

Configurar o base de dados que remove a programação no server do relatório CVP quando o server OAMP é não disponível.

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para programar a remoção do base de dados no server do relatório CVP (Portal Cisco Unified Customer Voice) quando o server OAMP (console da operação) é não disponível.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP)
- Console da operação (OAMP)

Configurar

Etapas normais da programação do base de dados (projeto de rede da referência da solução)

Etapa 1. Navegue ao **server do Gerenciamento de dispositivos > do relatório CVP**.

Etapa 2. Selecione um server do relatório clicando no link com seu campo de nome ou no botão de rádio que precede o e clique-o então **editam**.

Etapa 3. No indicador da configuração do servidor do relatório da edição, selecione o menu de **administração da base de dados** na barra de ferramentas, a seguir selecione a **supressão dos dados**.

Etapa 4. No relatório os **dados do server suprimem da página** e mudam o momento de retenção de dados para cada categoria de dados.

Etapa 5. Selecione as horas e os minutos a fim executar a remoção cada dia. Isto define o momento para a remoção (noturna) preliminar e ajusta a remoção do meio-dia para executar 12 horas mais tarde.

Etapa 6. Preencha sua **senha de Informix** e clique a **salvaguarda & distribua-a**.

Server Information

IP Address:

Hostname:

Data Delete

Informix Password: * ¹

Configure the data retention time for categories of data.

Data Category	Retention Period (days)
Call*	<input type="text" value="30"/>
Call Event**	<input type="text" value="30"/>
Callback**	<input type="text" value="30"/>
VoiceXML Session*	<input type="text" value="30"/>
VoiceXML Element*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML ECC Variable*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Voice Interact Detail*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Session Variable*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Element Detail*	<input type="text" value="15"/>
Trunk Utilization Usage**	<input type="text" value="30"/>

Set the time for running data delete: Hour: Minute:

* Required.

¹ Informix Password is required for retrieving or deploying the Unified CVP Reporting Server retention period configuration.

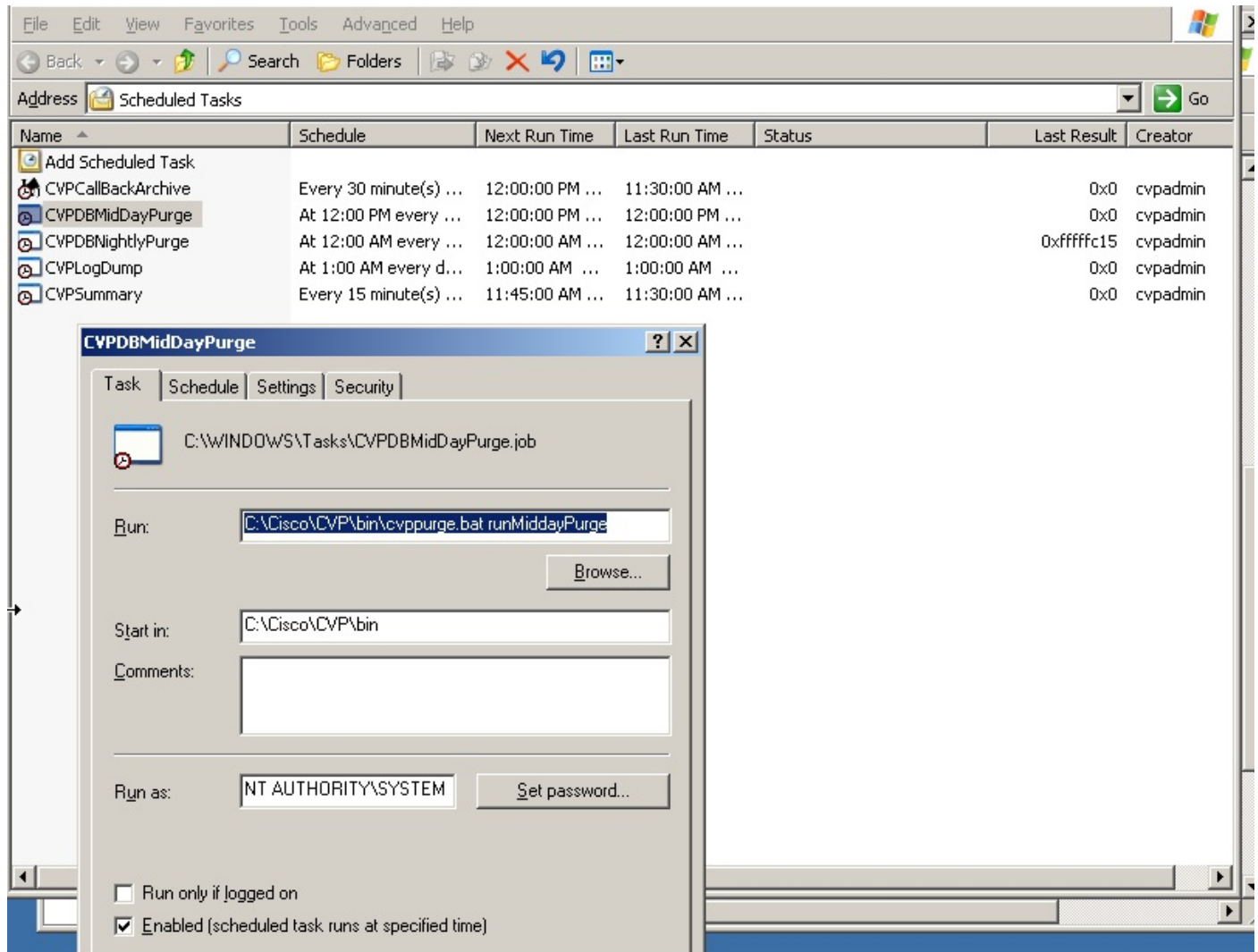
Mude a base de dados do servidor do relatório CVP que remove o tempo sem console OAMP

Etapa 1. Relatar a instalação do servidor cria um arquivo de lote **CVPPURGE.BAT** do indicador situado no diretório de **C:\Cisco\CVP\bin**. Este arquivo de lote executa simplesmente um código da parte posterior das Javas a fim começar o base de dados remover o processo, que é programado igualmente para ser executado através do planificador do indicador em cada server individual do relatório CVP.

Etapa 2. Agora o server do relatório dá dois tarefas, **CVPDBMidDayPurge** e **CVPDBNightlyPurge** da programação do indicador. Cada tarefa corresponde à remoção do meio-dia e à atividade

noturna da remoção respectivamente, como mencionado na etapa 5 das etapas normais da programação do base de dados.

Etapa 3. Ambas as remoções usam o mesmo arquivo **CVPPURGE.BAT**, contudo, os parâmetros diferentes são alimentados no arquivo de lote para atividades diferentes da remoção. Além disso, o base de dados que remove o tempo pode ser mudado com as tarefas de planejador do indicador em um server individual do relatório.



Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.