

Desabilite o seguimento da tabela de destino inalcançável CVP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Análise do log de servidor do atendimento](#)

[Seguimento da tabela de destino inalcançável do desabilitação](#)

Introdução

Este documento descreve como desabilitar a tabela de destino inalcançável que segue no server portal do atendimento da Voz de cliente Cisco (CVP).

Contribuído por Janeth Leija-Beltran, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server do atendimento CVP
- Operações CVP, administração, manutenção e abastecimento (OAMP)

[Componentes Utilizados](#)

Server 8.5 do atendimento CVP ou mais alto

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando a configuração do servidor do atendimento CVP tem elementos múltiplos do SORVO (protocolo de iniciação de sessão) em um grupo de servidor do SORVO, o CVP manda o CONVITE ao server com a prioridade mais alta. Se o elemento do SORVO está para baixo, o CVP adiciona o elemento do SORVO a uma tabela de destino inalcançável. Uma vez o elemento do SORVO está na tabela inacessível, CVP não enviará any more pedidos ao elemento. Se os

batimentos cardíacos do SORVO (sibilo das OPÇÕES) não são permitidos, a seguir o elemento do SORVO fica na tabela inacessível por 180 segundos.

Análise do log de servidor do atendimento

SIP Element 10.10.10.5 added to Unreachable Table

```
250274141: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
Error Message displayed when Call Server tries to route call to Down SIP Element

254024258: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver:
DsSipTransactionManager.m_useDsUnreachableTable: is set to :true // Unreachable table is enabled
254024259: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: using ServerLocator resolver
254024260: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: DsSipServerLocator.tryConnect() returning
binding info = null ret_connection == null
254024261: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client: tryNextServer(DsSipRequest) returning
false because (m_connection_ == null).
254024262: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-4-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client:
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException: ConnectionWrapper.check: can't establish connection
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl$ConnectionWrapper.check(DsSipClient
TransactionImpl.java:2543)
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl.start(DsSipClientTransactionImpl.ja
va:485)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipReinvitation.start(DsSipReinvitation.java:271)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipInviteDialog.reinvite(DsSipInviteDialog.java:1116)
at com.cisco.cvp.sip.SIPCallController$CvpSipDialog.reinvite(SIPCallController.java:4309)
```

(3 minutes later)

SIP Element 10.10.10.5 removed from Unreachable Table

```
250285352: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
```

Seguimento da tabela de destino inalcançável do desabilitação

Cuidado: Ajustando-se `SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = ajuda falsa` do poder não para detectar a indisponibilidade ou congestões reais do valor-limite do SORVO. Esta é uma ação alternativa. Adicionar OPÇÕES sibila a fim investigar a causa de raiz do problema.

O seguimento do destino de `UnreachableTable` pode ser desabilitado editando o **arquivo `sip.properties`** no server do atendimento CVP.

Etapa 1. Abra uma sessão remota do desktop no server do atendimento CVP.

Etapa 2. Consulte a `%CVP_HOME% \ conf` (geralmente `C:\Cisco\CVP\conf`).

Etapa 3. Arquivo aberto `sip.properties` em um editor de texto.

Etapa 4. Busca para **"SIP.UseDsUnreachableDestinationTable"**.

Etapa 5. Mude a linha de configuração a **"SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = falso"**.

Etapa 6. Reinicie o server do atendimento de OAMP (ou use Windows services.msc para reiniciar o serviço do servidor do atendimento).