

# A parada oportuna não trabalha quando o server do atendimento está no serviço parcial

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Possível causa](#)

[Ação recomendada](#)

## Introdução

Este documento descreve a necessidade de fazer uma parada programada normal do server do atendimento quando reage do modo parcial.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Portal unificado da Voz de cliente (CVP)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CVP 9.0(1)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

## Problema

O server do atendimento vai ao estado parcial quando o Peripheral Interface Manager (PIM) vai para baixo. Quando uma parada oportuna é executada no estado parcial, no status de servidor do

atendimento (OAMP) mostra como acima de quando o estado do servidor real do atendimento é parado.

## **Solução**

### **Possível causa**

Quando uma parada oportuna é executada em um server do atendimento no estado parcial, não pode executar a tarefa usual de fechar PIM e outros serviços enquanto é já traga e vai ao estado parado. Contudo, o serviço das janelas de servidor do atendimento ainda mostra o corredor.

### **Ação recomendada**

Quando o server do atendimento está no serviço parcial, o administrador deve sempre fazer uma parada programada normal em vez da parada oportuna.