

# Restaure a senha de usuários do relatório do Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve o procedimento em como restaurar o usuário do base de dados Informix, o `cvp_dbuser`, e as senhas do `cvp_dbadmin` em um server do relatório do Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server CVP
- Cisco unificou o Intelligent Contact Management (ICM), o Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server 8.5 do relatório CVP e acima
- Console das operações CVP (OAMP)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Estes são a maioria de sintomas comuns de um nome de usuário incorreto e a combinação de senha ou travada para fora esclarecem os usuários do relatório CVP - usuário do `cvp_dbadmin` e do `cvp_dbuser` e do **base de dados Informix**.

- O CVP OAMP alista o server do relatório CVP em um estado parcial
- Informix **%INFORMIXDIR%%INFORMIXSERVER%.log** encontrado arquivo de registro contém as linhas de registro múltiplas que indicam o “erro -951 - a senha incorreta ou o **cvp\_dbadmin@<server-name>** do usuário não são sabidos no servidor de base de dados
- Os log de servidor do relatório CVP contêm os erros da remoção relativos ao erro 951 de Informix

## Solução

Etapa 1. Abra uma sessão do Desktop remoto ao server do relatório.

Etapa 2. Entre ao server com um usuário que tenha direitos do administrador.

Etapa 3. Assegure-se de que os usuários **Informix do relatório CVP, cvp\_dbadmin, cvp\_dbuser** existam no server do relatório CVP.

Etapa 4. Os usuários do relatório CVP devem ser membros dos administradores locais e dos grupos de Informix admin.

Etapa 5. Assegure-se de que as contas de usuário do relatório CVP não estejam travadas para fora.

Etapa 6. Assegure-se de que o server do relatório **ESTEJA PARADO** através do console CVP OPS antes que a senha do Windows esteja mudada. Se o server do relatório não é parado, tentará conectar com a combinação do nome de usuário/senha incorreto e travar a conta do **cvp\_dbuser**.

Etapa 7. Assegure-se de que o serviço do gerenciador de recurso de Cisco CVP seja começado e sendo executado no server do relatório CVP.

Etapa 8. Navegue à gerência do computador > **aos usuários locais e aos grupos > aos usuários**.

Etapa 9. Restaure a senha para o **informix, cvp\_dbadmin, cvp\_dbuser** a uma senha provisória.

Etapa 10. Navegue ao **Web page do console OAMP > ao server do relatório CVP > seletor/edite senhas do usuário da configuração do servidor > da administração da base de dados > da mudança do relatório CVP**.

Etapa 11. Incorpore a senha provisória à etapa 9 como a senha antiga, e incorpore então sua senha permanente nova.

Etapa 12. Assegure-se de que as contas não estejam travadas para fora através dos usuários & dos grupos de Windows.

Etapa 13. Reinicie o serviço do servidor do relatório CVP.