

Manualmente registador B do Resync a registador A

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve a introdução de dados faltantes dos relatórios e como recuperar os dados faltantes do registador.

Problema

Se os serviços são parados em um registador, tal como devido a uma rede ou a uma interrupção de serviço, os dados poderiam faltar nos relatórios. O registador que está faltando dados precisa de ser resynced a seu par e o Historical Data Server (HDS) é então para puxado os dados faltantes do registador.

Solução

Neste exemplo, os serviços foram parados no registador A devido uma parada de rede. Termine o registador B do resync destas etapas ao registador A.

Do estúdio do Gerenciamento SQL:

1. Suporte os bases de dados do registador A e do registador B (o registador A é para precauções de segurança).
2. Tome o arquivo de backup para o registador B e transfer/FTP ele ao server do registador A.
3. Pare serviços do registador A do controle de serviço (isto não impacta o roteamento de chamada).
4. Do server do registador A, restaure o base de dados com o estúdio do Gerenciamento SQL: Clicar com o botão direito o base de dados e escolha a **tarefa > a restauração > o base de dados**.Clique do **dispositivo** e escolha o **<database >.bak**.Verifique a caixa de verificação da **restauração**.Clique a aba das **opções**.O clique **Overwrite a base de dados existente**.Click **OK**.A restauração não mostra nenhum progresso quando o arquivo de backup for verificado para ver se há a corrupção, mas mostra o progresso uma vez que a importação começou.O intervalo de tempo para verificar o base de dados para ver se há a corrupção é dependente

da velocidade do server e do tamanho do base de dados.

5. Enfie serviços do registador A.
6. Inscreva a administração da base de dados do Intelligent Contact Management (ICMDBA) com este comando:
`icmdba`
7. Vão ao hostname do server e escolhem **exemplos > seu nome de instância > o componente > o nome do base de dados UCCE.**
8. Do menu principal, escolha **dados > sumário usado espaçado**. Verifique que no relatório indicou o DateTime mínimo do registador a e do registador b e o fósforo máximo do DateTime. **Note:** Assegure o DateTime mínimo e o fósforo máximo do DateTime!
9. Desde que a recuperação fecha no registador A foi mudada para combinar o registador B, se assegura de que o HDS que aponta ao registador A obtenha este grupo novo de chaves de modo que possa sincronização com registador A. Entrada este comando sql contra o base de dados de HDS:
`Truncate table Recovery`
10. Asseguram-se de que comando **/all** tenha sido adicionado a HDS registro sob
HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems, Inc. \ ICM \} {do nome de instância \ distribuidor \ NodeManager \ Versão atual \ processos \ rpl.
Por exemplo: lab_hds /client /name de /db {hostname} /replicationport 40026 /recoveryport 40028 **/all**
11. Dê um ciclo os serviços HDS (isto não impactará o roteamento de chamada). Permita que bastante tempo para que os dados sido replicated (registador > HDS). Isto podia tomar enquanto 24 horas.
12. Verifique o DateTime mínimo e a harmonia máxima do DateTime entre o registador A e o registador B e entre HDS1 e HDS2 usando os relatórios sumário usados espaçados ICMDBA.