

Falha de NightlyPurge da base de dados do servidor do relatório CVP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Falha de NightlyPurge da base de dados do servidor do relatório CVP](#)

[Solução](#)

Introdução

Este original descreve os problemas comuns considerados com processo de NightlyPurge no server portal do relatório da Voz de cliente (CVP).

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento destes assuntos

- CVP
- Server de Windows 2008

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no server 8.0 do relatório CVP e acima.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema: Falha de NightlyPurge da base de dados do servidor do relatório CVP

No server do relatório CVP, intermitentemente o processo de NightlyPurge pode falhar com este erro,

“Failed que executa o sp_frag_mgt do procedimento armazenado - 310”

```
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG:
ackPurgeRunning() sending message: start_ack[id:4013]
```

```
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Received
```

```
acknowledgement from Reporting subsystem. Message: start_ack [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_STARTING_PURGE: Starting
Reporting (Database: cvp_data)
database purge. Any existing reporting connections will be disconnected. [id:4017]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database:
cvp_data) runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -310
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_PURGE_FAILED:The
Reporting (Database: cvp_data) database purge operation failed [Duration: 0.52
seconds].
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Sending purge
completed message for Reporting database. Message: 'stop' [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: acceptClient()
received msg: stop [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_STATE_CHANGE: REPORTING
Subsystem state changed to RPT SS RPT1 changes its state to In Service cause Purge ended
[id:4001]
```

Solução

O código de erro "-310" indica que uma tabela (ou fragmente um pouco) já existe. Quando a remoção é executada, os fragmentos estão destacados a uma tabela nomeada "sucata" e a tabela é deixada cair então. Desde que a remoção não está executando com sucesso o "Informix.junk" a tabela não está obtendo suprimida no fim do processo da remoção. Para resolvê-lo precise de suprimir manualmente da tabela usando estas etapas. Uma vez que a tabela é suprimida, a remoção é executado com sucesso.

Etapa 1. Navegue para **começar > todos os programas > servidor Dinâmico Informix > cvp_db_<dbname>**.

Etapa 2. Incorpore **dbaccess**.

Etapa 3. Do meny, selecione a **conexão**

Etapa 4. Da lista de servidores de base de dados, selecione apropriado. Neste caso, o **cvp_data** é o base de dados.

Etapa 5. **No NOME DE USUÁRIO >>** no tipo imediato o nome do início de uma sessão para que o usuário entre.

Etapa 6. **Na SENHA >>** no tipo imediato a senha de usuário.

Etapa 7. Selecione o base de dados para usar-se que é "**cvp_data**".

Etapa 8. Selecione a **saída** para retornar ao menu principal.

Etapa 9. Selecione o **idioma de consulta** para executar uma pergunta.

Etapa 10. Execute a pergunta, **sucata da tabela da gota**

Você pode encontrar este erro dentro da ferramenta dos **dbaccess**

```
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG:
ackPurgeRunning() sending message: start_ack[id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Received
acknowledgement from Reporting subsystem. Message: start_ack [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_STARTING_PURGE: Starting
Reporting (Database: cvp_data)
database purge. Any existing reporting connections will be disconnected. [id:4017]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database:
cvp_data) runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -310
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_PURGE_FAILED:The
Reporting (Database: cvp_data) database purge operation failed [Duration: 0.52
seconds].
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Sending purge
completed message for Reporting database. Message: 'stop' [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: acceptClient()
received msg: stop [id:4013]
```

10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_STATE_CHANGE: REPORTING Subsystem state changed to RPT SS RPT1 changes its state to In Service cause Purge ended [id:4001]

Para retificar esta edição,

- Assegure-se de que a conta de usuário entrada seja um admin local.
- Assegure-se de que o server do relatório esteja em um grupo de trabalho e não parte de em todo o domínio.