

# Como mudar o intervalo do destino inalcançável CVP

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Configuração da amostra srv.xml](#)

[Análise do log de servidor do atendimento CVP](#)

[Mude o intervalo do destino de UnreachableTable](#)

## Introdução

Este documento descreve como mudar o valor de timeout do destino inalcançável em um server do atendimento do Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP).

Contribuído por Usman Ahmed, e por engenheiros de TAC da Cisco de Divin John.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server CVP
- Wireshark

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server 8.5 do atendimento CVP ou mais alto
- Wireshark

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Quando a configuração do servidor do atendimento CVP tem elementos múltiplos do SORVO (protocolo de iniciação de sessão) em um grupo de servidor do SORVO, o CVP manda o

CONVITE ao server com a prioridade mais alta. Se o elemento do SORVO está para baixo, o CVP adiciona o elemento do SORVO a uma tabela de destino inalcançável. Se os batimentos cardíacos do SORVO (sibilo das OPÇÕES) não são permitidos, a seguir o elemento do SORVO fica na tabela inacessível por 180 segundos.

## Configuração da amostra srv.xml

Nesta configuração do grupo de servidor do SORVO, o server 192.168.1.1 do SORVO é o preliminar e 192.168.1.2 é o servidor secundário. Se o servidor primário está para baixo, o CVP colocá-lo-á na tabela inacessível por 180 segundos e distribui-lo-á todos os atendimentos ao servidor secundário. Uma vez que 180 segundos se acabam, o CVP removerá o servidor primário da tabela inacessível e a rota chama-lhe.

```
- <host name="cusp.cisco.com">
  <record weight="50" priority="1" destination="192.168.1.1" port="5060" />
  <record weight="50" priority="2" destination="192.168.1.2" port="5060" />
</host>
```

## Análise do log de servidor do atendimento CVP

```
SIP Element 10.17.120.5 added to Unreachable Table
250274141: 10.73.33.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
(3 minutes later)
```

```
SIP Element 10.17.120.5 removed from Unreachable Table 250285352: 10.73.33.15: Jul 24 2012
09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
```

## Mude o intervalo do destino de UnreachableTable

O intervalo do destino de UnreachableTable é configurável somente no nível da máquina virtual de java (JVM). Este intervalo não é configurável no console das operações CVP (OAMP).

**Etapa 1.** Abra uma sessão remota do desktop no server do atendimento CVP.

**Etapa 2.** Abra o editor de registro (Iniciar > Executar > Regedit).

**Etapa 3.** Consulte à fundação HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ software de Apache \ Procrun 2.0\CallServer\Parameters\Java.

**Etapa 4.** Clique duas vezes em **opções da muti-corda**.

**Etapa 5.** Adicionam "- Dcom.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.unreachDestTimeout=360". (O intervalo do destino inalcançável no exemplo seguinte seria ajustado a 360 segundos).

**Etapa 6.** Reinicie o server do atendimento de OAMP (ou use Windows services.msc para reiniciar o serviço do servidor do atendimento).