

Configurar a característica unificada CVP SigDigits

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descrição de SigDigits](#)

[Configurar](#)

Introdução

Este original descreve como configurar o cliente que unificado Cisco (CVP) SigDigits portal vice caracteriza.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- Cisco IOS gateway

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CVP 9.0(1)

As saídas neste original foram tomadas dos dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração esclarecida (PADRÃO). Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Descrição de SigDigits

A característica de SigDigits no CVP unificado permite que você use o Plano de discagem no proxy do SORVO distribuir atendimentos ao local correto. Quando o atendimento chega em um gateway de ingresso, o gateway prepends dígitos antes que envie o atendimento CVP unificado. Aquelles dígitos prepended são originais a esse local para um dial plan.

Quando o atendimento chega no CVP unificado, o CVP unificado descasca os dígitos prepended e armazena-os na memória, que os resultados no original FIZERAM do atendimento. O CVP

unificado notifica então o ICM unificado da chegada de chamada com o original FEZ e combina um número discado no ICM unificado.

Quando o ICM unificado retorna uma etiqueta CVP unificado a fim transferir o atendimento a um gateway do VoiceXML para o tratamento IVR ou transferir o atendimento a um telefone do agente, o CVP unificado prepends os dígitos que armazenou na memória antes que transferência esteja iniciada. O Plano de discagem no proxy do SORVO deve ser configurado com os dígitos prepended em tal maneira de assegurar-se de que os atendimentos com uma determinada corda prepended do dígito estejam enviados aos gateways ou aos gateways de saída específicos do VoiceXML.

É importante recordar que quando o gateway da Voz XML recebe o atendimento, o serviço da tira de bota CVP está configurado para descascar outra vez os dígitos, de modo que quando o pé IVR do atendimento se estabelece, o DN original seja usado no pedido expresso entrante XML.

Note: Os dígitos podem ser prepended à rota DN da tradução, e isso que o componente da saída (tal como o CM unificado) pode precisar de descascar dígitos para considerar o DN original.

Este método é preferido porque envolve menos quantidade de despesas gerais unificadas da configuração de ICM; um únicos NetworkVRU e conjunto único de scripts VRU e de scripts de roteamento unificados ICM são tudo que é precisado.

Isto permite que todos os server CVP e gateways unificados do VoiceXML funcionem como uma única toda a rede IVR virtual da perspectiva do ICM unificado.

Configurar

O VXML GW deve descascar os dígitos dos sig para o dial-peer bootstrap.tcl, você pode fazê-lo com uma tradução-regra ou a configuração global do serviço da tira de bota:

```
voice service voip
```

```
sip
  rellxx disable
  header-passing
```

```
application
service bootstrap flash:bootstrap.tcl
  paramspace english language en
  paramspace english index 0
  paramspace english location flash
  paramspace english prefix en
param sigdigits 3      <- strip 3 sig digits.
```