

Pesquise defeitos CVP OAMP quando os página da web não rendem corretamente com internet explorer 11

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Possíveis causas](#)

[Ação recomendada](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos o console das operações do Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP) (OAMP) quando os página da web não rendem corretamente com internet explorer 11.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Portal unificado da Voz de cliente (CVP)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CVP 10.5(1) avante

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Problema

Os página da web CVP OAMP não rendem corretamente com internet explorer 11.

Possíveis causas

O internet explorer 11 tem problemas de compatibilidade na empresa do server R2 de Windows 2008 com pacote de serviços 1.

Ação recomendada

Etapa 1. Assegure-se de que o hotfix para Microsoft Windows (KB2639308) esteja alistado nas atualizações instaladas no server R2 de Windows 2008. Se não, instale o hotfix para o Microsoft windows.

Etapa 2. Verifique se os página da web do console das operações trabalham como esperado. Se não continue a etapa 3.

Etapa 3. Clique as **características de Windows do >Turn do > programas do começo > do Control Panel de ligar/desligar**.

Etapa 4. **A janela do gerenciador do servidor** abre. Escolha **configuram IE ESC** do painel correto.

Etapa 5. Selecione **fora o** botão de rádio no campo dos administradores e dos usuários.

Etapa 6. Reinicie o internet explorer 11 e verifique os página da web do console das operações.