

Pesquise defeitos não alcançável unificado do server CVP devido à mudança do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Resumo de problema](#)

[Possíveis causas](#)

[Ação recomendada](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos o estado não alcançável portal unificado do server da Voz de cliente (CVP) no console das operações depois que mudança do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT no server.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server CVP
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Resumo de problema

O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de um server unificado CVP é mudado e alistado agora como **não alcançável**.

Possíveis causas

O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de um server unificado CVP foi mudado no local o arquivo de configuração.

Note: A fim mudar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT use a página de administração do console das operações CVP.

Ação recomendada

Se você tem mudado já o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server no arquivo de configuração local, você pode suprimir do server do console das operações, mas os

arquivos de propriedades da configuração permanecem no server. Isto é porque o console das operações não pode alcançar o server com o endereço IP original. Quando você adiciona o server com o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT novo às entradas novas da propriedade do console das operações estão criados. Os arquivos de propriedade da configuração original não são limpados e devem ser removidos manualmente. Contacte seu sócio de Cisco ou Suporte técnico de Cisco para o auxílio a fim remover os arquivos de propriedade.

Este é o procedimento correto a fim mudar o endereço IP do servidor:

Etapa 1. Do comando prompt, execute **CVP_HOME \ em \ tac \ reimage.bat** no dispositivo.

Etapa 2. Começando com CVP unificado 10.0(1), o arquivo de lote é feito disponível em **C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP\updatermiserverip.bat** como parte do ES1. Fazer duplo clique no arquivo de lote para atualizar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT no registro de Windows e no **arquivo wrapper.conf**.

Note: Para CVP unificado 9.0(1) e versões anterior ignore etapa 2.

Etapa 3. Suprima da licença velha do dispositivo, se você precisa o re-host uma licença.

Etapa 4. Reinicie todos os serviços CVP deste dispositivo. O dispositivo está no estado da instalação do cargo pronto para receber as alterações de configuração do CVP opera-se administra mantém a disposição (OAMP).

Etapa 5. Das operações console, selecione a **salvaguarda e distribua-a** do dispositivo novo.

Re-host de etapa 6. a licença nova se for necessário.