

Configurar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT novo para o server unificado do atendimento CVP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurações](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como mudar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server portal unificado do atendimento da Voz de cliente (CVP) na rede.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Centro de contato unificado Enterprise (UCCE)
- CVP

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Server unificado do atendimento CVP
- Versões de liberação 8.x e acima

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Configurar

Configurações

Etapa 1. Crie um dispositivo novo do console das operações. Da barra de menus do dispositivo, selecione o **uso como a** opção do **molde**. Atribua o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT novo ao dispositivo e selecione a **salvaguarda**.

Nota: Não selecione a **salvaguarda e distribua a** opção até que você mude o servidor físico ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT novo.

Etapa 2. Suprima do dispositivo do console das operações antes de mudar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server.

Etapa 3. Suprima da licença velha do dispositivo deste trajeto:

C:\Cisco\CVP\conf\license\cvp.license.

Etapa 4. Configurar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT novo no servidor local.

Para CVP unificado 9.0(1) e versões anterior, salte a etapa 5.

Etapa 5. Começando com CVP unificado 10.0(1), um arquivo de lote é feito disponível em **C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP\updatermiserverip.bat**. Fazer duplo clique o arquivo de lote para atualizar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT no registro de Windows e no **arquivo wrapper.conf**.

Nota: O arquivo de lote é feito disponível somente 10.0(1) de ES 1.

Etapa 6. Das operações console, selecione a **salvaguarda e distribua o** dispositivo novo.

Re-host de etapa 7. a licença.

Etapa 8. Reinicie o server.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.