

Pesquise defeitos a falha da operação da VAGEM do serviço do contexto no CVP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Sumário de problema e Mensagem de Erro](#)

[Possíveis causas](#)

[Ação recomendada](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos a parte do serviço do contexto de falhas da operação dos dados (VAGEM) no portal da Voz de cliente Cisco (CVP).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server CVP
- Cisco unificou o Intelligent Contact Management (ICM), disposições do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Serviço do contexto

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server 11.5 CVP
- UCCE 11.5

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Sumário de problema e Mensagem de Erro

Quando você tenta executar toda a operação com a VAGEM, a operação falha. O Mensagem de Erro relatado é: A “exceção relacionou-se à falha da operação da VAGEM”.

Possíveis causas

- Falha do desenvolvimento
- Falha dinâmica da transferência do frasco
- Falha da iniciação do cliente do serviço do contexto ou dados de conexão incorretos

Ação recomendada

Etapa 1. Verifique se o desenvolvimento de dados relativos serviço do contexto de OAMP ao server VXML é bem sucedido do botão status do desenvolvimento em OAMP.

- Se o desenvolvimento é falhado, em OAMP, vai ao **Gerenciamento de dispositivos > o server unificado CVP VXML > seleciona o server falhado VXML** e clica a **salvaguada & distribui-a**.
- Assegure-se de que status de servidor VXML esteja ACIMA.

Etapa 2. Verifique o fazendo download dinâmico do frasco da extensão de serviço do contexto é bem sucedido no trajeto **CVP_HOME \ VXMLServer \ Tomcat \ webapps \ CVP \ WEB-INF \ contextservice \ transferências**.

- Verifique a conectividade de rede.
- Assegure-se de que todo o proxy esteja em serviço se o proxy é usado.

Etapa 3. Assegure-se de que iniciação do cliente do serviço do contexto esteja bem sucedido.

- Reinicie o serviço do servidor VXML.

Etapa 4. Verifique que o cliente ID é válido e existe.

- Crie clientes válidos.

Etapa 5. Verifique logs VXML, atividade do aplicativo e log de erros para todas as exceções.