

Como determinar o número de usuários do relatório entrou atualmente em CUIC

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Exemplo do problema](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução](#)

[Artigos relacionados](#)

Introdução

Este documento descreve um processo para verificar o número atualmente de usuários que fez login em Cisco unificou o server do centro da inteligência (CUIC).

Informações de Apoio

Quando você executa o server CUIC, você precisa de assegurar-se de que o número atualmente de usuários conectados a nenhum nó do relatório em um conjunto não exceda o limite. Para a liberação unificada 11.0 do server da inteligência o limite é - 200 usuários pelo nó. Caso que há mais usuários entrados a um nó específico, este pode causar problemas de desempenho.

Exemplo do problema

O usuário com **ccmadmin** do nome do início de uma sessão fechou o navegador com aba do relatório CUIC e não logout corretamente. Você vê duas sessões (duplicadas) na saída. Para adicionar a isso, um número incorreto de entrada atualmente relatando usuários é mostrado.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"

admin:file view activelog cuic-session.out

User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72

end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :
```

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 3
```

Verificar

A fim verificar o número de usuários, este comando line interface (cli) CUIC pode ser usado:

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 2
```

Uma maneira alternativa seria verificar dentro o aplicativo da ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT). Navegue ao **sistema - > desempenho**. Selecione o nó que você quer monitorar. Então desdobrar **ReportingEngineInfo** e fazer duplo clique em **ReportsUsersLoggedin**.

Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar a fim pesquisar defeitos sua configuração.

Em alguns casos este valor pode refletir o número não exato de usuários conectados.

Uma causa de raiz comum desta é que os usuários que relatam para fechar seu navegador em vez do **botão Logout Button** de clique no canto superior direito.

A fim obter a lista de usuários conectados em um nó específico, use este comando.

```
admin:utils cuic session list  
Command executed successfully  
Session ID details saved to file.  
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"  
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:  
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760  
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -  
SessionID: 3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

```
end of the file reached  
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :
```

Aqui você pode encontrar a referência do log do relatório CUIC com operações de **UserLoginAttempt** (botão pressionado usuário do início de uma sessão), de **UserLoginSuccess** e de **SessionEnd** (botão Logout Button pressionado usuário).

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"  
0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:  
%[MESSAGE=Total number of login attempts for the  
server=50][OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID  
=]: User login or logout request to server.  
0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:  
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
```

```
server=3][OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=ADMINISTRATOR\cuicul]: User login or logout request to server.
```

```
0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:  
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the  
server=2][OPERATION_TYPE=SessionEnd][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=ADMINISTRATOR\cuicul]: User login or logout request to server.
```

Se você não vê o evento de SessionEnd no arquivo de registro, é uma indicação de transparência que o server CUIC não recebeu o pedido da saída de um cliente.

Solução

Eduque usuários do relatório para clicar o **botão Logout Button** em CUIC antes que fechem o navegador de Internet.

Artigos relacionados

- [Recolhendo os logs para problemas de desempenho CUIC](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)