados de contrato

Antes, os dados do contrato de serviço recém-adicionados podiam levar até 24 horas para serem exibidos. O Cisco IQ™ agora preenche o Inventário em uma (1) hora após a adição de um contrato, permitindo que você acesse rapidamente os detalhes do contrato, as informações específicas do ativo e aja nos próximos marcos do ciclo de vida do produto.



Note: Contratos de serviço com inventários de dispositivos excepcionalmente grandes (como aqueles que abrangem dezenas de milhares de dispositivos) podem exigir tempo adicional para serem processados.

12 de junho

Seus relatórios

A página Seus relatórios fornece um local centralizado para salvar e gerenciar os relatórios de análise gerados pelo AI. Os relatórios podem ser capturados de vários pontos de entrada, incluindo o AI Assistant, mensagens em linha e visualizações de análise completas no Cisco IQ.

Os principais recursos incluem:

- Gerenciamento de Snapshot: Navegar eficientemente pelo histórico de relatórios e alternar entre snapshots
- Exportação e limpeza: Faça o download de relatórios como PDFs ou gerencie sua biblioteca excluindo relatórios individualmente ou em massa
- Tratamento de erros aprimorado: Receba orientação clara e informativa sobre problemas de permissão, sessão ou carregamento

Personalização de relatórios

O recurso Personalização no AI Assistant permite que você adapte os relatórios de análise gerados pelo AI às suas necessidades específicas diretamente de uma exibição de relatório. Você pode modificar layouts e conteúdo de relatórios usando os seguintes recursos:

- Reordenar widgets: Arraste e solte gráficos, tabelas e insights para reorganizar o layout do relatório
 - Remover widgets: Excluir gráficos, tabelas ou insights específicos para focar nos dados mais importantes
 - Edições assistidas por AI: Usar prompts de linguagem natural para solicitar modificações específicas para títulos, descrições e percepções-chave
 - Prompts sugeridos: Aproveite uma biblioteca de sugestões categorizadas e geradas por IA para orientar suas personalizações
-

Abril de 2026

Aplicativo de Ativos

O aplicativo Assets oferece visibilidade abrangente e recursos de gerenciamento para ativos da Cisco e serve como base do Cisco IQ, fornecendo uma lista centralizada de todos os dispositivos dentro de uma organização. Coletando informações de várias fontes, ele atua como uma única fonte verdadeira para o inventário de dispositivos.

Insights sobre a importância dos ativos

O Cisco IQ oferece Insights de Criticidade de Ativos, o que permite que o aplicativo de Ativos preveja a função funcional e a importância comercial dos dispositivos de rede. Analisando as configurações de dispositivos e os recursos ativados, os Asset Criticality Insights ajudam a identificar quais ativos têm o maior impacto na rede, permitindo que você priorize-os para correção de segurança, atualizações de software, planejamento de fim da vida útil/fim do suporte e decisões de cobertura.

Contratos de serviço

A página Contratos de serviço oferece supervisão centralizada dos contratos de suporte. Os principais recursos incluem:

- Supervisão do contrato de serviço: Simplificar o planejamento de renovação e as estratégias de cobertura com resumos de contrato abrangentes e dados detalhados
- Informações específicas do ativo: Identifique e reduza vulnerabilidades mais rapidamente com dados claros e acionáveis vinculados diretamente aos seus ativos
- Operações com IA: Utilizar o AI Assistant para gerenciamento de riscos, suporte a casos e

solução de problemas em tempo real

Painel LDOS

O painel Última data de suporte (LDOS) fornece uma visão centralizada dos marcos do LDOS e permite melhor planejamento de ativos e previsão de orçamento antes do fim da vida útil do hardware ou software, permitindo que você reduza significativamente o risco operacional.

Marcação de ativos

O aplicativo Ativos oferece suporte à marcação de ativos, fornecendo uma maneira flexível de organizar, filtrar e agir no inventário usando rótulos personalizados. As marcas podem ser criadas, modificadas e atribuídas a ativos, com o gerenciamento centralizado de marcas disponível para administradores. Você pode atribuir etiquetas a ativos individuais ou em massa, bem como filtrar seu inventário por etiqueta para localizar rapidamente os ativos desejados.

Aplicativo de avaliações

O aplicativo de avaliações oferece visibilidade do inventário avaliando os ativos da empresa e oferece uma estrutura que permite que você investigue e reduza proativamente os riscos relacionados à segurança, estabilidade, capacidade, conformidade e envelhecimento, ajudando a manter as redes seguras.

Orientações de Segurança

O aplicativo Avaliações permite que você fique à frente de possíveis ameaças com os conselhos de segurança integrados. O sistema detecta proativamente vulnerabilidades relevantes, garantindo que você seja informado sobre atualizações críticas e possa tomar medidas imediatas para proteger sua rede.

Fortalecimento da segurança

O aplicativo Avaliações fornece visibilidade automatizada e em tempo real da postura de segurança da infraestrutura de rede, avaliando continuamente seus ativos em relação aos Guias de Proteção do SO da Cisco. Ele detecta desvios de configuração na infraestrutura que podem afetar a postura de segurança ou a exposição a riscos. Cada regra de fortalecimento de segurança é avaliada em todos os ativos cobertos, com descobertas priorizadas por gravidade para ajudá-lo a lidar com falhas de segurança, aumentar a resiliência e reduzir o risco operacional.

Configuração

O aplicativo Avaliações avalia seus ativos em relação às práticas recomendadas com base na experiência comprovada da Cisco. Ele detecta desvios de configuração na infraestrutura que podem afetar a disponibilidade, a segurança ou o desempenho. Cada regra de prática recomendada é avaliada em todos os ativos cobertos com descobertas priorizadas por gravidade, o que ajuda a garantir a consistência da configuração, a resiliência aprimorada e a redução do risco operacional.

Field Notices

O aplicativo Avaliações fornece notificações proativas e oportunas sobre atualizações de hardware e software. Ao exibir avisos de campo relevantes diretamente no painel de avaliação, esse recurso permite que você resolva possíveis problemas antes que eles afetem suas operações.

Aplicativo de suporte

O aplicativo de suporte oferece uma visão consolidada dos casos de atendimento ao cliente, fornecendo visibilidade dos casos abertos e fechados que você tem direito a acessar.

Relatórios de caso

Um painel de controle interativo que fornece um resumo visual e centralizado dos casos está disponível no aplicativo de suporte na página Overview, ajudando a avaliar rapidamente o status e a gravidade do caso. Os gráficos interativos permitem a navegação direta para uma lista de casos filtrados, reduzindo o tempo gasto na pesquisa de casos relevantes.

Listas de casos

Os seguintes tipos de exibições de lista de casos estão disponíveis no aplicativo Suporte:

- **Casos de conta:** A página Cases exibe uma lista consolidada de todos os casos associados aos contratos em sua conta Cisco IQ, permitindo ações de caso comuns e percepções diretamente de uma única visualização interativa
- **Seus casos:** A página Your Cases (Seus casos) exibe uma lista consolidada de casos que você está autorizado a visualizar e gerenciar, fornecendo uma visualização personalizada que facilita o foco em casos relevantes, ações comuns completas e coleta informações

As duas exibições de lista contêm colunas configuráveis e filtros que persistem nas sessões e nos logons, fornecendo uma experiência consistente e personalizada.

Gerenciamento de preferências de comunicação

As preferências de comunicação estão disponíveis no aplicativo Suporte a partir da visualização detalhada de um caso, melhorando a experiência geral de suporte. Você pode configurar como e quando será contatado, ativar notificações para casos individuais e especificar os endereços de e-mail que receberão as notificações de caso.

Gerenciamento de notas de caso

As notas do caso estão disponíveis no aplicativo de suporte a partir da visualização detalhada de um caso, fornecendo um registro consolidado de atualizações de casos que são documentadas e facilmente consultadas em um único local. Você pode registrar, comunicar e revisar atualizações de casos e decisões se elas foram enviadas por um cliente ou por um engenheiro da Cisco.

Gerenciamento de arquivos e anexos

O gerenciamento de arquivos de casos está disponível no aplicativo Suporte na visualização detalhada de um caso, permitindo que você anexe e mantenha documentos de suporte com segurança diretamente em um caso.

Lista de Erros Associados

Os bugs associados a um caso estão disponíveis no aplicativo Suporte a partir da visualização detalhada de um caso. Clicar em um bug abre o registro correspondente na [Bug Search Tool](#) do Cisco.com, oferecendo visibilidade imediata de problemas conhecidos do produto relacionados ao seu caso.

RMA's associadas

As RMA's (Return Material Authorizations, Autorizações de devolução de material) associadas a um caso estão disponíveis no aplicativo de suporte a partir da visualização detalhada de um caso, fornecendo uma forma centralizada de rastrear a atividade de substituição, o status da remessa e as ações de logística relacionadas a um caso.

Listas de RMA

As seguintes exibições de lista de RMA estão disponíveis no aplicativo Suporte:

- **RMAs:** A página RMAs exibe uma lista consolidada de todas as RMAs associadas aos casos em sua conta do Cisco IQ, permitindo que você monitore, analise e aja em todas as atividades de substituição de hardware diretamente de uma lista centralizada
- **Suas RMAs:** A página Suas RMAs exibe uma lista consolidada de RMAs que você tem os direitos necessários para visualizar e gerenciar, fornecendo uma visualização personalizada para ajudá-lo a se concentrar na atividade de substituição de hardware relevante

Assistente de AI

O AI Assistant eleva o uso do Cisco IQ, transformando dados brutos em insights práticos, recomendações e ações guiadas. Ele se integra a ferramentas existentes, onde aproveita fontes de dados individuais e sintetiza inteligência em vários fluxos de dados para fornecer sugestões em tempo real.

Texto livre (IA de conversação)

O AI Assistant suporta Free Text, fornecendo os recursos fundamentais para uma verdadeira experiência de IA conversacional no Cisco IQ, permitindo que você interaja com dados usando um modelo de Processamento de Linguagem Natural (NLP) e tornando a interface mais acessível e intuitiva.

Assistente de IA contextual

O Assistente de IA contextual garante um contexto dinâmico, fornecendo suporte contínuo em aplicativos globais e ativos individuais com contexto consistente em nível de usuário. Você pode alternar facilmente entre ativos e manter o estado da sessão. Ele se integra diretamente ao Cisco IQ, fornecendo acesso instantâneo a dados críticos de ativos, incluindo telemetria, contratos de suporte, nomes de host de ativos, endereços IP de ativos e IDs de produtos.

Categorização de Prompt

O AI Assistant fornece prompts organizados de maneira categorizada para otimizar seu fluxo de trabalho e ajudá-lo a localizar rapidamente a assistência necessária. Os prompts são organizados nas seguintes categorias:

- **Ativos (Geral):** Avisos relacionados ao ciclo de vida do ativo, incluindo consultas de LDOS e

inventário geral

- Troubleshooting: Prompts para ajudar com mensagens de erro do syslog ou perguntas sobre configuração
- Casos: Avisos para apoiar ações de gerenciamento de casos, como visualização, atualização, encaminhamento e fechamento de casos, permitindo um rastreamento e uma comunicação eficientes com os recursos de suporte da Cisco
- Criticalidade do ativo: Prompts relacionados à priorização de ativos para atividades de mitigação de riscos com base em sua função e importância na rede
- Avaliações - Configuração: Prompts relacionados ao resumo dos resultados da avaliação da configuração, à identificação de desvios de configuração em relação às práticas recomendadas e à geração de recomendações acionáveis
- Avaliações - Fortalecimento da segurança: Prompts relacionados à identificação das configurações básicas de segurança recomendadas, práticas recomendadas para proteção de dispositivos e procedimentos passo a passo para proteção da infraestrutura de rede da Cisco
- Avaliações - Avisos de segurança: Prompts relacionados à identificação das configurações básicas de segurança recomendadas, práticas recomendadas para proteção de dispositivos e procedimentos passo a passo para proteção da infraestrutura de rede da Cisco



Note: Os níveis de suporte de nível básico têm acesso às bibliotecas de prompt Assets (General), Troubleshooting, Cases e Assessments - Security Advisories do AI Assistant.

Resumo do LDOS

A biblioteca de prompts de ativos no Assistente do AI contém vários prompts que podem ajudar com o LDOS. O recurso de sumarização e priorização permite identificar e lidar rapidamente com os riscos associados aos ativos de rede.

Fast Track Case Resolution (Resolução Rápida de Casos)

A biblioteca de prompts de casos no AI Assistant contém prompts de casos que permitem exibir e rastrear casos de suporte, facilitando o gerenciamento e a resolução rápida de problemas, verificando status de casos, revisando atualizações, acompanhando o progresso e mantendo-se atualizado sobre as próximas etapas.

Solução de problemas com o AI Assistant

O Cisco IQ tem um recurso de solução de problemas com IA que permite que você resolva problemas de dispositivo de forma independente. Este assistente intuitivo aproveita as ferramentas de solução de problemas certificadas da Cisco e uma base de conhecimento abrangente e comprovada. Com esse recurso, os desafios podem ser rapidamente resolvidos, mantendo o desempenho ideal e reduzindo a necessidade de abrir um caso de suporte. Essa funcionalidade está disponível para as seguintes áreas:

- Provedor de serviços
- Rede corporativa
- Data Center

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.