

# Pesquise defeitos o processo de alteração da senha do cvp\_dbadmin

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: a senha do cvp\\_dbadmin falha](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este original descreve as etapas de mudar a senha de conta do cvp\_dbadmin para o server portal do relatório da Voz de cliente (CVP) quando o processo normal de restauração falha com execução do changePWD script do erro do "falhada, reason=1351".

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Portal da Voz de cliente (CVP)
- Windows Server 2008
- Procedimento básico para restaurar senhas do usuário do relatório CVP

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 9.0(X) e mais recente CVP.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema: a senha do cvp\_dbadmin falha

Há uma possibilidade onde este procedimento básico ao chage a senha do cvp\_dbadmin possa falhar e os logs reflitam estes erros.

ORM logs (Path: )

```
09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr = cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect
```

password or user cvp\_dbadmin@XXXXXXXXX.XXXXXX.com[domain.com] is not known on the database server.

OAMP logs (path: )

```
09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected
exception occurred during operation change reporting db user password-cvp_dbuser (Device
name:XXXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X | Device type: Unified CVP Reporting Server):
com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException: Exception invoking MBean Operation:
methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[ java.lang.St
ring, java.lang.String,
java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2
099/jmxrmi,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemRepo
rting
        at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
        at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
        at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

A edição está considerada quando um pacote de serviços (SP1) é instalado no patform 2008 dos indicadores do server do relatório.

## Solução

O mesmo exemplo da senha ocorre devido à identificação de bug Cisco [CSCuw90124](#) e você pode resolver a edição e manter a mesma senha para o **cvp\_dbuser** e o **cvp\_admin** explica com estas etapas.

1. Desligue por favor todos os serviços no CVP a não ser que o serviço ORM (é usado para se comunicar com o server OAMP).
2. No server do relatório, clique no **meu computador** e clicar com o botão direito dentro **controlam**, agora navegam aos **usuários locais e aos usuários do grupo** e mudam a senha do **cvp\_dbuser**.
3. Use a senha acima (do **cvp\_dbuser**) nestas etapas

O server de relatório de etapa 1. In do comando prompt navega ao **diretório de C:\Cisco\CVP\bin**.

Etapa 2. Execute o comando **report-init.bat - reporthashpw YourPassword** (mesmo que esse você se ajusta no segundo passo).

Etapa 3. Verifique se o **arquivo reporting.properties** é atualizado.

4. Sob o server OAMP, navegue ao **server do Gerenciamento de dispositivos > do relatório > às senhas do usuário da administração da base de dados > da mudança**.
5. Selecione o **usuário do base de dados** no usuário deixam cair para baixo o menu.
6. Use a senha acima dada como a senha antiga e crie uma senha nova pela salvaguarda e distribua-a.

7. Verifique o **arquivo reporting.properties** no server do relatório e confirme que obteve actualizado.
8. Enfie os serviços ou recarregue o server do relatório.

Estes são o procedimento básico para restaurar a senha de conta do server do relatório CVP:

1. Abra uma sessão remota do desktop ao server do relatório.
2. Entre ao server com um usuário que tem direitos do administrador.
3. Verifique o cvp\_dbadmin dos usuários do relatório isto é, cvp\_dbuser existe no server do relatório CVP.
4. Assegure-se de que os usuários do relatório CVP sejam membros dos administradores locais e dos grupos de Informix admin.
5. Assegure-se de que as contas de usuário do relatório CVP não estejam travadas para fora.
6. Assegure-se de que o server do relatório ESTEJA PARADO através do console CVP OPS antes que a senha do Windows esteja mudada. Se o server do relatório não é parado, tenta conectar com a combinação do nome de usuário/senha incorreto e travar a conta do cvp\_dbuser.
7. Assegure-se de que o **serviço do gerenciador de recurso de Cisco CVP** seja começado e sendo executado no server do relatório CVP.
8. Navegue à **gerência do computador > aos usuários locais e aos grupos > aos usuários**.
9. Restaure a senha para o cvp\_dbadmin, cvp\_dbuser a uma senha provisória.
10. Navegue ao **Web page do console OAMP > ao server do relatório CVP > seletor/edite senhas do usuário da configuração do servidor > da administração da base de dados > da mudança do relatório CVP**.
11. Incorpore a senha provisória como a senha antiga, e incorpore então sua senha permanente nova.
12. Assegure-se de que as contas não estejam travadas para fora através dos usuários e dos grupos de Windows.
13. Reinicie o server do relatório CVP.