

Como recolhido a descarga do montão e rosquear a descarga do server CVP VXML

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Etapas para obter a descarga do montão](#)

[Etapas para obter a descarga da linha](#)

Introdução

Este original descreve como recolher a descarga do montão e rosquear a descarga para Tomcat do server portal do linguagem de marcação extensível da Voz da Voz de cliente Cisco (CVP) (VXML).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- Server CVP VXML
- Aplicativos CVP VXML

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 11.5 CVP
- Server 11.5 CVP VXML

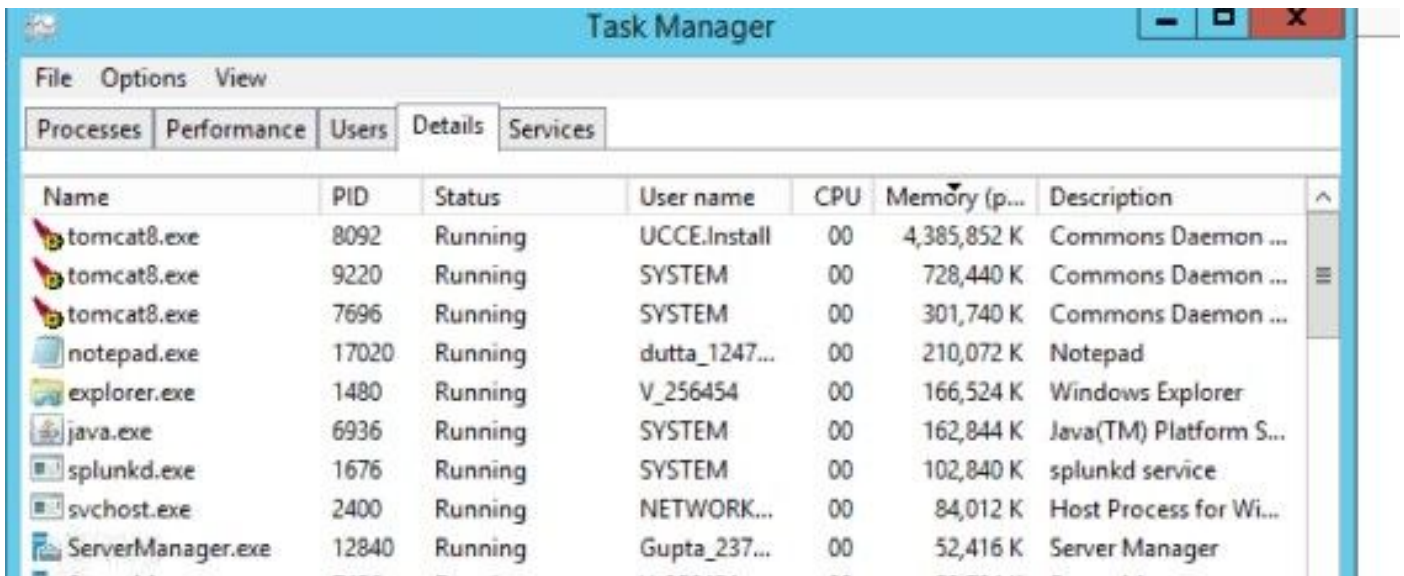
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração cancelada (do padrão). Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Problema

Encenação 1. Quando você monitorar o desempenho de servidor VXML você descobriu que usa 4GB da memória. Você gostaria de conhecer a causa de raiz do escape de memória antes que cause um crash.

Encenação 2. Quando você monitorar o server VXML, você descobriu que o server VXML usa linhas da elevação (~ 500), que é bastante incomum. Você gostaria de saber analisar o uso da linha e encontrar o estado da linha e o componente/aplicativo que toma mais linhas.

Por exemplo: O VXML Tomcat consome 4.5GB da memória total, segundo as indicações da imagem.



Name	PID	Status	User name	CPU	Memory (p...	Description
tomcat8.exe	8092	Running	UCCE.Install	00	4,385,852 K	Commons Daemon ...
tomcat8.exe	9220	Running	SYSTEM	00	728,440 K	Commons Daemon ...
tomcat8.exe	7696	Running	SYSTEM	00	301,740 K	Commons Daemon ...
notepad.exe	17020	Running	dutta_1247...	00	210,072 K	Notepad
explorer.exe	1480	Running	V_256454	00	166,524 K	Windows Explorer
java.exe	6936	Running	SYSTEM	00	162,844 K	Java(TM) Platform S...
splunkd.exe	1676	Running	SYSTEM	00	102,840 K	splunkd service
svchost.exe	2400	Running	NETWORK...	00	84,012 K	Host Process for Wi...
ServerManager.exe	12840	Running	Gupta_237...	00	52,416 K	Server Manager

Memória VXML em 4.5 GB

Troubleshooting

Etapas para obter a descarga do montão

Etapa 1. Transfira a versão JDK similar à versão instalada no CVP

```
C:\Cisco\CVP\jre\bin>java -version
java version "1.7.0_51"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0_51-b13)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 24.51-b03, mixed mode)
```

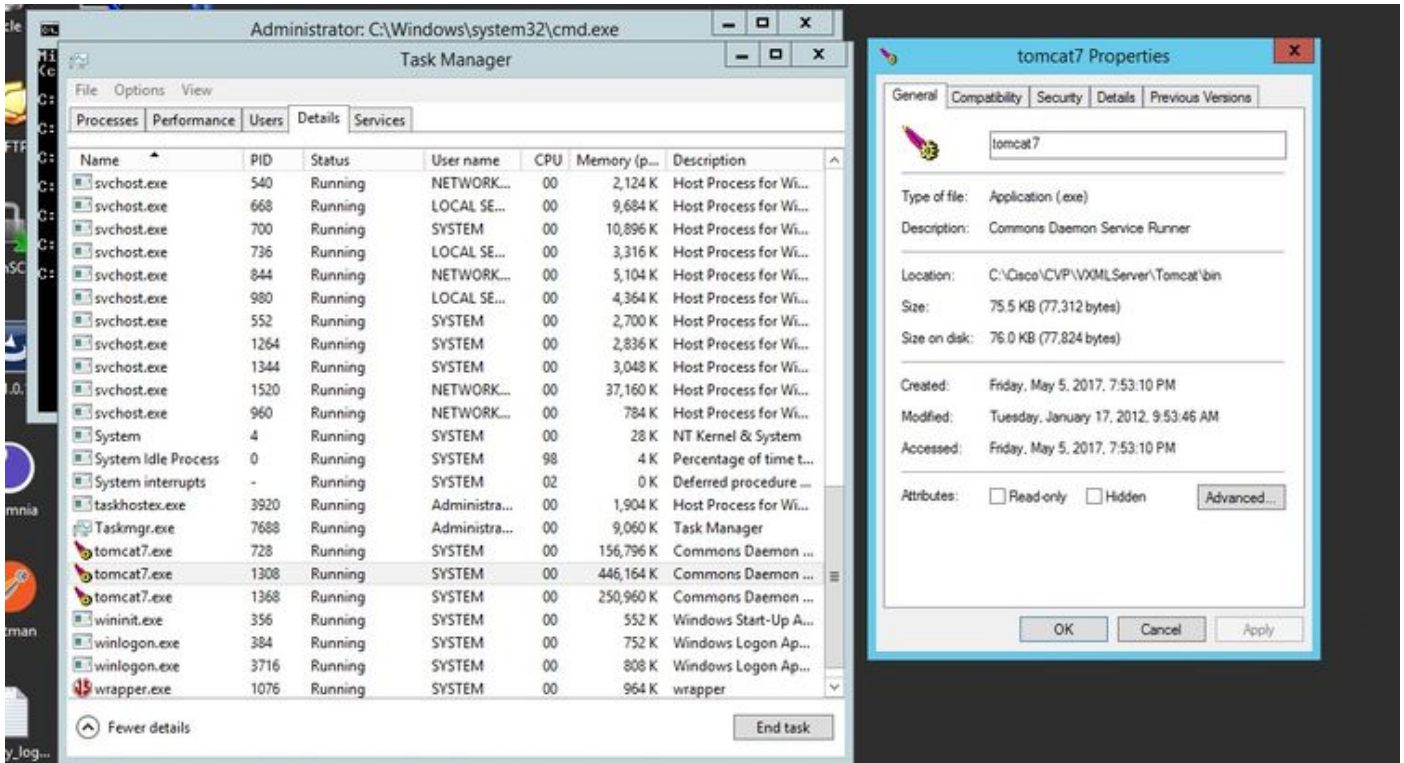
Etapa 2. Copie o JDK do desktop ao server CVP.

```
Download windows JDK exe
Open with 7-Zip
Dump contents into a directory %JDK-EXE%
cmd: cd %JDK-EXE%.rsrc\1033\JAVA_CAB10
cmd: extrac32 111
Now have a tools.zip in directory, open it in 7-Zip
Extract contents into a new directory %JDK-VERSION%
cmd: cd %JDK-VERSION%
cmd: for /r %x in (*.pack) do .\bin\unpack200 -r "%x" "%~dx%~px%~nx.jar"
```

Note: Transfira simplesmente o JDK de

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javaee/downloads/index.html> e instale o EXE na pasta local e copie o JDK de sua máquina local ao CVP.

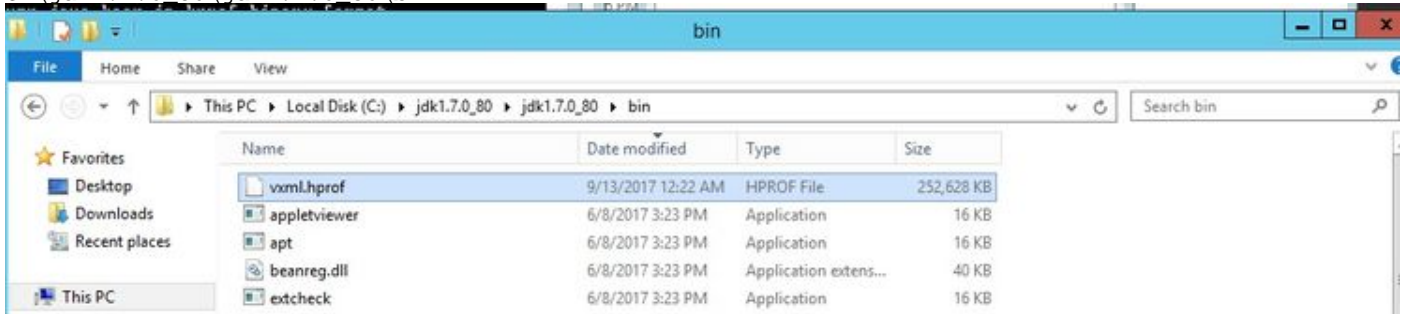
Etapa 3. Recolha a identificação de processo (PID) do server VXML do gerenciador de tarefa.



Etapa 4. Execute este comando a fim recolher HeapDump. (Ex: jmap -dump:file=vxml.hprof <PID do exemplo de TOMCAT).

```
C:\jdk1.7.0_80\jdk1.7.0_80\bin>jmap -dump:file=vxml.hprof 1308  
Dumping heap to C:\jdk1.7.0_80\jdk1.7.0_80\bin\vxml.hprof ...  
Heap dump file created
```

```
C:\jdk1.7.0_80\jdk1.7.0_80\bin>
```



Note: Seu hProf é criado e você pode copiar ao sistema local e monitorar off line.

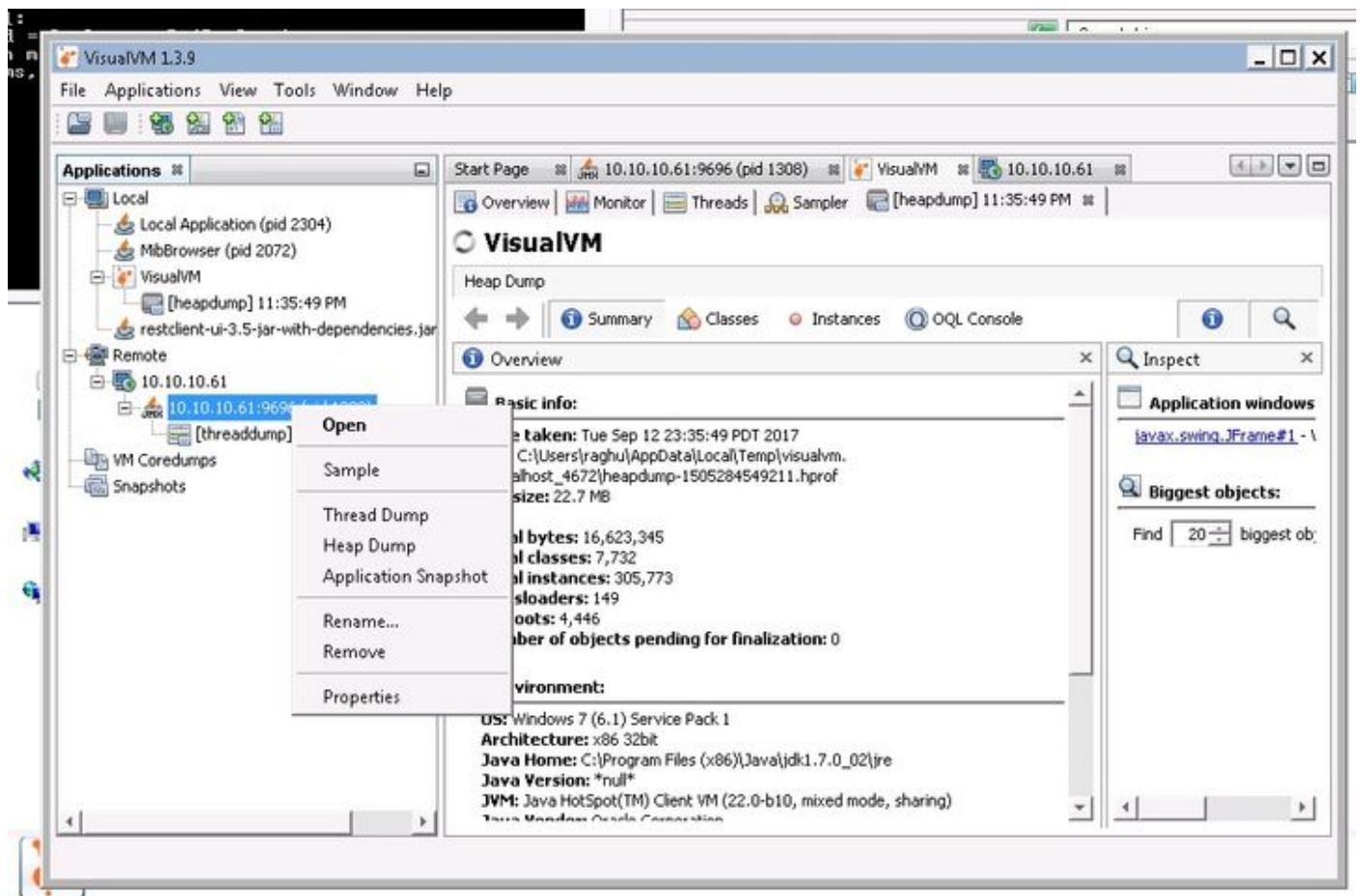
Etapas para obter a descarga da linha

A coleção da descarga da linha é relativamente fácil comparada para empilhar a descarga.

Etapa 1. Conecte ao server CVP VXML em <CVP VXML Server>: **9696** (9696 são porta do

padrão JMX para o server VXML) esses usam o jVisualVM.

Etapa 2. Righ-clik na conexão JXM e recolhe a descarga da linha.



Etapa 3. Rosqueie aqui a descarga despejada no servidor remoto, onde pode ser salvar como um arquivo e ser para a análise mais aprofundada.