

Pesquise defeitos erros de Badfetch do server CVP VXML

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resumo de problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos um erro portal do badfetch do aplicativo de servidor da Voz XML da Voz de cliente Cisco (CVP) (VXML).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Portal da Voz de cliente Cisco (CVP)
- Aplicativos de servidor VXML Cisco
- Cisco chama o estúdio
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server 9.x CVP e acima
- UCCE 9.x e acima

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Resumo de problema

Alguns atendimentos falham e os logs de atividade do aplicativo VXML mostram a isso sua dívida aos erros do badfetch.

Mensagem de erro:

Os logs de atividade do aplicativo VXML mostram o erro do “badfetch”.

Solução

Solução possível: adicionar a propriedade “fetchtimeout” do VoiceXML ao documento da raiz

1. No estúdio unificado do atendimento, clicar com o botão direito no projeto desejado e escolha propriedades.
2. Clique sobre o estúdio do atendimento - **Enraíze ajustes Doc.**
3. Sob a **propriedade do VoiceXML** incorpore o fetchtimeout, e sob o **valor** incorpore o intervalo desejado. Por exemplo por 60 segundos incorpore "60s".