

Pesquise defeitos coleções “ nenhuns disponível” indicado para o administrador não-padrão no server CUIC

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Escolha a pergunta](#)

[Diversas perguntas](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos o problema em Cisco unificou o server Center da inteligência (CUIC) quando o usuário não pode ver coleções no filtro do relatório.

Pré-requisitos

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 11.5.1 CUIC.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Problema

Sob **permissões do usuário** - > o administrador atribuído **DC12NB\cuicu1** das **permissões do usuário** tem a permissão do **executivo** para a coleção **Agents.Sales**. Quando o administrador **cuicu1** é entrado e tentativas para executar um relatório com coleção **Agent.Sales** - a coleção não está disponível na lista.

Solução

A fim pesquisar defeitos o problema verifique o índice do base de dados CUIC para ver se há a configuração relevante.

A informação sobre as permissões atribuídas aos usuários específicos para coleções específicas é armazenada na tabela do **cuiccollectionauth**.

Legenda das permissões:

- O valor 3 é para a permissão do executivo
- O valor 7 é para a permissão Exec+Write

Escolha a pergunta

O método descrito aqui confirma que um usuário tem a permissão alcançar uma coleção. Este método não confirma de outra maneira: que o usuário não tem nenhum privilégio alcançar a coleção.

Use esta pergunta SQL para verificar as permissões que são ajustadas no base de dados.

```
admin:run sql SELECT u.name user,c.name collection,ca.permissions FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==ca.usergroupid \
WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
```

```
user collection permissions
=====
DC12NB\cuicul Sales 3
```

Nota: Todas as quatro linhas da pergunta na fonte em negrito devem ser incorporadas para obter a saída. O caractere de barra invertida é usado para a melhor apresentação da pergunta.

A saída dá a informação sobre todas as permissões atribuídas a um usuário **cuicul1** para coleções. No usuário do exemplo **cuicul1** tem a permissão à coleção das **vendas**.

Diversas perguntas

Caso que há uma necessidade de verificar as permissões consolidadas ajustadas no usuário e no nível de grupo usam estes comandos.

Verifique o identificador de coleta no DB.

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuiccollection WHERE name LIKE '%Sales%'
id name
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E Sales
```

Aliste todo o usuário ou agrupe os identificadores que têm o acesso a esta coleção. Use a identificação da coleção como um filtro na pergunta.

```
admin:run sql SELECT * FROM cuic_data:cuiccollectionauth WHERE
collectionid='A518DD1B100001540000002D0A302F8E'
collectionid usergroupid permissions assignedby
replicated
=====
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 11111111111111111111111111111111AAAA 7
11111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 22222222222222222222222222222222BBBB 3
11111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 3778904E1000015A000000060A302F8E 3 SecurityAdmin
t
```

Obtenha a lista de usuários com permissões para a coleção. O **ccmadmin** dos usuários e **cuicu1** ambos podem ver esta coleção nos filtros.

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicuser WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA','22222222222222222222222222222222BBBB','3778904E1000015A00000006
0A302F8E')
```

```
id name =====
11111111111111111111111111111111AAAA CUIC\ccmadmin
3778904E1000015A000000060A302F8E DC12NB\cuicul
```

Obtenha a lista de grupos com permissões para a coleção. Todos os usuários que pertencem aos **administradores** agrupam podem ver esta coleção nos filtros.

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicgroup WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA','22222222222222222222222222222222BBBB','3778904E1000015A00000006
0A302F8E')
```

```
id name
=====
22222222222222222222222222222222BBBB Administrators
```

Se você tem o mesmo problema para o dobrador, o painel, o relatório, a definição do relatório, a lista de valor ou a origem de dados referem estas tabelas.

- cuiccategoryauth
- cuicdashboardauth
- cuicreportauth
- cuicreportdefinitionauth
- cuicvaluelistauth
- cuicdatasourceauth
- cuiccollectionauth