

O Calling Line Identification (CLI) no telefone IP do agente mostra como CVP_10_0_1_0_0_0_490

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Condição](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas para ajustar o CLI desejado para o telefone IP do agente.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Fluxo de chamadas detalhado portal da Voz de cliente (CVP)
- Passar pelo processo de script do Intelligent Contact Management (ICM)
- Variáveis do Expanded Call Context (ECC)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em CVP 10.0(1).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

CLI em mostras do telefone IP do agente como CVP_10_0_1_0_0_0_490.

Condição

No fluxo de chamadas detalhado CVP, quando o atendimento bater o gateway e combinar o dial-peer que tem o survivability CVP aplicado.

Solução

Partindo de CVP 8.0(1), há uma opção de povoar o nome do indicador que sai aos Telefones IP do agente a qualquer coisa que você gosta. Um variável de ECC **call.user.microapp.override_cli** foi **introduzido especificamente** por esse motivo.

Ajustando este valor ao valor apropriado do script UCCE antes de enviar o atendimento à **fila do agente** ao nó do **grupo de habilidades**, você pode ajustar a chamada ID ao que quer que você gosta, incluindo o ANI do cliente que está igualmente disponível porque uma variável no script UCCE.

Cuidado: Após ter adicionado esta variável na lista do variável de ECC, não esqueça reciclar o VRU PG.