

Como transferir arquivos pela rede arquivos de media a um trajeto diferente em vez do caminho padrão no servidor de mídia CVP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Ação recomendada](#)

Introdução

Este documento descreve como transferir arquivos pela rede arquivos de media a um trajeto diferente em vez do trajeto do local padrão no servidor de mídia do portal da Voz de cliente Cisco (CVP).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Portal unificado da Voz de cliente (CVP)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CVP 11.5

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Problema

Quando o CVP for instalado no **D:** conduza a instalação padrão instala todos os arquivos de media em **D: /o directory> da raiz arquivo do <media**, contudo, quando as ferramentas como Cisco unificaram o Gerenciamento do centro de contato (CCMP) é usado para transferir arquivos pela rede os arquivos de media que usam o CVP forneceu o RESTO API para criar o arquivo de media, o CVP transfere arquivos pela rede os arquivos ao **C: directory> da raiz do arquivo do <media**.

Ação recomendada

Atualize o **drive> do <inastallation** do arquivo de configuração: **\ Cisco \ cvp \ conf \ orm.properties**.

Parâmetro: trajeto mediaserver.root.dir = de <Base de media Server> IIS

Por exemplo:

Para transferir arquivos pela rede arquivos de media a D: trajeto /intepub/wwwroot

Uso: mediaserver.root.dir = D: trajeto /intepub/wwwroot

Mais informação sobre:

[CSCvc65944](#) o RESTO API para criar arquivos de media cria sempre arquivos no C: mesmo se o CVP é instalado em D: