

Pesquise defeitos o nenhum da versão atualizada CVP refletido em adicionar/removeres programar de Windows

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este original descreve o procedimento para pesquisar defeitos o problema quando a versão de upgrade portal da Voz de cliente (CVP) não é refletida em Windows adiciona e remove o software.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento deste Produtos:

- Server CVP
- Sistema operacional de Windows

Componentes Utilizados

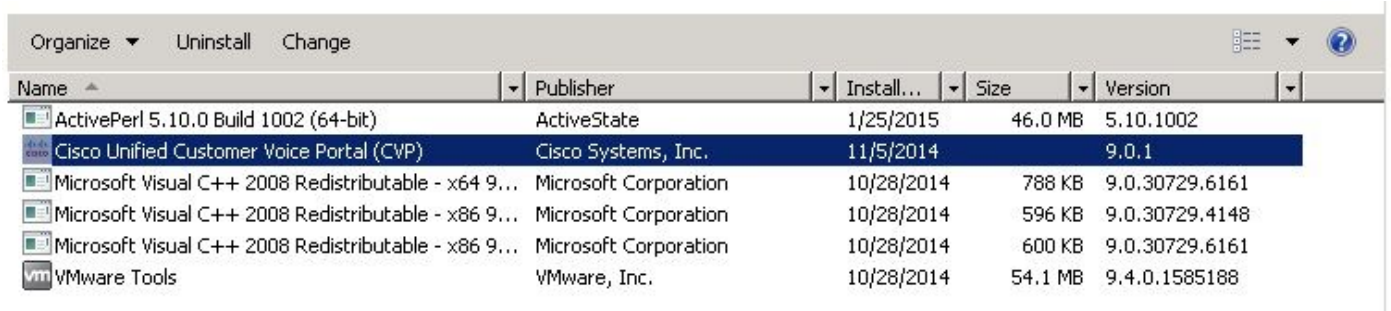
A informação neste documento é baseada nestes Produtos e versões de software:

- Server 10.5 CVP
- Server CVP 9.0(1)
- Console das operações CVP (OAMP)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Problema

Quando os server CVP são promovidos à versão 10.5, os detalhes da versão nos adicionar/removeres programar não poderiam obter actualizados. poderia ainda mostrar a versão velha. Segundo as indicações da imagem.



Name	Publisher	Install...	Size	Version
ActivePerl 5.10.0 Build 1002 (64-bit)	ActiveState	1/25/2015	46.0 MB	5.10.1002
Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)	Cisco Systems, Inc.	11/5/2014		9.0.1
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9...	Microsoft Corporation	10/28/2014	788 KB	9.0.30729.6161
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9...	Microsoft Corporation	10/28/2014	596 KB	9.0.30729.4148
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9...	Microsoft Corporation	10/28/2014	600 KB	9.0.30729.6161
VMware Tools	VMware, Inc.	10/28/2014	54.1 MB	9.4.0.1585188

Solução

Desde que os detalhes da versão não são atualizados nos adicionar/removeres programar do CVPserver. Primeiramente você precisa de confirmar que a elevação aconteceu com sucesso. Estão aqui todas as etapas detalhadas.

Etapa 1. Verifique esta informação e certifique-se que não há nenhum impacto da produção. A cruz verifica a versão CVP na página do diag CVP: **SERVER IP/Hostname>:8443/cvp/diag de https:// <CVP**. Segundo as indicações da imagem.

CVP Diagnostic Frame View - Windows Internet Explorer

http://localhost:8000/cvp/diag

CVP Diagnostic Frame View

HANDLED_EXCEPTION:	<input type="checkbox"/>	SECURITY:	<input type="checkbox"/>	EXTERNAL_STATE:	<input type="checkbox"/>
OOOQUEUE:	<input type="checkbox"/>	LICENSING:	<input type="checkbox"/>	INTERNAL_STATE:	<input type="checkbox"/>
GARBAGE_COLLECTOR:	<input type="checkbox"/>	STARTUP:	<input type="checkbox"/>	CODE_BRANCH:	<input type="checkbox"/>
MESSAGE:	<input type="checkbox"/>	SHUTDOWN:	<input type="checkbox"/>	CODE_MARKER:	<input type="checkbox"/>
RPT_JDBC:	<input type="checkbox"/>	STATS:	<input type="checkbox"/>	CLASS_DUMP:	<input type="checkbox"/>
RPT_CALL_REG:	<input type="checkbox"/>	SNMP:	<input type="checkbox"/>	LOCAL_DUMP:	<input type="checkbox"/>
RPT_BATCH:	<input type="checkbox"/>	SAF:	<input type="checkbox"/>		

Set

[DEBUG/0](#) - [DEBUG/41](#) - [DEBUG/40](#)

NAME	LEVEL	MASK
SIP	DEBUG	41
org.springframework	WARN	0
org.apache	ERROR	0
RPT	INFO	0
SIP.INOUT	WARN	0
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUJLibs	ERROR	0
Infrastructure	INFO	0
IVR	DEBUG	41
mmca	INFO	0
ICM	DEBUG	41
MSGBUS	INFO	0

Set packet length of stack IN-OUT traces:

Call Server Version: CVP 10.5(1) Build=189
 SIP Stack Version: Caffeine 3.1.3.510
 Uptime: 0:03:06
 Memory - in use:1046937600 bytes, free:841556304 bytes
 Processed at: Tue May 03 03:50:39 CDT 2016

Etapa 2. Verifique os log de instalação, trajeto: O arquivo de C:\Temp\CiscoUnifiedCVPInstall.log e assegura-se de que os arquivos estejam copiados com sucesso sem nenhum erro. Segundo as indicações deste snippet do log.

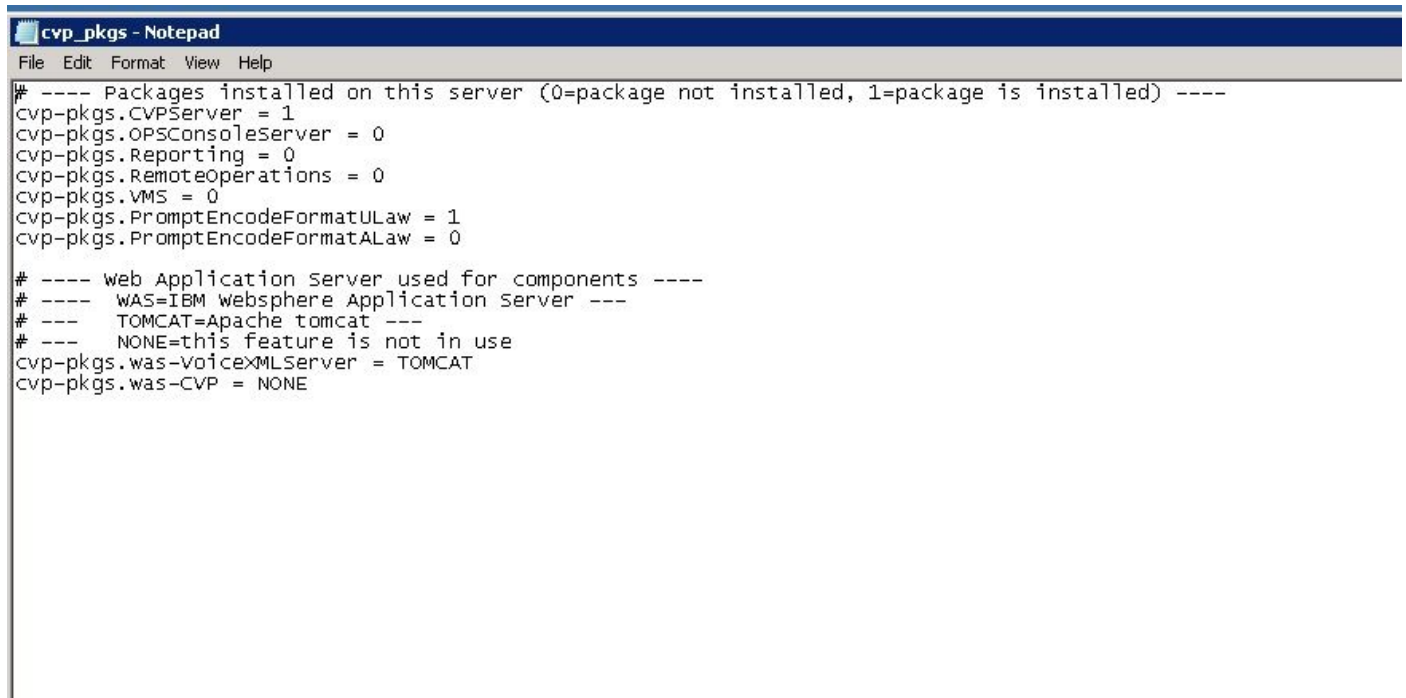
```
[5-3-2016 03:46:40] Informational: "wrapper.java.additional.9= -
Djava.rmi.server.hostname=XX.XX.XX.XX" has been inserted into wrapper.conf
[5-3-2016 03:46:40] Informational: UpdateWrapperConfwithIPAddress: conf file found. Exit the
```

```

ifelse block completely
[5-3-2016 03:46:40] Informational: Exit UpdateWrapperConfwithIPAddress
[5-3-2016 03:46:40] Informational: Set file attributes for
C:\Cisco\CVP\conf\cvp_pkgs.properties to FILE_ATTR_NORMAL
[5-3-2016 03:46:40] Informational: "cvp-pkgs.CVPServer = 1" has been inserted into cvp-
pkgs.properties
[5-3-2016 03:46:40] Informational: "cvp-pkgs.was-VoiceXMLServer = TOMCAT" has been inserted
into cvp-pkgs.properties
[5-3-2016 03:46:40] Informational: Found and deleted old Log Analysis shortcut link
[5-3-2016 03:46:40] Informational: LaunchApp - success running: Executing cmd=<cmd.exe /C echo
"F" | xcopy /Y "C:\Softwares\CVP\Installer_Windows\VERSION" "C:\Cisco\CVP\conf\VERSION">.
[5-3-2016 03:46:40] Informational: Copy succeeded.
[5-3-2016 03:46:52] Informational: Updating Time Zone Information
[5-3-2016 03:46:52] Informational: Running Sun Java Time Zone updater for JRE 1.6
[5-3-2016 03:46:52] Informational: LaunchApp - success running: Executing cmd=<cmd.exe /C echo
"F" | xcopy /Y "C:\Softwares\CVP\Installer_Windows\VERSION" "C:\Cisco\CVP\conf\VERSION">.
[5-3-2016 03:46:52] Informational: Copy succeeded.
[5-3-2016 03:46:52] Informational: update Complete.

```

Etapa 3. Confirme os detalhes dos pacotes de C:\Cisco\CVP\conf\cvp_pkgs.properties. Segundo as indicações da imagem.



```

cvp_pkgs - Notepad
File Edit Format View Help
# ---- Packages installed on this server (0=package not installed, 1=package is installed) ----
cvp-pkgs.CVPServer = 1
cvp-pkgs.OPSConsoleServer = 0
cvp-pkgs.Reporting = 0
cvp-pkgs.RemoteOperations = 0
cvp-pkgs.VMS = 0
cvp-pkgs.PromptEncodeFormatULaw = 1
cvp-pkgs.PromptEncodeFormatALaw = 0

# ---- web Application server used for components ----
# ---- WAS=IBM Websphere Application server ---
# --- TOMCAT=Apache tomcat ---
# --- NONE=this feature is not in use
cvp-pkgs.was-VoiceXMLServer = TOMCAT
cvp-pkgs.was-CVP = NONE

```

Etapa 4. A cruz verifica a atualização da versão no arquivo da versão CVP, trajeto: C:\Cisco\CVP\conf\VERSION. Este é detalhes do te do arquivo.

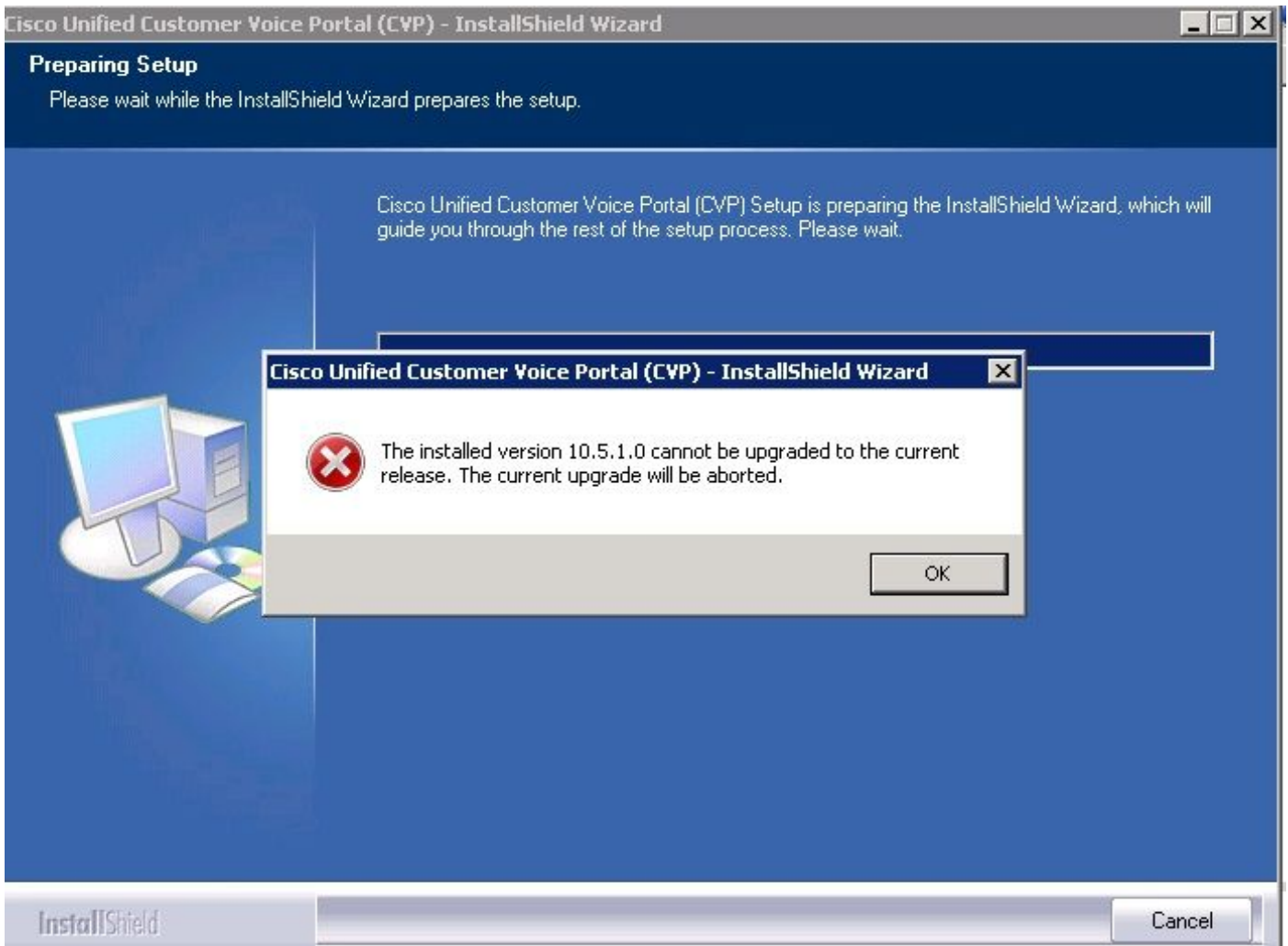
```

[5-3-2016 03:46:40] Informational: "wrapper.java.additional.9= -
Djava.rmi.server.hostname=XX.XX.XX.XX" has been inserted into wrapper.conf
[5-3-2016 03:46:40] Informational: UpdateWrapperConfwithIPAddress: conf file found. Exit the
ifelse block completely
[5-3-2016 03:46:40] Informational: Exit UpdateWrapperConfwithIPAddress
[5-3-2016 03:46:40] Informational: Set file attributes for
C:\Cisco\CVP\conf\cvp_pkgs.properties to FILE_ATTR_NORMAL
[5-3-2016 03:46:40] Informational: "cvp-pkgs.CVPServer = 1" has been inserted into cvp-
pkgs.properties
[5-3-2016 03:46:40] Informational: "cvp-pkgs.was-VoiceXMLServer = TOMCAT" has been inserted
into cvp-pkgs.properties
[5-3-2016 03:46:40] Informational: Found and deleted old Log Analysis shortcut link

```

```
[5-3-2016 03:46:40] Informational: LaunchApp - success running: Executing cmd=<cmd.exe /C echo "F" |xcopy /Y "C:\Softwares\CVP\Installer_Windows\VERSION" "C:\Cisco\CVP\conf\VERSION">.
[5-3-2016 03:46:40] Informational: Copy succeeded.
[5-3-2016 03:46:52] Informational: Updating Time Zone Information
[5-3-2016 03:46:52] Informational: Running Sun Java Time Zone updater for JRE 1.6
[5-3-2016 03:46:52] Informational: LaunchApp - success running: Executing cmd=<cmd.exe /C echo "F" |xcopy /Y "C:\Softwares\CVP\Installer_Windows\VERSION" "C:\Cisco\CVP\conf\VERSION">.
[5-3-2016 03:46:52] Informational: Copy succeeded.
[5-3-2016 03:46:52] Informational: update Complete.
```

Etapa 5. Torne a colocar em funcionamento o arquivo do instalador CVP exatamente da mesma construção. Se o arquivo tem o mesmos como a versão a mais atrasada instalada, a elevação atual está abortada. Isto igualmente confirma que a instalação esteve terminada com sucesso antes. Segundo as indicações da imagem.



Etapa 6. Assegure-se de que você tenha a versão correta no valor de registro do desinstalar CVP de Microsoft,
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D}. Este registro detalha é ligado diretamente com a versão mostrada nos adicionar/removeres programar.

Isto pisa ajuda você para fixar a edição se o valor registry tem o número de versão velha, segundo as indicações da imagem.

- Navegue ao lugar no editor de registro -
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D}

- No painel correto da tela, clicar com o botão direito na **versão do indicador do ícone**. Um PNF é indicado, seletor **altera**
- Um outro PNF é indicado, edita o **campo de dados do valor** a **10.5.1**.

