

# Comandos CLI virtuais do navegador de voz de Cisco

## Índice

[Introdução](#)

[Comandos](#)

## Introdução

Este documento descreve os comandos que são úteis para pesquisar defeitos no comando line interface(cli) virtual do navegador de voz de Cisco (VVB).

Cisco VVB fornece o CLI como uma alternativa à página da administração de web para configurar e pesquisar defeitos o sistema. O CLI inclui comandos da Voz de Cisco que opera a estrutura por análise de sistemas da plataforma (VOS).

## Comandos

Consulte o tamanho de Cashe

Execute o comando verificar o tamanho do esconderijo do vvb

O esconderijo do vvb da mostra browser\_cache\_size

```
admin:show vvb cache browser_cache_size
512000 KB
Command successful.
admin:█
```

Tamanho do arquivo máximo

Execute este comando encontrar o arquivo o mais grande no esconderijo VVB

o esconderijo do vvb da mostra max\_file\_size

```
admin:show vvb cache max_file_size
500 KB
Command successful.
admin:█
```

Entrada URL

Se você tem a URL do arquivo do .WAV, você pode executar este comando ver o detalhe da URL

Mostre a esconderijo VVB o <cache\_entry\_url> cache\_entry

```

admin:show vvb cache cache_entry http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
EntryType          : File
Cache Entry        : http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
Reference          : 0
Size               : 49148 Bytes
Age                : 08 hours:30 minutes:55 seconds
FreshTime         : 0
CreationTime      : 24/06/2015 22:22:46
Stale flag        : false
Command successful.

```

Lista do .WAV URL posta em esconderijo em VVB

Mostre a esconderijo VVB o `_index><end_index>` cache\_entry do `<start`

```

admin:show vvb cache cache_entries 1 15
Total Cache size: 10000 KB
Total Cache size used: 1037 KB
MaxFileSize: 8000 KB
Total number of Cache Entries: 73
Number of Entries retrieved: 15
EntryType      Reference      Size(Bytes)      Cache Entry
-----
File           0              61566            http://10.64.82.233:80/en-us/app/press1-press2-press3-DTMF1.wav
File           0              49148            http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
File           0              5564             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/18.wav
File           0              11236            http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/37.wav
File           0              5134             http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/c.wav
File           0              6756             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/thousand.wav
File           0              31882            http://10.64.82.233:80/en-us/sys/WelcomeWA_Star.wav
File           0              4364             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/e.wav
File           0              7644             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/33.wav
File           0              7406             http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/3.wav
File           0              33826            http://10.64.82.233/en-us/app/ringback.wav
File           0              4970             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/9.wav
File           0              6092             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/6.wav
File           0              7054             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/trillion.wav
File           0              8260             http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/2.wav
Command successful.

```

Este comando mostra o número de chamadas ativa em VVB

Mostre o sumário da voz ativa do atendimento do vvb

```

admin:show vvb call active voice summary
      Total Concurrent Calls = 1
      Total CPS = 0.1
          Ringtone CPS = 0.0
          Whisper CPS = 0.0
          Agent Greeting CPS = 0.0
          Others CPS = 0.1

Command successful.
admin:

```

Aqui você pode ver os comandos em Cisco VVB que foi usado no gateway VXML:

Command for	VXML Gateway CLI Command	Cisco VVB CLI Command
To display call information for voice calls in progress	show call active voice	show vvb call active voice summary
To display information about cache entries	show http client cache	show vvb cache cache_entries
To display image version	show version	show vvb version (this is vos specific command and also comes into picture for upgrades)

A informação adicional pode ser encontrada:

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cust\\_contact/contact\\_center/cisco\\_vvb/vvb\\_11\\_0/operations/guide/CVVB\\_BK\\_OD58C870\\_00\\_operations-guide-for-cisco-virtualized.pdf](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/cisco_vvb/vvb_11_0/operations/guide/CVVB_BK_OD58C870_00_operations-guide-for-cisco-virtualized.pdf)