

Converte CVP UUI/hexadecimal UUS ao ASCII

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Entregue o script de roteamento unificado entrante do SORVO UUI ICME](#)

[Entrega UUI](#)

[Como permitir a transmissão do parâmetro de GTD](#)

[UUS - ENCANTAR ao parâmetro de conversão ASCII](#)

Introdução

Este documento descreve como converter transferência fim-a-fim do encabeçamento usuário para usuário da informação (UUI) em um modelo de fluxo de chamadas detalhado portal da Voz de cliente (CVP) do hexadecimal (ENCANTAR) ao código do padrão Americano para o intercâmbio de informação (ASCII).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server do atendimento CVP
- Empresa unificada do Intelligent Contact Management (ICME)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server 9.0 CVP e acima

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Entregue o script de roteamento unificado entrante do SORVO UUI ICME

Para atendimentos do SORVO, os parâmetros do atendimento do Integrated Services Digital Network (ISDN) tais como UUI, igualmente conhecido como o serviço usuário para usuário (UUS), podem ser passados ao script unificado da empresa do Intelligent Contact Management (ICME).

Os dados de chamada ISDN são enviados somente em atendimentos do SORVO dos atendimentos do Time-Division Multiplexing (TDM) que usam um gateway. No gateway, o comando **incondicional dianteiro da sinalização** é exigido sob a seção do **voip do serviço de voz**

da configuração do [®] do Cisco IOS. Estes dados do descritor Genérico de Transparência do método para a frente (GTD) do atendimento no SORVO CONVIDAM ao CVP no formato com várias partes dos media do tipo de conteúdo dos Multipurpose Internet Mail Extension (MIMICAR).

O serviço unificado do SORVO CVP extrai a seção GTD do atendimento e analisa gramaticalmente para fora os parâmetros que são configurados para ser passados a ICME unificado no campo de virulência do **usertouserinfo** da mensagem **NEW_CALL** do serviço ICM. O payload GTD contém parâmetros da chamada ISDN e estes não podem ser enviados em atendimentos de partida do SORVO. A seção GTD do trecho de chamada recebida é entregue ao trecho de chamada de saída pelo serviço unificado do SORVO CVP.

Note: O serviço do SORVO CVP não altera dados UUS

Entrega UUI

Supõe que estes dados ISDN estão enviados no atendimento ao CVP unificado:

```
PRN,isdn*, ,ATT5*,  
USI,rate,c,s,c,l  
USI,layl,ulaw  
TMR,00  
CPN,00,,u,5900  
CPC,09  
FCI,,,,,,,,Y,  
uus,3,3132333435  
GCI,87c0c79d91dd11daa9c4000bfda207f2
```

À revelia, os dados de campo UUS são convertidos da representação hexadecimal 2-byte a 1-byte ASCII. Por exemplo, o valor UUS é **3031323333530** na representação hexadecimal 2-byte e em 1-byte ASCII o valor é **012350**.

O ajuste de configuração da transmissão do parâmetro de GTD no console das operações é usado para passar os dados ICME unificado GTD (UUI) em um atendimento novo (o padrão é UUS). Adicionalmente, outros parâmetros no GTD podem igualmente ser extraídos e ICME unificado enviado. UUS, nome de protocolo (PRN), e Comma-Separated Values global do uso do deslocamento predeterminado da nuvem (GCI). Todo o parâmetro contido no mensagem de IAM NS pode ser extraído. (Refira as [especs. de faixa estreita da sintaxe da sinalização do ITU-T \(Q.1980.1.\)](#))

Como permitir a transmissão do parâmetro de GTD

Etapa 1. Log no console das operações CVP.

Etapa 2. Navegue a **SORVO** do Gerenciamento de dispositivos > do atendimento CVP a server >.

Etapa 3. Faça uma entrada para a **transmissão do parâmetro de GTD** com a corda para enviar. Os nomes de parâmetro devem ser limitados por vírgulas. Por exemplo, se você quer passar o UUS, o PRN, e o GCI ao script ICM, configurar o serviço do SORVO CVP com a corda **UUS, PRN, GCI**. O script unificado ICM recupera o variável de chamada **UserToUserInfo** da mensagem da solicitação de rota.

UUS - ENCANTAR ao parâmetro de conversão ASCII

Se o parâmetro **SIP.UUSHexToAscii** é ajustado para **retificar** no arquivo sip.properties, o subsistema do SORVO CVP converte o hexadecimal UUS ao ASCII. Este é o comportamento padrão.

```
PRN,isdn*, ,ATT5*,
USI,rate,c,s,c,l
USI,layl,ulaw
TMR,00
CPN,00,,u,5900
CPC,09
FCI,,,,,,,,Y,
UUS,3,3132333435
GCI,87c0c79d91dd11daa9c4000bfda207f2
```

Se a conversão do número hexadecimal conduz aos caracteres de controle ASCII tais como a tecla semelhante a tecla ENTER (CR), a alimentação de linha (LF), ZERO, estes não está indicada na variável do gerente de contato inteligente UUI (ICM), nos consoles do agente, e nos registros de TerminationCallDetail (TCD).

Por exemplo, "fromHexString: o comprimento 0c00100044544610 da corda é: 16". A conversão de ENCANTA aos resultados ASCII em caracteres de controle ASCII.



```
uui=UUS, \xFF \x00 \x0A \x00 \x0D \x0F \x0E ; ;
```

O arquivo de registro CVP não imprime os caracteres de controle. Subseqüentemente, o ICM não recebe os dados completos UUS.

```
3657: 172.30.56.17: Oct 05 2014 07:59:52.654 -0400: %CVP_9_0_SIP-7-CALL:
{Thrd=DATAI.7} fromHexString: 0c00100044544610 length of string is: 16
3658: 172.30.56.17: Oct 05 2014 07:59:52.654 -0400: %CVP_9_0_SIP-7-CALL:
{Thrd=DATAI.7} NEW CALL with guid=DDEAE3FA4BBC11E4822500070E457A30
legid=DE84B2CA-4BBC11E4-8AC5CD75-75E5A39A dn=658215 ani=null uui=UUS, DTF;;
calldate=Sun Oct 05 07:59:52 EDT 2014 video=false cachecallcontext =
false is_postcallsurvey = false RouterCallKey = null RouterCallKeyDay =
null RouterCallKeySequenceNumber = null
```

Para passar os UUI ENCANTAM dentro à variável usuário para usuário ICM, parâmetro da mudança **SIP.UUSHexToAscii a falso**. Alternativamente, assegure a conversão do hexadecimal aos caracteres imprimíveis dos retornos ASCII somente.