

# Incapaz de adicionar o server do atendimento CVP com CVP OAMP

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Backup a configuração existente CVP OAMP](#)

[Etapas para abrandar o problema](#)

## Introdução

Este documento descreve o procedimento para resolver o problema quando um server do atendimento do Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP) não pode ser adicionado ao console das operações CVP (OAMP).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server CVP
- CVP OAMP

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server 8.5 CVP e acima
- CVP OAMP 8.5 e acima

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

“O server do atendimento CVP com o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e/ou o hostname dados já existe, satisfaz escolhe indicadores de Mensagem de Erro diferente do

endereço e/ou do hostname do Protocolo IP” em CVP OAMP quando você tenta adicionar um server novo do atendimento CVP.

## Solução

### Backup a configuração existente CVP OAMP

**Etapa 1.** Log em CVP OAMP.

**Etapa 2.** Navegue à configuração de sistema do sistema > da exportação.

**Etapa 3.** Na página da configuração de sistema da exportação, **exportação do clique.**

**Etapa 4.** Na salvaguarda como a caixa de diálogo, **selecione um** lugar para salvar o arquivo.

Nota: Se você está executando CVP 9.0(1), a ação alternativa para [CSCtz99076](#) deve ser executada primeiramente.

### Etapas para abrandar o problema

**Etapa 1.** Remotedesktop em CVP OAMP.

**Etapa 2.** Consulte ao CVP instalam o diretório (%CVP\_HOME% \ escaninho \ tac \ comparedata).

**Etapa 3.** Edite **cmp\_config.properties** usando um editor de texto.

**Etapa 4.** Inclua o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server novo do atendimento CVP no arquivo **cmp\_config.properties**.

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

**Etapa 5.** Mude a **ação** para suprimir.

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

**Etapa 6.** Abra o console de serviços de Microsoft Windows (chave de Windows + R > services.msc).

**Etapa 7.** Pare o **serviço CVP OpsConsoleServer**.

**Etapa 8.** Execute o **arquivo runcmp.bat** no CVP instalam o diretório (%CVP\_HOME% \ escaninho \ tac \ comparedata).

**Etapa 9.** Responda **sim** quando o arquivo de lote alerta para confirmar o supressão de um server. Pague a toda atenção para datilografar do server (server do atendimento CVP ou o server CVP VXML)