

Solucionar problemas de servidor CVP inalcançável devido à alteração de endereço IP

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Resumo de problema](#)

[Possíveis causas](#)

[Ação recomendada](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas do Customer Voice Portal (CVP) que não pode ser alcançado no OAMP após a alteração do endereço IP.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Servidor CVP
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Resumo de problema

O endereço IP de um servidor Unified CVP é alterado e agora está listado como **Não alcançável**.

Possíveis causas

O endereço IP de um servidor Unified CVP foi alterado no arquivo de configuração local.

Note: Para alterar o endereço IP, use a página de administração do Console de operações do CVP.

Ação recomendada

Se você já tiver alterado o endereço IP do servidor no arquivo de configuração local, poderá excluir o servidor do Console de operações, mas os arquivos de propriedades da configuração permanecerão no servidor. Isso ocorre porque o Console de operações não pode acessar o servidor com o endereço IP original. Quando você adiciona o servidor com o novo endereço IP ao Console de operações, novas entradas de propriedade são criadas. Os arquivos da propriedade de configuração original não são limpos e devem ser removidos manualmente. Entre em contato com seu parceiro Cisco ou com o Suporte Técnico da Cisco para obter assistência para remover

Etapa 5. Reinicie todos os serviços CVP desse dispositivo. O dispositivo está no estado pós-instalação pronto para receber as alterações de configuração do CVP Operation Administration Maintenance and Provisioning (OAMP).

Etapa 6. No Console de operações, selecione **Salvar e implantar** o novo dispositivo.

Passo 7. Recarregue a nova licença se necessário (não aplicável para Licença inteligente CVP).