

# O usuário do relatório CVP criado de OAMP não pode alcançar o base de dados da rechamada

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descrição do problema](#)

[Resolução](#)

## Introdução

Este original descreve um trabalho ao redor à edição quando os usuários recém-criados do relatório através do console da operação do Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP) (OAMP) não podem alcançar o base de dados da rechamada.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server do relatório CVP
- CVP OAMP

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server 10.5 do relatório CVP e acima
- CVP OAMP 10.5 e acima

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Descrição do problema

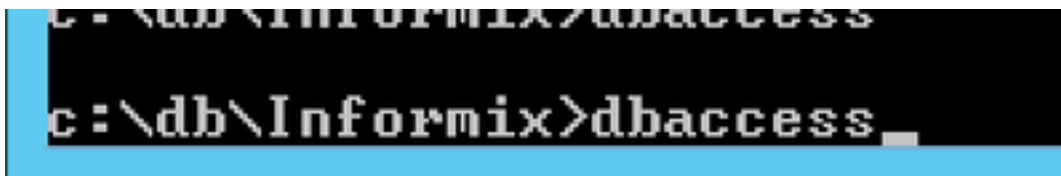
Do relatório unificado CVP OAMP os usuários podem ser criados mas com o acesso à base de dados de leitura apenas ao CVP unificado Informix que relata o base de dados. Estes usuários são esperados ter o papel de usuário básico do “usuário de login” e ter o acesso de leitura a todas as tabelas. O problema é que este o usuário novo do relatório não pode alcançar a “rechamada apresenta” com um usuário não-padrão do relatório criado de OAMP.

# Resolução

A edição é registrada em "[CSCuw43956](#)"

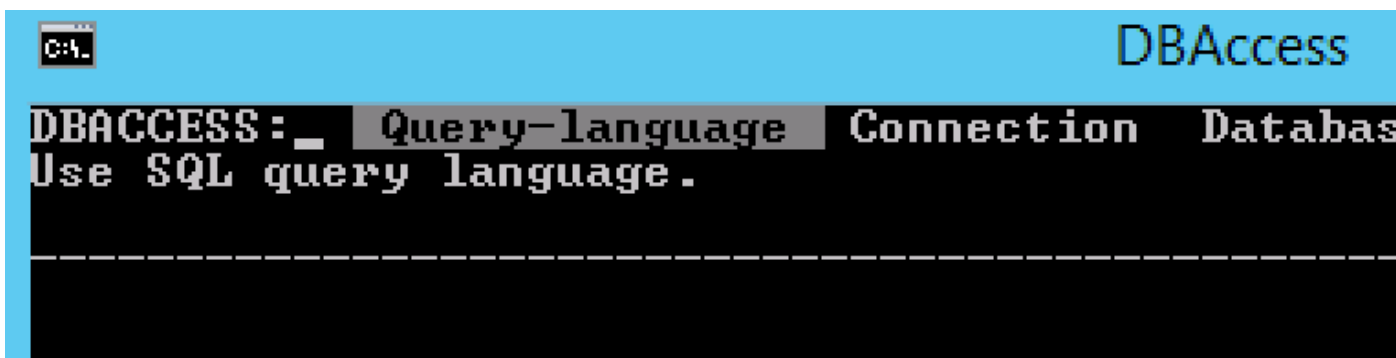
Como uma ação alternativa para esta edição você pode manualmente conceder permissões aos novos usuários:

**Etapa 1.** No server de Reporting execute dbaccess através do comando prompt. Você pode lançar o comando prompt e então navegue ao trajeto c:\db\informix e você pode datilografar dentro **dbaccess**.



```
C:\db\Informix>dbaccess
```

**Etapa 2.** Conecte ao DB da chamada usando os dbaccess.



```
DBACCESS: _ Query-language Connection Databases
Use SQL query language.
```

```
C:\_
SELECT DATABASE >>_
Select a database with the

-----

callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
```

**Etapa 3.** Executam a seguinte pergunta **SELETA \* De SYSUSERS;**

Valide no resultado, verifique se o <username> esta presente com usertype como o C, o R ou o D.

```
C:\_ DBAc
SQL: _ New Run Modify Use-editor Output
Run the current SQL statements.

----- callback@cvp -----

select * from sysusers
```

```
ORA_
DISPLAY: _ Next Restart Exit
Display next page of results.
----- callback@cvp -----
username      cvp_reporting
usertype      G
priority      5
password
defrole

username      cvp_dbuser
usertype      C
priority      5
password
defrole
```

**Etapa 4.** Se estes usuários não estão atuais execute os comandos abaixo conceder o privilégio aos usuários.

Para a “CONCESSÃO NON-DBA executada acesso CONECTE ao <username>;”

Para o acesso DBA execute da “o DBA CONCESSÃO ao <username>;”