

Desenvolvimento dos dados do cisco live para o ambiente de laboratório

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Explicação](#)

[Tipo do desenvolvimento SPRAWLER:](#)

[Tipo do desenvolvimento PROGGER:](#)

Introdução

Este documento descreve o desenvolvimento apoiado do software unificado da empresa do centro do contato (UCCE) para dados do cisco live no ambiente de laboratório

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Solução unificada da empresa do centro do contato (UCCE)
- Característica dos dados do cisco live

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 11.0(2) dos dados do cisco live.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Explicação

Antes que você execute todas as mudanças novas na produção, os clientes \ Parceiros tendem a primeiramente testam a característica no laboratório. Os dados do cisco live que são novos no código UCCE 11.X caem nesta categoria e executá-la com sucesso no desenvolvimento específico do ambiente de laboratório da solução e da versão UCCE é precisada. Isto mostra os tipos diferentes do desenvolvimento para o laboratório e esse testados e apoiados por esta característica.

Tipo do desenvolvimento SPRAWLER:

Neste tipo da administração do sistema e de servidor de dados da instalação são carregados nos mesmos aplicativos running do roteador de chamada, do registador e do sistema Peripheral Gateway do server (PG). Este projeto não é testado nem é apoiado para a característica viva dos dados.

Nota: O apoio e os testes SPRAWLER foram suplicados da versão UCCE 10.x avante.

Tipo do desenvolvimento PROGGER:

Neste tipo da administração da instalação e de corrida do servidor de dados em um host virtual diferente permitindo aplicativos do roteador de chamada, do registador e do sistema PG ser executado em um server. Os dados vivos neste ambiente trabalham enquanto estas circunstâncias são estadas conformes

- UCCE está na versão 11.0(2) ou mais recente

Nota: A versão 11.0(1) UCCE não apoia dados vivos com desenvolvimento de Progger de 450 agentes.

- O tipo unificado do desenvolvimento de Progger dos agentes CCE 450 é selecionado
- Os server (opcionais) preliminares e secundários dos dados vivos residem em máquinas virtuais lá respectivas
- Cisco unificou o centro da inteligência (CUIC) preliminar e os server (opcionais) secundários residem em máquinas virtuais lá respectivas