

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve a introdução de dados faltantes dos relatórios e como recuperar os dados faltantes do registrador.

Problema

Se os serviços são parados em um registrador, tal como devido a uma rede ou a uma interrupção de serviço, os dados poderiam faltar nos relatórios. O registrador que está faltando dados precisa de ser resynced a seu par e o Historical Data Server (HDS) é então para puxado os dados faltantes do registrador.

Solução

Neste exemplo, os serviços foram parados no registrador A devido uma parada de rede. Termine o registrador B do resync destas etapas ao registrador A.

Do estúdio do Gerenciamento SQL:

1. Suporte os bancos de dados do registrador A e do registrador B (o registrador A é para precauções de segurança).
2. Tome o arquivo de backup para o registrador B e transfer/FTP ele ao server do registrador A.
3. Pare serviços do registrador A do controle de serviço (isto não impacta o roteamento de chamada).
4. Do server do registrador A, restaure o banco de dados com o estúdio do Gerenciamento SQL: Clicar com o botão direito o banco de dados e escolha a **tarefa > a restauração > o banco de dados**.Clique do **dispositivo** e escolha o **<database >.bak**.Verifique a caixa de verificação da **restauração**.Clique a aba das **opções**.O clique **Overwrite a base de dados existente**.Clique em **OK**.A restauração não mostra nenhum progresso quando o arquivo de backup for verificado para ver se há a corrupção, mas mostra o progresso uma vez que a importação começou.O intervalo de tempo para verificar o banco de dados para ver se há a corrupção é dependente da velocidade do server e do tamanho do banco de dados.
5. Enfie serviços do registrador A.
6. Inscreva a administração da base de dados do Intelligent Contact Management (ICMDBA)
`icmdba`
7. Vão ao hostname do server e escolhem **exemplos > seu nome de instância > o componente**

> o nome do banco de dados UCCE.

8. Do menu principal, escolha **dados > sumário usado espaçado**. Verifique que no relatório indicou o DateTime mínimo do registador a e do registador b e o fósforo máximo do DateTime. Nota: Assegure o DateTime mínimo e o fósforo máximo do DateTime!
9. Desde que a recuperação fecha no registador A foi mudada para combinar o registador B, se assegura de que o HDS que aponta ao registador A obtenha este grupo novo de chaves de modo que possa sincronização com registador A. Entrada este comando sql contra o banco de dados de HDS: `Truncate table Recovery`
10. Asseguram-se de que comando **/all** tenha sido adicionado a HDS registro sob `HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems, Inc. \ ICM \` {do nome de instância \ distribuidor \ NodeManager \ Versão atual \ processos \ rpl.
Por exemplo: `lab_hds /client /name de /db {hostname} /replicationport 40026 /recoveryport 40028 /all`
11. Dê um ciclo os serviços HDS (isto não impactará o roteamento de chamada). Permita que bastante tempo para que os dados sido replicated (registador > HDS). Isto podia tomar enquanto 24 horas.
12. Verifique o DateTime mínimo e a harmonia máxima do DateTime entre o registador A e o registador B e entre HDS1 e HDS2 usando os relatórios sumário usados espaçados ICMDBA.