

A explicação do .bat portal da Voz de cliente (CVP) arquiva

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Arquivos de lote CVP](#)

[General CVP: \(Lugar: C:\Cisco\CVP\bin\)](#)

[Nova imagem CVP: \(C:\Cisco\CVP\bin\TAC\)](#)

[Server VXML: \(C:\Cisco\CVP\VXMLServer\admin\)](#)

[CVP TOMCAT: \(C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\VXML\Server\Tomcat\bin\)](#)

Introdução

Este original descreve o uso dos arquivos diferentes do bastão CVP pedidos baseados em seu lugar.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- Gateway do linguagem de marcação extensível de Voce do Cisco IOS (VXML)

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração esclarecida (PADRÃO). Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Arquivos de lote CVP

General CVP: (Lugar: C:\Cisco\CVP\bin)

- **capture.bat** Descrição: Este programa encontra o NIC vivo para escutar sobre o programa do windump.
- **capture_stats** Descrição: Função de utilitário: Para capturar toda a informação do portal de Diag.
- **clean_cvp_logs.bat:** Descrição: Logs das supressões do dobrador CVP: VXML, gerenciador de recurso de operação (ORM), gerente de serviços da Web (WSM), server do atendimento etc....
- **clean_cvp_logs.bat:** Descrição: Logs das supressões dos aplicativos de servidor VXML (logs de atividade, logs de TOMCAT etc...)
- **csim** Descrição: Ferramenta para gerar atendimentos do SORVO. Como invocar: Abra um comando prompt e um tipo **csim**. O uso e a lista de exemplos são indicados.
- **captação** Descrição: Ferramenta para capturar pacotes de uma interface de rede indicada e para salvar à revelia os a um arquivo no diretório dos logs CVP. Como invocar: Abra um comando prompt e um tipo **captação**. O uso e a lista de exemplos são indicados.
- **extractguid** Descrição: Utilize ferramentas para filtrar as identidades da chamada dadas um GUID e uma salvaguarda a um arquivo novo PCAP. Como invocar: Abra um comando prompt e um tipo **extractguid**. O uso e a lista de exemplos são indicados.
- **debug** Descrição: Ferramenta para ajustar os níveis de rastreamento CVP. Como invocar: Abra um comando prompt e o tipo **debuga**. O uso e a lista de exemplos são indicados.
- **show** Descrição: Ferramenta para mostrar o suporte técnico CVP. Como invocar: Abra um comando prompt e um tipo **mostra**. O uso e a lista de exemplos são indicados.
- **tailt** Descrição: Comando tail de Unix no log CVP. Como invocar: Abra um comando prompt e um tipo **tailt**. CTRL-C a parar.
- **lugar:**
Como invocar: Abra um comando prompt e um tipo **lugar**. O uso e a lista de exemplos são indicados.
- **o install_cs_cert, install_vxml_cert.bat e instala ORM_NT.bat:** Descrição: Estes arquivos são usados para criar um CallServer, server XML e chave e arquivos certificados ORM para o apoio HTTPS. Os arquivos originais .keystore e server.xml salvar a um local de backup antes da calcadeira com eles.
- **propertiesMerger.bat:**
Descrição: Usado pelo instalador do CVP para algum sistema básico instale a função.
- **runcvp.bat:** Descrição: Usado pelo instalador para ajustar entradas de registro de TOMCAT.
- **sendSignal.bat:** Descrição: Gerencie um heapdump do programa com o processo ID dado.
- **uninstall_cs_cert.bat, uninstall_vxml_cert.bat e uninstallORM_NT.bat:** Descrição: Estes arquivos são usados para suprimir de um CallServer, server XML e chave e arquivos certificados ORM para o apoio HTTPS. Os arquivos originais .keystore e server.xml salvar a um local de backup antes da calcadeira com eles.
- **upgradeorm.bat, upgradeWSM.bat:** Descrição: Ajusta-se - acima do caminho de classe para a execução de uma classe em ORM que segura automaticamente o procedimento de upgrade para wrapper.conf

Nova imagem CVP: (C:\Cisco\CVP\bin\TAC)

- **Reimage.bat** Descrição: Grupo de serviço público para restaurar a configuração (wrapper.conf, orm.properties, orm.xml e messageadpater.properties) ao instalador.
- **updatermiserverip.bat** Descrição: Arquivo de serviço público para atualizar o IP de servidor

RMI na entrada de registro.

Server VXML: (C:\Cisco\CVP\VXMLServer\admin)

- **changeAppAdminPerm.bat** Descrição: Para sistemas interativos dvanced do eXecutive(AIX) somente.
- **deployAllNewApps.bat** Descrição: Carrega todos os aplicativos novos CVP à memória.
- **flushAllOldApps.bat** Descrição: Descarrega aplicativos velhos CVP da memória se seu dobrador foi suprimido e não foram liberados.
- **getVersions.bat** Descrição: Mostra versões dos componentes diferentes VXML (não muito úteis)
- **suspendServer.bat** Descrição: Suspende graciosamente todos os aplicativos CVP.
- **resumeServer.bat** Descrição: Recomeça todos os aplicativos CVP.
- **status.bat** Descrição: Mostra a informação de licença; Aplicativos CVP e seus estado e número de atendimentos.
- **updateAllApps.bat** Descrição: Atualiza graciosamente todos os aplicativos CVP.
- **updateCommonClasses.bat** Descrição: Atualiza classes comuns para aplicativos CVP.

CVP TOMCAT: (C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\VXML\Server\Tomcat\bin

- Todos os arquivos de lote neste dobrador são enviados junto com TOMCAT e usados para a administração de TOMCAT.